

Polityka prywatności

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Generali T.U. S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15B w Warszawie, właściciel marki Proama (dalej Proama). Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz - w ramach usprawiedliwionego celu administratora – dla potrzeb marketingu produktów i usług własnych administratora. Podanie danych jest dobrowolne i przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania, jak również prawo odwołania zgody. Wypełnienie formularza kontaktowego oznacza przesłanie danych osobowych znajdujących się w formularzu do Proama.

Dobrowolność podania danych

Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże może być niezbędne do wykonania przez Proama czynności, w jakim celu dane są zbierane. Jeżeli w tym ostatnim przypadku osoba, której dane dotyczą, odmówi podania określonych danych osobowych lub zgody na ich przetwarzanie, może być pozbawiona możliwości skorzystania z tych usług Proama.

Cel zbierania danych

Podanie imienia, nazwiska i numeru telefonu oznacza, że dane te będą przetwarzane przez Proama w celu zamówienia rozmowy z Doradcą Proama oraz w celu dokonywania obecnie jak i w przyszłości czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w celu marketingu bezpośredniego innych usług własnych administratora danych. Podanie adresu e-mail oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie od Proama informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Proama. Z zachowaniem celu przetwarzania danych, dane osobowe mogą być przekazywane agentom ubezpieczeniowym Proama.

Obowiązki administratora danych

Proama zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych oraz ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami. Proama będzie przetwarzać podane dane osobowe wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia osoby, której dane dotyczą lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. W celu zmodyfikowania lub usunięcia danych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: politykaprywatosci@proama.pl.

Informacje dotyczące cookies

Proama nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Proama

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu,
- dostosowania wyświetlanych materiałów marketingowych do preferencji użytkownika w tym na stronach innych wydawców niż Proama;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o

ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Proama informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

Proama umożliwia innym podmiotom wykorzystywanie mechanizmu cookies na stronach www.proama.pl. Są to m.in. podmioty udostępniające "tzw. wtyczki społecznościowe, w szczególności serwis Facebook. Proama umieszcza na niektórych stronach swojego serwisu przyciski Lubię to i Rekomenduj/Podziel się powiązane z serwisem Facebook. W tym celu w odpowiednich sekcjach i stronach umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu Facebook. Używając przycisku Lubię to lub rekomendując sekcje strony, użytkownik loguje się w serwisie Facebook, w którym obowiązują zasady ochrony prywatności firmy Facebook.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.