

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMU I MIESZKANIA PROAMA

## Spis treści

<b>Wykaz istotnych informacji</b>	<b>2</b>
<b>DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>3</b>
<b>DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA</b>	<b>27</b>
<b>DZIAŁ III– UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b>	<b>43</b>
<b>DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	<b>54</b>
<b>DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>58</b>

Wykaz istotnych informacji  
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 14
	§ 16
	§ 20 – 22
	§ 24 – 25
	§ 27 – 39
	§ 42 – 43
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3
	§ 4
	§ 7
	§ 9 – 13
	§ 16 – 17
	§ 19 – 25
	§ 27 – 28
	§ 38 – 40
	§ 42 – 43
	§ 46 – 47

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMU I MIESZKANIA PROAMA

## DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Informacja ogólna

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domu i Mieszkania PROAMA zwanych dalej „OWU”, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia oznaczone znakiem towarowym PROAMA („PROAMA”) z „Ubezpieczającymi”.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, zwanej dalej „Prawem budowlanym” i rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.

### Indywidualny zakres ubezpieczenia

#### § 2

Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy jaką strony przewidziały do zawarcia Umowy lub formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.

### Ubezpieczenie na cudzy rachunek

#### § 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli OWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skoro widza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpiecza-

jący jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

## Definicje

### § 4

W związku z tym, że pojęcia użyte w OWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub ratowania zdrowia i życia Ubezpieczonego, osób bliskich, najemców Ubezpieczonego oraz ich zwierząt domowych w miejscu ubezpieczenia, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu w celu utrzymania lub regeneracji sił, jako forma aktywnego wypoczynku;
- 3) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 4) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, niezbędne do utrzymania mienia w należytym stanie technicznym:
  - a) naprawa i konserwacja budynków i budowli oraz likwidacja przyczyny ich uszkodzeń,
  - b) dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów kominiowych) udokumentowanych paragonem, rachunkiem lub protokołem,
  - c) naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych;
- 5) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, a także ich odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, o ile roboty budowlane zmieniają konstrukcję budynku, przy czym przyjmuje się, że:
  - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy),
  - b) zakończenie budowy następuje z dniem:
    - uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym lub
    - zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym lub
    - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę lub

– zamieszkania w domu, mieszkaniu rozumiane jako rozpoczęcie prowadzenia w nich gospodarstwa domowego, ewentualnie w odniesieniu do garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego. domu letniskowego – rozpoczęcie ich użytkowania;

- 6) **budowla** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany wraz z instalacjami, trwale związany z gruntem:
- a) wiata, szopa, altana, basen, fontanna, śmietnik, lampa ogrodowa, studnia, pościółki i wodotryski ogrodowe, zbiornik na gaz lub paliwo płynne, pompa w tym pompa ciepła, przydomowa oczyszczalnia ścieków, szambo, wyposażenie placu zabaw, grill ogrodowy, kojec i buda dla psa,
  - b) twarda nawierzchnia ulepszona (boisko, place, chodniki, drogi i podjazdy klinierowe, bitumiczno-asfaltowe, smołowe, betonowe lub z płyt kamiennie-betonowych),
  - c) instalacja systemu nawadniania ogrodu,
  - d) instalacja drenażowa,
- przy czym budowlą nie jest budynek, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja (pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, basen naziemny (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy);
- 7) **budynek** – obiekt budowlany wraz ze stałymi elementami, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach; definicja „budynek” nie obejmuje budynku wielorodzinnego;
- 8) **budynek gospodarczy** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, przy czym budynkiem gospodarczym nie jest budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania płodów rolnych i budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub działalności gospodarczej;
- 9) **budynek tymczasowy** – obiekt budowlany przeznaczony do czasowego użytkowania w okresie krótszym od jego trwałości technicznej, przewidziany do przeniesienia w inne miejsce lub rozbiórki oraz obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem;
- 10) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum assistance czynne całą dobę przez 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia assistance i przeprowadza weryfikację czy zaistniałe zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do organizacji usługi assistance;
- 11) **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
- 12) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
- 13) **dom** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znaj-

dują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale, oraz w którym maksymalnie do 50% powierzchni może być przeznaczona na prowadzenie działalności gospodarczej; garaż stanowiący jedną bryłę z domem traktowany jest jako jego integralna część; ogrodzenie i jego elementy zainstalowane w sposób trwały (bramy, furtki, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram) traktowane są jako integralna część domu przy czym ogrodzeniem w rozumieniu niniejszych OWU nie jest mur oporowy; Ubezpieczony może być właścicielem domu na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkownika wieczystego (budynki wzniesione na użytkowanym gruncie lub spółdzielczego prawa własności);

- 14) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropli wody;
- 15) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
- 16) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
  - a) spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi,
  - b) pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania;
- 17) **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
- 18) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (oryginalne obrazy, kolaże, malowidła, grafiki, rysunki, rzeźby i posągi z dowolnego materiału wykonane w całości przez artystę, odlewy rzeźb i posągów, jeżeli wykonanie tych odlewów było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców, gobeliny, dywany i tkaniny ścienne wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, podpisane i ponumerowane fotografie wykonane przez artystę i opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych zajmujących się dziełami sztuki lub biegłych sądowych;
- 19) **Europa** – państwa lub ich część należąca do Europy oraz Madera, Wyspy Kanaryjskie, Cypr, Gibraltar, Maroko i Gruzja;
- 20) **franszyza redukcyjna** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, o którą Generali każdorazowo pomniejsza naliczone odszkodowanie lub świadczenie;
- 21) **garaż wolnostojący** – samodzielny budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, który znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
- 22) **gospodarstwo domowe** – posiadanie i zarządzanie wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb członków gospodarstwa domowego;
- 23) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 24) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody osób objętych ubezpieczeniem, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;

- 25) **implozja** – nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (zapadanie się ścianek naczynia) pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
- 26) **instalacje** – zestaw urządzeń lub elementów liniowych, służący do przesyłania, monitorowania i sterowania przepływem mediów:
- a) instalacja grzewcza, chłodnicza, centralnego ogrzewania (w tym ogrzewania podłogowego),
  - b) instalacja elektryczna,
  - c) instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna,
  - d) instalacja sanitarna, kanalizacyjna, wodociągowa, wodna, uzdatniania wody,
  - e) instalacja gazowa,
  - f) instalacja telefoniczna, telekomunikacyjna, radiowa, internetowa, telewizyjna, sieciowa, antenowa, CCTV,
  - g) instalacja centralnego odkurzenia,
  - h) instalacja przeciwkradzieżowa (antywłamaniowa),
  - i) instalacja alarmu pożarowego, odgromowa,
  - j) instalacja alarmowa, sygnalizacyjna,
  - k) instalacja monitorująca, domofonu lub wideodomofonu,
  - l) instalacja solarna, fotowoltaiczna wewnątrz budynków, na ich zewnętrznych ścianach lub dachu),
  - m) instalacja zraszaczowa, drenażowa, tryskaczowa, mgły wodnej, hydrantowa (wewnątrz budynków),
  - n) instalacja oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego,
  - o) instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego;
- 27) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości lub części domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego uniemożliwiająca jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie oraz budynków i budowli bezpośrednio sąsiadujących, których zawalenie powoduje szkodę w ubezpieczonym mieniu uniemożliwiającą jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie, przy czym nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany oraz uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami a także awaria instalacji;
- 28) **konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%;
- 29) **konstrukcja murowana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z materiałów niepalnych (cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła) oraz konstrukcja, której stropy lub więźba dachowa wykonane są z drewna;
- 30) **konsumpcja sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej)** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia;

