

REGULAMIN UDZIELENIA ORAZ UŻYCIA KODÓW RABATOWYCH

Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania na stronie internetowej www.proama.pl prowadzoną przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 236.509.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS, właściciela znaku towarowego Proama; tel. 815-815-815, adres e-mail: centrumklienta@proama.pl (zwaną dalej „Proama”).

I. Pojęcia użyte w Regulaminie

- 1) **Kod rabatowy** – kod alfanumeryczny lub kod składający się z ciągu liter i cyfr, do zastosowania na stronie prowadzonej przez Proama, skutkujący naliczeniem Zniżki procentowej.
- 2) **Oferta** – oferta zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Proama. Oferta jest przygotowywana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 3) **Ubezpieczenia majątkowe Proama** – portfel produktów ubezpieczeniowych obejmujący: ubezpieczenia samochodów osobowych, terenowych, ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 750 kg, ciągników rolniczych, domów, mieszkań, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia podróży zagranicznych.
- 4) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami poszczególnych ubezpieczeń majątkowych Proama do zawarcia umowy ubezpieczenia.

5) **Umowa** – zawarta z Proama umowa Ubezpieczenia majątkowego Proama. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy chyba, że Uczestnik wraz z Proama ustalą inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.

6) **Zniżka procentowa** – upust cenowy jaki uzyskuje Uczestnik, zawierając umowę ubezpieczenia majątkowego za pośrednictwem strony internetowej Proama.

II. Warunki uzyskania Kodów rabatowych

1) Udostępnienie oraz uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić:

- a) w formie wiadomości elektronicznej (e-mail lub SMS)
- b) w formie informacji publicznej np. social media, reklama ATL
- c) poprzez pobranie Kodu rabatowego ze strony internetowej Proama

2) Z Kodu rabatowego może skorzystać każda osoba zainteresowana zakupem produktów ubezpieczeniowych Proama

3) Prawo do nabycia kodu rabatowego uzyskuje każdy Uczestnik, który pobierze (skopiuje lub zapisze) jego treść w jeden ze sposobów opisanych w ust.1, punkt nr II.

4) Prawo do skorzystania z kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.

5) Wysokość kodu rabatowego jest zmienna i uzależniona od rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Proama, a Uczestnik jest poinformowany o jego aktualnej wysokości poprzez jeden z punktów opisanych w punkcie nr II, ust.1.

6) Zniżka procentowa może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich rodzajów Ubezpieczeń majątkowych Proama.

7) Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu polis Ubezpieczeń majątkowych Proama na stronie internetowej www.proama.pl.

8) Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego, danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Proama, a następnie kliknąć w przycisk „Przelicz”.

9) Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta)

formularza sprzedażowego danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Proama, spowoduje naliczenie Zniżki procentowej, obniżającej składkę ubezpieczenia.

10) Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku jednej kalkulacji składki i jej ewentualnego późniejszego zakupu, Kod rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.

III. Odpowiedzialność Proama

- 1) Proama nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Proama przez Uczestnika.
- 2) Odpowiedzialność Proama jest ograniczona do wysokości udzielonej Zniżki procentowej.

IV. Reklamacje

- 1) W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Proama. W takim wypadku Uczestnik ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Generali T.U. S.A., ul. Postępu 15 b, 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +81 581 58 15 lub osobiście (adres jak wyżej);
 - c) w formie wiadomości elektronicznej na adres mailowy: centrumklienta@proama.pl
- 2) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Proama.
- 3) Reklamacje rozpatrywane są przez Proama bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. W takim przypadku Proama poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Proama powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź drogą poczty tradycyjnej, z zastrzeżeniem, że za zgodą osoby występującej z reklamacją

odpowieź przekazana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

V. Postanowienia końcowe

1) Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 01.03. do 31.12.2022 r.

2) Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.proama.pl.

3) Wszelką korespondencję dotyczącą regulaminu należy kierować na adres

Generali T.U. S.A., z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy centrumklienta@proama.pl

4) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

5) Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Warszawa dn. 02.03.2020 r.