

Warszawa, dnia 24.11.2021 r.

Regulamin Promocji „Black Friday”

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Black Friday” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 236 509.000 PLN w pełni opłaconym. Spółka należy do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS (zwane dalej: **Generali** lub **Organizator**).

§ 2

CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 26 listopada 2021 r. do 30 listopada 2021 r.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu trwania Promocji, jego warunków, oraz jej zakończenia przed terminem albo przedłużenia, co nie będzie naruszać praw uczestników Promocji nabytych przed dokonaniem zmiany. Ewentualne zmiany zostaną ogłoszone przed ich wejściem w życie.

§ 3

UCZESTNICY W PROMOCJI

Promocja skierowana jest do klientów Proama (zwanych dalej: **Uczestnikiem Promocji**) – którzy w okresie trwania Promocji zawierają umowę ubezpieczenia „Ubezpieczenie Domu i Mieszkania Proama” rozszerzoną o dodatkowe ryzyko „Ubezpieczenie Assistance” na podstawie Ogólnych Warunków „Ubezpieczenie Domu i Mieszkania Proama” obowiązujących od 1 lipca 2019r.

§ 4

PRZEDMIOT I CEL PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji jest zawieranie przez Uczestników Promocji umów ubezpieczenia Assistance na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Celem Promocji jest promowanie produktów ubezpieczeniowych Proama oraz zwiększenie ich atrakcyjności.

§ 5

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na obniżeniu ceny ubezpieczenia Assistance o 50%.
2. Uczestnik Promocji, aby wziąć udział w Promocji, jest obowiązany spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. w okresie trwania Promocji zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Assistance wraz z Ubezpieczeniem Domu i Mieszkania Proama i w terminie opłacić składkę z tytułu zawarcia tej Umowy Ubezpieczenia lub w przypadku gdy składka jest rozłożona na raty, w terminie opłacać każdą ratę zgodnie z harmonogramem zawartym w Umowie Ubezpieczenia;
 - b. w chwili składania oświadczenia woli zawarcia Umowy Assistance wraz z Ubezpieczeniem Domu i Mieszkania Proama, wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz zaakceptować niniejszy Regulamin;
3. W Promocji biorą udział Uczestnicy Promocji, którzy zawrą nową Umowę Ubezpieczenia Assistance wraz z ubezpieczeniem Domu i Mieszkania Proama w Czasie Trwania Promocji.

§ 6

REKLAMACJE

1. Uczestnik Promocji może składać Organizatorowi zastrzeżenia dotyczące Promocji („reklamacje”). Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. Reklamacje zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania.
5. O decyzji Organizatora w sprawie złożonej reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony drogą e-mailową na podany przez siebie wcześniej e-mail, a w przypadku jego braku na adres korespondencyjny.
6. Decyzja Komisji w zakresie wniesionej reklamacji nie wyklucza prawa Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich uprawnień na zasadach ogólnych, w tym występując na drogę postępowania sądowego.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych, niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.proama.pl/regulaminy
4. Wszelkie ewentualne spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania / siedziby Uczestnika Promocji.