- 31) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz objętego ochroną domu lub mieszkalnia, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania zalania;
- 32) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia, w celu przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi lub po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku oraz dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu i pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady (ale bez śladów włamania), które stanowić będą środki dowodowe uznane przez Policję lub inne organa prowadzące dochodzenie lub śledztwo;
- 33) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia;
- 34) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze stoków górskich;
- 35) **małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;
- 36) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone adresem lub numerem działki (w przypadku budowy) i wskazaniem miejscowości, pod którym znajduje się ubezpieczone mienie;
- 37) **miejsce parkingowe** – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym budynku wielorodzinnego, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 38) **mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami, składający się z izby lub zespołu izb, wydzielony trwałymi przegrodami budowlanymi w budynku wielorodzinnym, który razem z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem parkingowym służy do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;
- 39) **modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;
- 40) **nieruchomość** – dom, dom w budowie, mieszkanie, mieszkanie w budowie, budynek gospodarczy, budynek gospodarczy w budowie, garaż wolnostojący, garaż wolnostojący w budowie;
- 41) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, grad, śnieg;
- 42) **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci, przysposobiony, przysposabiający;



- 43) **osoby objęte ubezpieczeniem** – Ubezpieczony (osoba fizyczna) i osoby mu bliskie, które prowadzą lub pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub zamieszkują wspólnie dom lub mieszkanie w miejscu ubezpieczenia;
- 44) **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 45) **osuwanie się ziemi** – niewywołany działalnością człowieka, ruch ziemi na stokach;
- 46) **papiery wartościowe** – czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, bony skarbowe, bony towarowe, dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych;
- 47) **pęknięcie na skutek mrozu** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych (w tym kaloryferów), klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz szkody powstałe na skutek wycieku pary, wody lub cieczy z tych urządzeń i instalacji pod warunkiem, że cała nieruchomość była stale ogrzewana przy użyciu instalacji centralnego ogrzewania lub zapewnienia indywidualnego ogrzewania każdego pomieszczenia, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 (zero) stopni Celsjusza;
- 48) **pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi przegrodami budowlanymi, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania, zabezpieczona zgodnie z § 12;
- 49) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego mieszkania, nawet jeżeli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do mieszkania, ale znajduje się w tym samym budynku wielorodzinnym co ubezpieczone mieszkanie (piwnica, komórka, strych, pomieszczenie gospodarcze, garaż), użytkowane wyłączenie przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym pomieszczenie przynależne nie obejmuje zabudowanego korytarza oraz miejsca parkingowego; w przypadku domu i domu letniskowego jest to pomieszczenie, z którego nie ma przejścia do części mieszkalnej;
- 50) **pomoc domowa** – osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez osoby objęte ubezpieczeniem oraz osoba opiekująca się dziećmi lub osobą niepełnosprawną;
- 51) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń domu lub mieszkania (pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek), przy czym do powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych, antresoli, pomieszczeń przynależnych oraz powierzchni pod ścianami działowymi;
- 52) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
  - c) topnienia kry lodowej,
  - d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,

- e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 53) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 54) **prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe** – okna, drzwi balkonowe i tarasowe zamknięte na sprawne zabezpieczenia, uniemożliwiające ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi oraz okna, drzwi balkonowe i tarasowe rozszczelnione za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina), przy czym za prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe nie uważa się okien, drzwi balkonowych i tarasowych pozostawionych w pozycji uchylonej;
- 55) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej;
- 56) **pustostan** – nieruchomość niezamieszkała lub nieużytkowana nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, pozbawiona opieki i nadzoru przez osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby do tego upoważnione;
- 57) **rabunek** – zabór mienia:
- a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec osób objętych ubezpieczeniem,
  - b) przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - c) poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby małoletniej, osoby po 65 roku życia lub osoby niepełnosprawnej,
  - d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą objętą ubezpieczeniem;
- 58) **ruchomości domowe** – należące do osób objętych ubezpieczeniem:
- a) artykuły, narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
  - b) zapasy gospodarstwa domowego,
  - c) dywany i meble (z wyłączeniem trwałej zabudowy meblowej i kuchennej),
  - d) lampy,
  - e) odzież (w tym odzież ze skór naturalnych lub futer),
  - f) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny, medyczny i instrumenty muzyczne,
  - g) anteny telewizyjne, radiowe i satelitarne (z wyłączeniem anten zamontowanych na stałe),
  - h) rowery, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
  - i) bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,
  - j) pojazdy bez napędu mechanicznego,
  - k) małe jednostki pływające,
  - l) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, jeździecki i sprzęt do nurkowania,
  - m) komplet opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru,
  - n) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym kosiarki samojezdne),
  - o) dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, karty płatnicze, wartości pieniężne, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, klucze

do pojazdów będących własnością lub współwłasnością osób objętych ubezpieczeniem,

p) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe,

q) ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli zostało im użyczone lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową, wypożyczalnię, pracodawcę lub jednostkę organizacyjną, o ile fakt ten został potwierdzony na piśmie;

59) **rzeczy osobiste** – teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny i klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność osób objętych ubezpieczeniem, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierośnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki;

60) **sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, Le Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, parolotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;

61) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;

62) **stałe elementy** – elementy budynku lub mieszkania zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi:

a) okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,

b) gładzie, szpachle ścian i sufitów, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie i okleiny,

c) trwałe zabudowa meblowa i kuchenna, obudowa instalacji, grzejników, wanien i kabin natryskowych, zabudowa wnęk, pawlaczy, ścian i podwieszane sufity,

d) żyrandole, kinkiety,

e) antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,

f) instalacje i urządzenia techniczne, przyłącza mediów (grzejniki, podgrzewacze, piece, kuchnia gazowa, elektryczna i indukcyjna, kominki, klimatyzatory, wentylatory, gniazda wtyczkowe i włączniki, czujki, sygnalizatory i elementy systemu alarmowego),

