

---

Szczególne Warunki Ubezpieczenia  
rzeczy osobistych



---

Obowiązujące od 03 września 2018 r.

[general.pl](http://general.pl)



Wykaz istotnych informacji zawartych w SWU, z uwzględnieniem definicji z SWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w SWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3
	§9
	§17
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3
	§6
	§11-16

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RZECZY OSOBISTYCH

### Informacja ogólna

#### §1

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Rzeczy osobistych od rabunku, zwanych dalej „SWU”, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Opieki Ubezpieczeniowej, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Garażowej 5a („Ubezpieczający”), w ramach których ochroną mogą zostać objęte osoby fizyczne, będące ubezpieczonymi w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Generali („Ubezpieczony”).
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.

### Ubezpieczenie na cudzy rachunek

#### §2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz SWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia SWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli SWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezminionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

### Definicje

#### §3

W związku z tym, że pojęcia użyte w SWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

- 1) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
- 2) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
- 3) **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
- 4) **pojazd** – pojazd w rozumieniu Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, którego posiadacz objęty jest ochroną ubezpieczeniową w umowie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawartej z Generali;
- 5) **rabunek** – zabór mienia:
  - a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe;
  - b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - c) przy użyciu siły do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym lub inną osobą znajdującą się w pojeździe;
- 6) **rzeczy osobiste** – rzeczy znajdujące się w pojeździe: teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny lub klucze do pojazdu, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy);
- 7) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 8) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 9) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 10) **szkoda** – szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 11) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, będąca następstwem utraty przedmiotu ubezpieczenia;
- 12) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
- 13) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Generali, która nie spowodowała szkody w okresie jej obowiązywania, będąca właścicielem lub współwłaścicielem lub posiadaczem rzeczy osobistych znajdujących się w pojeździe;
- 14) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;

- 15) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
- 16) **wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikiem z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek;
- 17) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### §4

1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na podstawie wniosku Ubezpieczającego, z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a SWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
3. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali doręczając dokument ubezpieczenia informuje na piśmie Ubezpieczającego o treści odstępstw, wskazując że Ubezpieczającemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezminionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia. SWU oraz warunki odmienne od postanowień SWU, o ile zostały wprowadzone, stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 7 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 7 oraz ust. 8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 7 lub ust. 8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

### §5

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w SWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień SWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej, Generali bierze pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności,
  - 2) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 3) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pozostałych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
  - 1) płatności składki w ratach,
  - 2) szkodowego przebiegu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

### §6

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy ubezpieczenia i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, która odpowiada ostatniemu dniu okresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Generali, pod warunkiem że składka została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali. W przypadku niezaplacenia zaległej raty składki, odpowiedzialność Generali ustaje z upływem 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczynała się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
6. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub dokumencie potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym SWU), lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### §7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczynała się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.

## Obowiązek informacyjny

### §8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### §9

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są rzeczy osobiste Ubezpieczonego od rabunku z pojazdu.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Suma ubezpieczenia

### §10

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia
2. Suma ubezpieczenia jest określona dla każdego Ubezpieczonego w ramach umowy ubezpieczenia.
3. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi:
  - 1) Wartość odtworzeniowa dla rzeczy osobistych z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej;
  - 2) Wartość nominalna dla wartości pieniężnych.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §11

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, wyłączenie określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
  - 1) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego:
  - 1) w stanie nietrzeźwości,
  - 2) w stanie po użyciu alkoholu,
  - 3) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii)
 o ile szkoda jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanach opisanych odpowiednio w pkt 1-3.

## Obowiązki w razie powstania szkody

### §12

1. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w niniejszym paragrafie ciążyą zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1-2, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powstania wypadku zgłosić rabunek w jednostce Policji i uzyskać pisemnie potwierdzenie zgłoszenia rabunku.
5. Ubezpieczający ma obowiązek ułatwić Generali ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
7. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
  - 1) wykazu utraconych rzeczy osobistych objętych ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość rzeczy osobistych, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty rzeczy osobistych;
  - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody.
8. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonych rzeczy osobistych przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową rzeczy osobistych o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
9. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania.
10. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
11. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki powyższe spoczywają również na Ubezpieczonym.

## Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

### §13

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) Dla rzeczy osobistych innych niż wskazane w pkt 2 wg wartości odtworzeniowej;
  - 2) Dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej z uwzględnieniem ust. 2
2. Wysokość odszkodowania ustala się w przypadku utraty:
  - 1) Dokumentów- jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - 2) Kluczy do domu, mieszkania lub kluczyków samochodowych- jako koszt wymiany zamków;
3. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu umowy ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

### §14

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

### §15

1. W razie utraty przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody.

3. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się: wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;

#### §16

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje od łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

### Wypłata odszkodowania lub świadczenia

#### §17

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich przekazem pocztowym na adres osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem § 19 - 20.

### Regres ubezpieczeniowy

#### §18

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko sobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1 - 2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

### Reklamacje

#### §19

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zlecałodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))



8. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
11. Poczynając od dnia 01.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## §20

1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze SWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 3 września 2018 r.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali Życie T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali Życie T.U. S.A.