- g) zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,
  - h) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe okien i drzwi, zewnętrzne i wewnętrzne żaluzje, kraty w oknach i drzwiach, rolety antywłamaniowe,
  - i) lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
  - j) armatura sanitarna (umywalka, wanna, zlew, zlewozmywak, kabina natryskowa, brodzik, sedes i bidet),
  - k) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, wyposażenie kuchni, łazienki i WC,
  - l) parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
  - m) tynki zewnętrzne, elewacja, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
  - n) schody, poręcze i podłogi,
  - o) kolektory, baterie i panele słoneczne, solary oraz panele fotowoltaiczne,
  - p) zabudowa balkonów, logii, tarasów i ogrodów zimowych,
  - q) zewnętrzne elementy trwale związane z domem (rynny, płotki śniegowe),
  - r) zewnętrzne elementy oświetlenia, instalacji alarmowych (w tym kamery, czujki i sygnalizatory) oraz instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych,
  - s) sprzęt AGD i RTV do zabudowy lub montażu na ścianie/suficie;
- 63) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 64) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 65) **stan surowy zamknięty** – dom lub mieszkanie, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;
- 66) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie:
- a) wewnętrznych i zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
  - b) oszklenia ścian i dachów,
  - c) szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
  - d) elementów szklanych stanowiących składową część mebli wbudowanych na stałe lub stałych elementów z wyjątkiem sprzętu RTV,
  - e) ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
  - f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg),
  - g) wbudowanych akwariów i terrariów,
  - h) szyb kominkowych, szyb piekarników, szyb kuchenek mikrofalowych,
  - i) szklanych lub plastikowych osłon: kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
  - j) zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączone z domem lub mieszkaniem);

- 67) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 68) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 70) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 71) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
- 72) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia szkody; w przypadku domu lub mieszkania jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;
- 73) **śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 74) **tąpnięcie** – podziemne wstrząsy spowodowane pęknięciem skał, wywołane naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
- 75) **terroryzm** – indywidualne lub grupowe działania osób trzecich z użyciem siły, przemocy lub groźby jej użycia, skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych, wywarcia wpływu na rząd dla osiągnięcia celów ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych lub społecznych;
- 76) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 77) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Generali, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 78) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
- 79) **ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)** – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 80) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń wymienionych w § 20, w tabeli, jako grupa ryzyk „ogień”, „naturalne zdarzenia” oraz „powódź i zalanie”, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 81) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia; w Usłudze assistance, świadczonej zgodnie z postanowieniami Działu III, Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna;

- 82) **uderzenie fali ponaddźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 83) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie lub pośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
- 84) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie, bez względu na to, do kogo pojazd należał i kto nim kierował, przy czym odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód w pojeździe, ani w przewożonym tym pojazdem ładunku;
- 85) **upadek drzew i budowli** – upadek lub przewrócenie się budowli, dźwigów, kominów, masztów, słupów, drzew i budynków lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 86) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
- 87) **spływ wód po zboczach** – zalanie terenu przez wodę spływającą po stokach lub zboczach z terenów górskich lub falistych;
- 88) **wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie (w tym graffiti); przy ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk) zakres ubezpieczenia obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców);
- 89) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;
- 90) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, nowego lecz nieulepszanego:
- a) dla domu, domu letniskowego, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
  - b) dla domu, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
  - c) dla mieszkania (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m<sup>2</sup>, obowiązującej w danej miejscowości z uwzględnieniem specyfiki rynku lokalnego w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia;

- d) dla mieszkania (w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m<sup>2</sup>, obowiązującej w danej miejscowości w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
- e) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego elementu tego samego, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu, parametrów, technologii, konstrukcji, materiałów oraz takich samych wymiarów z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu i transportu oraz średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
- f) dla ruchomości domowych – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;

91) **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

92) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe);

93) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników tego rodzaju, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że na skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;

94) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji, klubów, związków, organizacji sportowych lub w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;

95) **wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem, w przypadku gdy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, wypadek obejmuje wyłączenie wykonanie lub zaniechanie wykonania czynności związanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości;

96) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:**

- a) alarm lokalny – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu lub mieszkania wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;

- b) alarm z powiadomieniem – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu lub mieszkania i wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia;
- c) drzwi antywłamaniowe – drzwi o zwiększonej odporności na włamanie, zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 3;
- d) zabezpieczenie okien – zamontowanie w oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i oszklonych otworach domu lub mieszkania krat lub rolet antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 2 lub szyb antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3;
- e) domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali (w tym wideodomofon);
- f) stały dozór fizyczny – stały dozór miejsca ubezpieczenia pełniony przez pracowników Ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem lub pracowników agencji ochrony mienia;

97) **zalanie** – wydostanie się wody, cieczy lub pary na skutek:

- a) awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, przeciwpożarowej lub pomp wodnych;
- b) samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej;
- c) przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki, suszarki, urządzeń chłodniczych);
- d) cofnięcia się cieczy z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
- e) pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
- f) zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
- g) awarii, uszkodzenia, zniszczenia łożka wodnego;
- h) rozbicia, stłuczenia, pęknięcia akwarium lub awarii jego urządzeń;
- i) opadów atmosferycznych, topniejącego śniegu lub lodu;
- j) zamarzania lub rozmarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach;
- k) pęknięcia na skutek mrozu;

98) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;

99) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;

100) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki, obrazów, rzeźb, monet, medali, znaczków pocztowych, kaset lub płyt do odtwarzania dźwięku lub obrazu;

101) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;

102) **zewnątrzne stałe elementy budynku** – stałe elementy zdefiniowane w pkt 62), znajdujące się na zewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego;

103) **zewnątrzne stałe elementy ogrodenia** – elementy ogrodenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawie-



nia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi: siłowniki, napędy bram, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej lub wideodomofonowej, elementy oświetlenia oraz brama, furka i przęśła;

104) **zużycie techniczne** – fizyczne zużycie mienia wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu, określone w procentach w skali roku;

105) **zwierzęta domowe** – zwierzęta trzymane przez człowieka dla towarzystwa (z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach hodowlanych, handlowych, produkcyjnych, gospodarczych).

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 5

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
  - 1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
  - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent ubezpieczeniowy Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej;
  - 3) umowa jest zawarta z chwilą przyjęcia wniosku Ubezpieczającego przez Generali;
  - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1, Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
  - 1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub agentem ubezpieczeniowym Generali, a do zawarcia umowy dochodzi na podstawie:
    - a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej, albo
    - b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
  - 2) W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie umowy może nastąpić wyłącznie poprzez stronę [www.proama.pl](http://www.proama.pl) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
  - 3) Do zawarcia umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
  - 4) Szczegółowy tryb zawierania umów przy wykorzystaniu Internetu lub telefonu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych, tj. Generali lub upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.

3. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest uzyskanie od Ubezpieczającego poniższych informacji:
  - 1) miejsce ubezpieczenia,
  - 2) przedmiot ubezpieczenia,
  - 3) zakres ubezpieczenia,
  - 4) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
  - 5) okres ubezpieczenia.
4. Generali może uzależnić zawarcie umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez Generali dokumentów, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia, jak i od udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Przed zawarciem umowy, Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali doręczając dokument ubezpieczenia informuje na piśmie Ubezpieczającego o treści odstępstw, wskazując że Ubezpieczającemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia. OWU oraz warunki odmienne od postanowień OWU, o ile zostały wprowadzone stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali

umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 10 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 10 oraz ust. 11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 10 lub ust. 11 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej**

### **§ 6**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej, Generali bierze pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności,
  - 2) przedmiot ubezpieczenia,
  - 3) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
  - 4) zakres ubezpieczenia,
  - 5) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,
  - 6) miejsce ubezpieczenia,
  - 7) przebieg ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
  - 1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przy ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pozostałych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
  - 1) gdy mieszkanie znajduje się na parterze lub na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
  - 2) konstrukcji drewnianej budynku,
  - 3) płatności składki w ratach,
  - 4) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.

10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## **Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3–5.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali. W przypadku niezapłacenia zaległej raty składki, odpowiedzialność Generali ustaje z upływem 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczęła się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU), lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

### **§ 8**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

## **Wyłączenia odpowiedzialności**

### **§ 9**

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządzi szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1–3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
  - 1) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
  - 2) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem:
  - 1) w stanie nietrzeźwości,
  - 2) w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych),
  - 3) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) o ile wypadek jest następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych odpowiednio w pkt 1–3.
7. W przypadku ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku ubezpieczających będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Obowiązek informacyjny**

### **§ 10**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1–3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **Obowiązek utrzymania mienia**

### **§ 11**

1. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budow-

lanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.

2. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
3. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.
4. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
5. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku, obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania.
6. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione.

## **Obowiązek zabezpieczenia mienia**

### **§ 12**

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem nieruchomość musi być zabezpieczona w następujący sposób:
  - 1) wszystkie wejścia do domu, mieszkania (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych) i pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamknięte na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 zamek wielopunktowy lub 1 zamek atestowany;
  - 2) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
  - 3) drzwi zewnętrzne domu i mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, które uniemożliwiają ich otwarcie bez użycia klucza przez wybitcie szyby; w przypadku powierzchni przeszkłonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymogi zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem;
  - 4) wejścia do garażu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego i pomieszczeń przynależnych muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;

- drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamykane na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 kłódkę wielozastawkową lub elektryczny system zamykania lub 1 zamek wielopunktowy lub 1 zamek atestowany;
- 5) wszystkie okna w budynkach i mieszkaniu oraz drzwi balkonowe i tarasowe muszą być zamontowane na stałe i prawidłowo zamknięte;
  - 6) klucze do zamków i kłódek oraz piloty do elektrycznego systemu zamykania muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem lub osób upoważnionych do ich posiadania lub przechowywania; w razie zagubienia kluczy lub pilotów Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków, kłódek lub pilotów na własny koszt;
  - 7) otwory w ścianie, suficie, podłodze i dachu muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
  - 8) zabudowane balkony, tarasy, loggie i ogrody zimowe muszą być zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie lub wejście do nich bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.
2. W przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów do działalności i przedmiotów wartościowych od kradzieży z włamaniem jest równa lub przekracza 200 000 zł, dom lub mieszkanie, które znajduje się na parterze musi być dodatkowo wyposażone w alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem.
  3. W przypadku, gdy dom jest budynkiem piętrowym i posiada zabezpieczenia okien wyłącznie na kondygnacji parterowej, Ubezpieczającemu przysługuje zniżka za zabezpieczenie okien pod warunkiem, że do okien na wyższych kondygnacjach niż parter nie można dostać się poprzez podesty, dach, pergole, drabinki lub elementy ułatwiające dostęp do wyższych kondygnacji domu.

## **Obowiązki w razie powstania szkody**

### **§ 13**

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1 – 3 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 5 ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.



7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 – 6, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj.: kradzieży, kradzieży z włamaniem, wandalizmu.
9. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o szkodzie, której przyczyna może mieć źródło poza ubezpieczonym mieszkaniem.
10. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
  - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia,
  - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody,
  - 3) dokumentacji fotograficznej obrazującej przedmiot szkody oraz zakres uszkodzeń w nim powstałych o ile Ubezpieczyciel zwróci się o jej dostarczenie.
11. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
  - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
  - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
  - 3) Generali wyraziło na to zgodę.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
14. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.

15. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
16. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w zakresie zgodności ze stanem faktycznym i zakresem prac i użytych materiałów, wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów mienia.
17. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania podejmowania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, a także do ich uznania oraz zawarcia ugody, aż do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
18. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
19. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
20. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.

## **Wpłata odszkodowania lub świadczenia**

### **§ 14**

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Odszkodowanie i świadczenie wypłacane jest w złotych polskich przekazem pocztowym na adres osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub przelewem na

rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem § 49 – 50.

## **Regres ubezpieczeniowy**

### **§ 15**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1 – 2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

## **DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 16**

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu).
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), na podstawie pisemnej umowy, mienie to również będzie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) dom,
  - 2) mieszkanie,

- 3) budynek gospodarczy,
- 4) garaż wolnostojący,
- 5) budowla,
- 6) stałe elementy domu, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego,
- 7) stałe elementy, o których mowa w § 4 pkt 62 przed zamontowaniem lub wbudowaniem lub po demontażu,
- 8) ruchomości domowe,
- 9) rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia,
- 10) dom w budowie,
- 11) mieszkanie w budowie,
- 12) budynek gospodarczy w budowie,
- 13) garaż wolnostojący w budowie,
- 14) stałe elementy domu, mieszkania, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego w budowie,
- 15) zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenia.

## **Warunki ubezpieczenia mienia**

### **§ 17**

1. Warunkiem ubezpieczenia:

- 1) pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub budowli jest ubezpieczenie domu lub mieszkania,
- 2) budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego w budowie jest ubezpieczenie domu lub mieszkania,
- 3) budowli od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie budowli od wszystkich ryzyk (All Risk) lub od ryzyk nazwanych, a także ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- 4) ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażach i garażach wolnostojących oraz budynkach gospodarczych jest ubezpieczenie ruchomości domowych znajdujących się w domu lub w mieszkaniu, w takim samym zakresie,
- 5) stałych elementów: pomieszczeń przynależnych, garaży i garaży wolnostojących oraz budynków gospodarczych jest ubezpieczenie stałych elementów domu lub mieszkania oraz danego budynku, którego stałe elementy mają być ubezpieczone w taki samym zakresie,
- 6) rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia jest ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- 7) zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie danego budynku od wszystkich ryzyk lub od ryzyk nazwanych i ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku.

## **Zbycie przedmiotu ubezpieczenia**

### **§ 18**

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, za pisemną zgodą Generali.

2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowień ust. 1 – 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

## Miejsce ubezpieczenia

### § 19

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia z wyłączeniem rzeczy osobistych, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem od rabunku poza miejscem ubezpieczenia (terytorium całego świata) oraz z wyłączeniem nieszczęśliwego wypadku kota, które obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Zakres ubezpieczenia

### § 20

1. Mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka (All Risk).
2. Opcje, o których mowa w ust. 1, różnią się od siebie zakresem ubezpieczenia i wysokością limitów odpowiedzialności Generali.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
4. Zakres ubezpieczenia w podziale na opcje ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela.

Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie w opcji	
	Od ryzyk nazwanych	Od wszystkich ryzyk (All Risk)
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)	niedostępne	w zakresie
<b>Ogień</b>		
Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddźwiękowej, dym i sadza, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
katastrofa budowlana	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ognia

<b>Naturalne zdarzenia</b>		
Silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie, zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pęknięcie na skutek mrozu	za opacaniem dodatkowej składki	w zakresie
<b>Powódź</b>		
(ryzyko dostępne w zależności od strefy powodziowej Generali)	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
<b>Zalanie</b>		
Zalanie, koszty poszukiwania przyczyny szkody	za opłaceniem składki dodatkowej	w zakresie
<b>Kradzież</b>		
Kradzież z włamaniem i rabunek	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
<b>Wandalizm</b>		
Wandalizm	w zakresie	w zakresie
Graffiti	niedostępne	w ramach ubezpieczenia wandalizmu
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów, a także zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców)	niedostępne	w ramach ubezpieczenia wandalizmu
<b>Stłuczenie stałych elementów</b>		
Stłuczenie stałych elementów	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
<b>Przepięcie</b>		
Przepięcie	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
<b>Dodatkowy zakres i przedmiot ubezpieczenia</b>		
Budowle od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenie od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki

## § 21

1. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi możliwe jest w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Mieszkanie wraz z ruchomościami domowymi znajdujące się na kondygnacji powyżej parteru zostaje uznane za położone w strefie 0. W takim przypadku ryzyko powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych i ruchomości domowych, które się w nich znajdują, o ile pomieszczenia przynależne znajdują się na parterze budynku wielorodzinnego lub poniżej parteru.

## Postanowienia dotyczące budowy

### § 22

Jeżeli zakończenie budowy domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego nastąpi w okresie ubezpieczenia, to zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega automatycznemu rozszerzeniu z dniem zakończenia budowy, co oznacza że przestają obowiązywać wyłączenia § 23 ust. 7.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 23

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
  - 1) eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych,
  - 2) osuwania lub zapadania się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów,
  - 3) pęknięcia mrozowego w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz,
  - 4) nieprzestrzegania przepisów Prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o ile Ubezpieczony (o ile jest właścicielem mienia), zobowiązany był do ich przestrzegania,
  - 5) wybuchu związanego z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem,
  - 6) zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub wybuchem,
  - 7) działania wirusów komputerowych,
  - 8) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów,
  - 9) pomalowania, porysowania (z wyłączeniem graffiti, o ile ryzyko to zostało objęte ubezpieczeniem),
  - 10) naturalnego zużycia i starzenia się mienia (w tym powstałego w wyniku stopniowego pogarszania się jego właściwości, zmiany kształtu, zabrudzenia, przebarwienia, porysowania, poplamienia, wyszczerbienia lub zakurzenia),

- 11) przeprowadzania bieżącej konserwacji lub napraw wykonywanych w celu utrzymania mienia w należyłym stanie,
  - 12) braku bieżącej konserwacji mienia,
  - 13) pęknięcia, rozszczelniania, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia,
  - 14) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego,
  - 15) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia,
  - 16) korozji i utlenienia, z wyłączeniem zalania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego budynku lub mieszkania,
  - 17) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone,
  - 18) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu, o ile ryzyka te zostały objęte ubezpieczeniem,
  - 19) oszustwa (z wyłączeniem rabunku), szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji lub zaginięcia mienia,
  - 20) kradzieży zwykłej, za wyjątkiem kradzieży zwykłej budowli i zewnętrznych stałych elementów budynku lub ogrodzenia o ile zostały one objęte ubezpieczeniem,
  - 21) kradzieży z włamaniem dokonanej podczas nieobecności osób objętych ubezpieczeniem, w sytuacji gdy ubezpieczone mienie nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w § 12 lub posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w dokumencie ubezpieczenia nie zostały uruchomione lub były niesprawne, chyba że brak tych zabezpieczeń, ich unieruchomienie lub niesprawność nie miały wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar,
  - 22) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez ptaki, krety, owady lub zwierzęta należące do: ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców,
  - 23) mycia lub czyszczenia środkami, preparatami lub urządzeniami nie przystosowanymi do tego celu lub do danej powierzchni,
  - 24) uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów,
  - 23) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych,
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- 1) konfiskaty lub wywłaszczenia mienia przez organy administracji publicznej (Skarb Państwa, jednostka samorządu terytorialnego);
  - 2) zalania:



- a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która przedostała się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi lub otwory w budynku lub w mieszkaniu;
- b) spowodowanego nienależyty stanem dachu, ścian, balkonów, tarasów, rynien (w tym zapchania rynny), rur spustowych (w tym zamarznięcia rur spustowych), brakiem bieżącej konserwacji otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub ich elementów, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
- c) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub błota pośniegowego, powodującego uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji;
- d) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się cieczy z sieci wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie) o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem;

3) przemarzania ścian.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu);
- 2) magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, budynki i hale wykorzystywane do upraw i produkcji wraz z mieniem się w nich znajdującym oraz budynki gospodarcze i budowle, w których trzymane są zwierzęta, inne niż domowe, bez względu na ich ilość;
- 3) domy, mieszkania, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, w których całość lub więcej niż 50% powierzchni użytkowej przeznaczona jest na działalność gospodarczą;
- 4) domy, mieszkania, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle wraz z mieniem się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność:
  - a) usługowa – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe,
  - b) produkcyjna i handlowa tworzyw sztucznych, zniczy lub świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych;
- 5) domy, mieszkania, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, które są pustostanami lub są przeznaczone do rozbiórki;

- 6) budynki zbudowane w całości z tworzyw sztucznych lub, których pokrycie dachowe wykonane jest z desek drewnianych, drewnianych gontów, wiórów, trzciny, słomy, strzechy lub brezentu oraz znajdujące się w nich mienie;
- 7) budynki gospodarcze i garaże wolnostojące przekształcone na cele mieszkaniowe, chyba że Generali wyraziło na to pisemną zgodę;
- 8) domy letniskowe;
- 9) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10) dzieła sztuki, antyki, porcelana unikatowa, broń wszelkiego rodzaju, trofea myśliwskie, znaczki pocztowe, monety, medale, zbiory kolekcjonerskie, wyroby alkoholowe, perfumy;
- 11) szklarnie, kioski, namioty, tunele foliowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, budynki i budowle blaszane oraz budynki tymczasowe;
- 12) części wspólne budynków wielorodzinnych oraz ruchomości domowe trzymane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych budynku wielorodzinnego lub domu (suszarni, piwnicy, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
- 13) ruchomości domowe znajdujące się poza domem, mieszkaniem, pomieszczeniem przynależnym, budynkiem gospodarczym lub garażem wolnostojącym;
- 14) mienie znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych;
- 15) akta, dokumenty, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, eksponaty, rękopisy, programy komputerowe, dane zgromadzone na nośnikach danych;
- 16) prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej;
- 17) materiały opałowe i paliwa;
- 18) papiery wartościowe;
- 19) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz niestanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;
- 20) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, medyczny, biżuteria (w tym zegarki), wartości pieniężne, futra, odzież skórzana przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym, budowlach, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych;
- 21) pojazdy lądowe (w tym quady), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (z wyłączeniem małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (z wyłączeniem opon, felg i śrub objętych ubezpieczeniem jako ruchomości domowe) i zapasowe, przedmioty w bagażnikach i materiały eksploatacyjne;
- 22) odgromniki, mierniki, liczniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, styczniki, czujniki, żarówki oraz części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
- 23) awaria lub wady, które ujawniły się lub powstały z przyczyn tkwiących po stronie mienia objętego ubezpieczeniem, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie

objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku;

- 24) szkody w ruchomościach domowych oraz szkody w stałych elementach przed ich zamontowaniem, wbudowaniem lub po demontażu, wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
  - 25) szkody w elementach stałych: ceramicznych lub szklanych umywalek, wanien, brodzików, muszli klozetowych, bidetów wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
  - 26) stałe elementy w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu;
  - 27) szkody objęte gwarancją, lub za które odpowiedzialny jest sprzedawca lub producent na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje usunięcia wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku.
  5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody.
  6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku osunięcia się ziemi, zapadania lub przesuwania się ziemi powstałych na skutek działania człowieka, w tym prowadzonych robót ziemnych, remontu budowy, osuszania gruntu lub wycinki drzew.
  7. W przypadku gdy zgłoszony do ubezpieczenia dom, mieszkanie, garaż wolnostojący lub budynek gospodarczy znajduje się w trakcie budowy, zakres ubezpieczenia dodatkowo nie obejmuje:
    - 1) ryzyka pęknięcia na skutek mrozu;
    - 2) stałych elementów przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba że nieruchomość znajduje się w stanie surowym zamkniętym i oprócz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 12 posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem;
    - 3) ruchomości domowych;
    - 4) szkód powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową;
    - 5) kradzieży zwykłej: budowli, zewnętrznych elementów budynku i ogrodu;
    - 6) ryzyka zalania jeżeli nieruchomość nie znajduje się w stanie surowym zamkniętym.

## **Suma ubezpieczenia**

### **§ 24**

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 29 ust. 2.
3. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi, przy ubezpieczeniu mienia w opcji:
  - 1) od ryzyk nazwanych:
    - a) wartość rzeczywista dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
    - b) wartość odtworzeniowa dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
    - c) wartość odtworzeniowa dla nieruchomości w budowie, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych, rzeczy osobistych bez względu na stopień zużycia technicznego;
    - d) wartość nominalna dla wartości pieniężnych;
  - 2) od wszystkich ryzyk:
    - a) wartość odtworzeniowa dla domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych, rzeczy osobistych bez względu na stopień zużycia technicznego;
    - b) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) i przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich; wartość nominalna dla wartości pieniężnych.
4. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

## Limity odpowiedzialności

### § 25

1. W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w opcji	
	Od ryzyk nazwanych	Od wszystkich ryzyk (All Risk)
Odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne będące ruchomościami domowymi	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, w tym: Biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 10 000 zł; Wartości pieniężne – nie więcej niż 1 000 zł	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, w tym: Biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 20 000 zł; Wartości pieniężne – nie więcej niż 2 000 zł

Ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, nie więcej niż 10 000 zł	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka
Rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości dla danego ryzyka	
	I nie więcej niż 2 500 zł	I nie więcej niż 5 000 zł
Graffiti	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka wandalizmu i nie więcej niż 10 000 zł
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców)	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka wandalizmu nie więcej niż 5 000 zł
Koszty poszukiwania przyczyny szkody	W granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów	
	I nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia	I nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia

## Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia

### § 26

1. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Generali na wniosek Ubezpieczającego może dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Generali zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia, lub w którym Generali zawiadomiło Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

## Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia

### § 27

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w razie zajścia wypadku:
  - 1) w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty demontażu i transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej;
  - 3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych; koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy domu lub mieszkania zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną.
2. W razie zajścia wypadku, Generali zwraca następujące udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, nawet jeżeli kwota odszkodowania wyczerpie sumę ubezpieczenia. W takim przypadku koszty zwracane są ponad sumę ubezpieczenia w granicach poniższych limitów:
  - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczników), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego budynku lub mieszkania (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) – do 2% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) wraz z kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia przez okres nie dłuższy niż 30 dni (z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji) – do 10% sumy ubezpieczenia danego mienia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego domu lub mieszkania, gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie, Generali zwraca uzasadnione koszty wynajmu poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem, jednak nie więcej niż 15 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu w okresie faktycznego zamieszkiwania przez

osoby objęte ubezpieczeniem w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:

- a) ubezpieczony dom lub mieszkanie zajmowane było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- b) ubezpieczony dom lub mieszkanie oraz jego elementy nie nadają się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni;
- c) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 8 kolejnych miesięcy, przy czym okres wynajmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w dniu zakończenia remontu lub odbudowy domu lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia lub po wypłacie odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;
- d) lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do ubezpieczonego domu lub mieszkania, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego domu lub mieszkania.

Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego.

4. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego domu lub mieszkania, gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni, Generali może udzielić natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu na jego wniosek poprzez wypłacenie zaliczki przeznaczonej na zakup artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, artykuły higieny osobistej). Zaliczka jest wypłacona na poczet ewentualnego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia, do czasu ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Generali. Wysokość zaliczki zostanie ustalona przez Generali na podstawie informacji od Ubezpieczonego, nie może być jednak wyższa niż 5 000 zł. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 72 godzin od uzyskania przez Generali informacji o zajściu wypadku. Jeżeli okaże się, że odszkodowanie nie jest należne lub należne w wysokości niższej niż wypłacona zaliczka, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić zaliczkę lub jej odpowiednią część niezwłocznie po otrzymaniu wezwania Generali.
5. Koszty, o których mowa w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

## **Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia**

### **§ 28**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. W ramach sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
bizuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne	5000 zł w tym wartości pieniężne do 1000 zł
sprzęt muzyczny	50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych
rowery	2000 zł

4. Osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są do zgłoszenia rabunku w jednostce Policji.
5. Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona według wartości odtworzeniowej jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku powstania szkody, wysokość odszkodowania oblicza się:
  - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - 2) dla kluczy do domu, mieszkania lub kluczyków samochodowych – jako koszt wymiany zamków;
  - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku ruchomości domowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

## Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

### § 29

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 28, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) w przypadku ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych:
    - a) dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywiście;
    - b) dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% według wartości odtworzeniowej;
    - c) dla stałych elementów, mieszkania, nieruchomości w budowie, ruchomości domowych wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
    - d) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej;
  - 2) w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:
    - a) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
    - b) pozostałe mienie ubezpieczone jest według wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego.
2. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

### § 30

1. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do części domu, mieszkania, budynku gospodarczego stanowiącego współwłasność (w tym w ramach spółdzielczego prawa



do lokalu) kilku osób (z wyłączeniem małżonków), ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku (odpowiednio mieszkania) z tytułu uszkodzenia którego jest należne odszkodowanie.

2. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie w pełnej wysokości może być wypłacone Ubezpieczonemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

### **§ 31**

1. Zwrot kosztów budowy, remontu, zakupu lub naprawy nie może przekroczyć odpowiednio, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży.
3. Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

### **§ 32**

1. Z uwzględnieniem ust. 2–3, oraz § 24 rozmiar szkody domu, mieszkania, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli ustala się:
  - 1) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiednio do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu zysku, lub
  - 2) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia,
  - 3) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia technicznego ubezpieczonego domu, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących lub budowli, przekracza 50%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczanego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno– Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000).

3. Gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia mienia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy to stopień ich zużycia technicznego pomniejszony zostaje stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. Rozmiar szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych (z wyłączeniem biżuterii w tym zegarków), rzeczach osobistych ustala się według poniższych zasad:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub, w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczonego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych na rynku lokalnym, w którym powstała szkoda;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie, rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej lub rynkowej (w przypadku przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich) mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Rozmiar szkody w biżuterii (w tym w zegarkach) oblicza się jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju.
6. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy, odkupienia lub odtworzenia.
7. Rozmiar szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.
8. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów.
9. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.
10. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 28, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych i dokumentowanych kosztów.

### § 33

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

### § 34

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałości po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

### § 35

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, a także na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz na rekultywację gruntów.

### § 36

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

## **DZIAŁ III– UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 37**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczenie może zostać rozszerzone o usługi assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług, określonych w § 38.
3. Usługi assistance realizowane są na rzecz osób objętych ubezpieczeniem za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
4. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 38.
5. W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance, osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

### **Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności**

#### **§ 38**

1. Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
2. Ubezpieczenie assistance obejmuje:
  - 1) home assistance,
  - 2) pomoc organizacyjna w razie szkody,
  - 3) pomoc medyczna,
  - 4) consierge,
  - 5) serwis informatyczny,
  - 6) usługi informacyjne,
  - 7) assistance rowerowe.
3. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej tabeli.

Usługa assistance	Świadczenie	Limit
Home assistance	Interwencja specjalisty AGD, RTV lub PC	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 600 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie 2 interwencje

	Interwencja ślusarza	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie 1 interwencja
	Infolinia renowacyjna	Bez limitu
Pomoc organizacyjna w razie szkody	Dozór miejsca ubezpieczenia	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 3 doby na jedno zdarzenie 1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia
	Interwencja specjalisty	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna interwencja
	Transport do lokalu zastępczego	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 300 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Transport ocalałego mienia na terenie RP	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Przechowanie ocalałego mienia	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 1 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Opiekun Klienta w razie szkody	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 700 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Pomoc medyczna	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie wizyty
	Wizyta pielęgniarki	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie trzy wizyty
	Dentysta	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 250 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna wizyta
	Psycholog	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 250 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna wizyta
	Dostawa leków	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 200 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie dostawy
	Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 3 dni nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwa świadczenia

Pomoc medyczna	Opieka nad zwierzętami	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwa świadczenia
	Pomoc rehabilitanta	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia
	Infolinia medyczna	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 5 usług
Concierge	Organizacja zleconych czynności	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 5 usług
Serwis informatyczny	Telefoniczna konsultacja informacyjna	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: Maksymalnie dwie konsultacje
	Odzyskiwanie danych	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
Usługi informacyjne	Telefoniczne udzielanie informacji, infolinia rowerowa	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 10 usług

Assistance rowerowe	Transport roweru	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 50 km od miejsca zdarzenia Maksymalnie dwa świadczenia
	Naprawa roweru	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: Wartość rzeczywista roweru, nie więcej jednak niż 1500 zł
	Rower zastępczy	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres 7 dni, nie więcej jednak niż 500 zł

## Opis świadczeń

### § 39

1. Przez Home assistance należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
  - 1) Interwencja AGD, RTV lub PC – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów stacjonarnych wraz z monitorem, laptopów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym;
  - 2) Interwencja ślusarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza (bez kosztów materiałów i części zamiennych) w celu:
    - a) awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego domu lub mieszkania w przypadku ich zatrzasknięcia lub zagubienia kluczy, lub
    - b) wymiany zamków w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu jeżeli na skutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego domu lub mieszkania;
  - 3) Infolinia remontowa – udzielanie telefonicznych informacji na temat placówek oferujących materiały budowlane oraz informacji w sprawie wykonania remontów.



2. Przez Pomoc organizacyjną w razie szkody należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
  - 1) Dozór miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru domu lub mieszkania jeżeli wskutek wypadku dom lub mieszkanie uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie oraz jednocześnie wskazane w umowie ubezpieczenia zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uległy zniszczeniu;
  - 2) Interwencja specjalisty – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju wypadku (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, stolarza, malarza, glazurnika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
  - 3) Transport do lokalu zastępczego – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób objętych ubezpieczeniem wraz z ich bagażem podręcznym do lokalu zastępczego jeżeli wskutek wypadku w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, nie jest możliwe dalsze przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni;
  - 4) Transport ocalałego mienia na terenie RP – organizacja i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony dom lub mieszkanie lub stałe elementy są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia;
  - 5) Przechowanie ocalałego mienia – organizacja i pokrycie kosztu przechowania ocalałego mienia, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony dom lub mieszkanie lub stałe elementy są uszkodzone w takim stopniu, że dalsze przechowanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia będzie przyczyniać się do dalszego niszczenia tego mienia;
  - 6) Opiekun Klienta w razie szkody – organizacja i pokrycie kosztów nadzoru prac związanych z odbudową zniszczonego wskutek wypadku lub poważnie zniszczonego wskutek wypadku ubezpieczonego domu lub mieszkania albo ich elementów stałych; usługa obejmuje zamawianie materiałów budowlanych, nadzorowanie, nadzorowanie ekipy remontowej i inne podobne czynności przez maksymalnie 5 dni; usługa nie obejmuje kosztów materiałów i ich transportu oraz wynagrodzenia innych osób.
3. Przez Pomoc medyczną należy rozumieć następujące usługi w miejscu pobytu osób objętych ubezpieczeniem realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
  - 1) Wizyta lekarza – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza internisty w razie nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium RP, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;

- 2) Wizyta pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki w razie nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium RP, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
- 3) Dentysta – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u dentysty jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem uległa nieszczęśliwemu wypadkowi wskutek czego wymagana jest interwencja stomatologiczna;
- 4) Psycholog – organizacja i pokrycie kosztów u psychologa, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku osoba ubezpieczeniem jest hospitalizowana przez okres co najmniej 3 dni;
- 5) Dostawa leków – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków na terytorium RP z wyłączeniem kosztów zakupu leków; usługa jest organizowana jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku osoba objęta ubezpieczeniem wskutek nieszczęśliwego wypadku jest unieruchomiona;
- 6) Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi osób objętych ubezpieczeniem lub nad osobami niepełnosprawnymi zamieszkującymi wraz z osobą objętą ubezpieczeniem w miejscu ubezpieczenia; usługa jest organizowana jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem jest hospitalizowana i nie ma możliwości zaopiekowania się dziećmi i osobami niepełnosprawnymi przez inne osoby;
- 7) Opieka nad zwierzętami – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami należącymi do osób objętych ubezpieczeniem jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem jest hospitalizowana i nie ma możliwości sprawowania opieki nad zwierzętami przez inne osoby;
- 8) Pomoc rehabilitanta – organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji, jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem wymaga rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku;
- 9) Infolinia medyczna – usługa polegająca na udzieleniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem następujących informacji o:
  - a) możliwości rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy Generali, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy Generali nie mają charakteru diagnostycznego;
  - b) aptekach (w tym adresach, godzinach pracy oraz numerach telefonów);
  - c) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży (w tym o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
  - d) placówkach medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
  - e) konkretnym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - f) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;

- g) konkretnym leku (w tym jego stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - h) placówkach medycznych;
  - i) placówkach diagnostycznych;
  - j) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych placówkach leczenia zamkniętego (w tym szpitalach prywatnych, szpitalach najwyższego stopnia referencji oraz Klinikach Akademii Medycznych);
  - k) grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
  - l) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia (w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej).
4. Nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w ust. 3 powyżej to nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego osoba objęta ubezpieczeniem, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznała uszczerbku na zdrowiu.
5. Przez usługę Concierge należy rozumieć organizację, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, następujących usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowanych zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
- 1) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, leków, zakupów) pod wskazany adres;
  - 2) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, na prom);
  - 3) rezerwację biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl, film;
  - 4) rezerwację miejsca w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym;
  - 5) organizację opieki do dzieci;
  - 6) organizację wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego z wypożyczalni samochodów;
  - 7) organizację wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą;
  - 8) organizację usług pomocy domowej;
  - 9) organizację usług związanych z serwisem samochodowych (mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja miejsca w stacji obsługi) przy czym koszty usług i koszty zakupów wymienionych w pkt 1) – 9) pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.
6. Przez Serwis informatyczny należy rozumieć następujące usługi:
- 1) Telefoniczna konsultacja informatyczna – udzielenie telefonicznie osobie objętej ubezpieczeniem podstawowych informacji w oraz instrukcji w przypadku zgłoszonych przez osobę objętą ubezpieczeniem problemów technicznych dotyczących domowego sprzętu komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania;
  - 2) Odzyskiwanie danych – organizacja i pokrycie kosztów odzyskania danych w tym kosztów dojazdu specjalisty i transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia

o serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia, jeśli w następstwie awarii sprzętu PC osoba objęta ubezpieczeniem utraciła dostęp do danych zapisanych na dysku sprzętu PC. Za awarię sprzętu PC (sprzętem PC jest: komputer stacjonarny, monitor, laptop) rozumie się uszkodzenie sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, które nie jest spowodowane celowym i bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest spowodowane działaniem niezgodnie z instrukcją. Sprzęt PC nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej.

7. Przez Usługi informacyjne należy rozumieć następujące usługi realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:

- 1) Telefoniczne udzielanie informacji – udzielanie telefoniczne osobie objętej ubezpieczeniem informacji następujące tematy: informacje sportowe, informacje o podróżach i turystyce, informacje samochodowe (możliwości wypożyczenia samochodu, koszty paliwa i opłat drogowych), informacje dotyczące połączeń lotniczych;
- 2) Infolinia rowerowa – udzielanie telefonicznych informacji o adresach i godzinach otwarcia sklepów rowerowych i serwisów rowerowych, wypożyczalni rowerowych, imprezach i targach rowerowych, dostępności i cenie literatury rowerowej i szkoleniach dla rowerzystów, umawianie wizyt w serwisach rowerowych, imprezach rowerowych;

8. Przez Assistance rowerowe należy rozumieć następujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:

- 1) Transport roweru – organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru oraz osoby objętej ubezpieczeniem z miejsca zdarzenia podczas wycieczki rowerowej do miejsca pobytu albo do najbliższego serwisu rowerowego, nie dalej jednak niż 50 km od miejsca zdarzenia i wyłącznie po drogach publicznych; usługa jest organizowana w razie awarii bądź uszkodzenia roweru;
- 2) Naprawa roweru – organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru w przypadku jego uszkodzenia lub zwrot osobie ubezpieczonej kosztów jego naprawy, które poniósł we własnym zakresie;
- 3) Rower zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia roweru zastępczego, wraz z kosztami jego dostarczenia i odbioru w razie uszkodzenia roweru lub zwrot osobie ubezpieczonej tych kosztów, które poniósł we własnym zakresie przy czym:
  - a) przez awarię roweru należy rozumieć nagłe i nieprawidłowe działanie elementu mechanicznego roweru podczas wycieczki rowerowej w postaci uszkodzenia ogumienia (przebicie, pęknięcie, uszkodzenie opony lub dętki roweru, awaria lub uszkodzenie wentyli rowerowych) lub zerwanie łańcucha rowerowego, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - b) przez uszkodzenie roweru należy rozumieć mechaniczne uszkodzenie elementu roweru powstałe podczas wycieczki rowerowej w wyniku upadku roweru lub zderzenia roweru z przedmiotem lub osobami, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 40

1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 38, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 38, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od osób objętych ubezpieczeniem.
2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku z:
  - 1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
  - 2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
  - 3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
  - 4) zawilgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
  - 5) przenikaniem wód podziemnych;
  - 6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
  - 7) prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
  - 8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
  - 9) usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ubezpieczeniem;
  - 10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
  - 11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;
  - 13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykorzystywaniem go do celów prowadzenia działalności gospodarczej.

## Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

### § 41

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu lub mieszkania);

- 3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem, w celu zrealizowania usługi assistance;
- 4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 5) niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.

## **DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 42**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
  - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
  - 2) posiadanie lub użytkowanie domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 3) posiadanie lub użytkowanie ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5) prowadzenie budowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 6) posiadanie zwierząt domowych;
  - 7) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 8) amatorskiego uprawiania sportu;
  - 9) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 10) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnog, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich;
  - 11) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 12) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 13) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni; 14) użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki (do 26 roku życia), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 15) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.

3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową w związku z pracą świadczoną na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.
4. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem domu, mieszkania, garażu wolnostojącego budynku gospodarczego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego lub na podstawie umowy najmu jako najemcy.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem składki dodatkowej, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o terytorium Europy lub całego świata, z zastrzeżeniem ust. 2.
8. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia na podstawie OWU.

## **Suma gwarancyjna**

### **§ 43**

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

### **§ 44**

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o podwyższenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. Generali może dokonać podwyższenia sumy gwarancyjnej, po dokonaniu oceny ryzyka i za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o obniżenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku obniżenia sumy gwarancyjnej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **Koszty dodatkowe**

### **§ 45**

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
- 2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 46

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
  - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
  - 2) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
  - 3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego;
  - 4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
  - 5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym parolotniarstwo (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
  - 6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.

### § 47

1. Generali nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
  - 2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
  - 3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
  - 4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
  - 5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych;
  - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;
  - 7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniem do zawodów sportowych;
  - 8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
  - 9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
  - 10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;
  - 11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;



- 12) powstałe w związku z budową lub remontem domu lub mieszkania przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 13) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów;
- 14) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynków i budowli lub mieszkań poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej (w tym najem lub wynajem);
- 15) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania, leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
- 16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
- 17) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 18) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
- 19) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, oraz konie lub pszczoły;
- 20) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
- 21) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
- 22) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadany lub użytkowany przez osobę objętą ubezpieczeniem model latający lub latawiec;
- 23) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
- 24) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
- 25) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze;
- 26) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
- 27) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
- 28) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
- 29) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
- 30) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
- 31) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
- 32) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;

- 33) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
  - 34) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
  - 35) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
  - 36) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.
2. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno-prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
  3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
  4. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
  5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

## **§ 48**

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.

## **DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **Reklamacje**

#### **§ 49**

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje o których mowa w ust 1 mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.3-4 powyżej.
7. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://>

webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@proama.pl.

9. Począwszy od dnia 01.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 50

1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2019 r.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.