

**Wykaz istotnych informacji zawartych w
Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym PROAMA
zatwierdzonych uchwałą nr GNL/10/2/11/2015 mających zastosowanie do umów
zawartych od dnia 01 stycznia 2016r. z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 4-6, § 9, § 16-18
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 12, § 13 ust. 3, § 14 ust. 1, § 15 ust. 3, § 21 ust. 4-5

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą nr GNL/3/1/12/2015 i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 01 stycznia 2016r.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym PROAMA

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym PROAMA ("OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. obsługiwanych przez Oddział w Lublinie działający pod marką handlową PROAMA ("PROAMA") w zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej (PR).

§2. Definicja

Niektóre pojęcia używane w OWU mają znaczenie wskazane w Załączniku 1 do OWU.

§3. Postanowienia uzgodnione indywidualnie

Za zgodą Stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§4. Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub pokrycie kosztów pomocy prawnej oraz świadczenie usług Telefonicznej Asysty Prawnej właścicielowi lub współwłaścicielowi wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego.
- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty pomocy prawnej świadczonej w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z posiadaniem i użytkowaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub jazdą w tym pojeździe oraz usługi Telefonicznej Asysty Prawnej związane z takimi interesami.

§5. Zakres ubezpieczenia i zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową

- W zakresie pomocy prawnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje refundację kosztów poniesionych w celu:
 - dochodzenia przez Ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, w tym w postępowaniu egzekucyjnym, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień powstania szkody skutkującej powstaniem takich roszczeń,
 - obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym oraz w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego; dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia,
 - obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami osób trzecich w zakresie prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego oraz dochodzenia przez Ubezpieczonego roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w stosunku do przedsiębiorców, którzy w ramach swojej działalności podjęli się naprawy, holowania lub innej usługi serwisowej związanej z obsługą tego pojazdu, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień zgłoszenia roszczenia przez osobę trzecią lub datę niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez przedsiębiorców,
 - reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym, dotyczącym prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu w razie naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego.
- W zakresie usług Telefonicznej Asysty Prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia usługi Telefonicznej Asysty Prawnej są powyżej wskazane przypadki szkód i naruszeń prawa, jak też inne zdarzenia związane z posiadaniem i użytkowaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub jazdą w takim pojeździe.

§6. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, przedsądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonego oraz tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy, chyba że umówiono się inaczej.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (droga elektroniczna) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
- PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
- Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

§8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PROAMA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem okresu, na jaki była zawarta,
 - z dniem przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu,
 - z dniem rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- PROAMA może rozwiązać umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie umowy jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, mających wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokości świadczenia.

§9. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA.
- W razie kilku naruszeń przepisów prawa pozostających ze sobą w związku przyczynowo – skutkowym uważa się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przy czym za chwilę jego powstania przyjmuje się pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa.

§10. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia, ustalona zgodnie z OWU i wskazana w umowie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA.

- Suma ubezpieczenia jest ustalana łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych na podstawie danej umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń.

§11. Składka ubezpieczeniowa

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie:
 - wysokości sumy ubezpieczenia, czasu trwania odpowiedzialności PROAMA oraz sposobu opłacania składki,
 - posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA,
 - innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub w dwóch ratach, w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
- W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, począwszy od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§12. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - powstałych w związku z wydarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi, rozruchami lub zamieszkami, strajkami lub lokautem albo działaniem materiałów radioaktywnych,
 - spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, jak też pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Ubezpieczonego umyślnie przestępstwa lub wykroczenia, ale PROAMA poniesie koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, z zastrzeżeniem że po wydaniu takiego orzeczenia PROAMA przysługują roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
 - dotyczących odszkodowań, kar i grzywien, które jest zobowiązany zapłacić Ubezpieczony,
 - powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów,
 - powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu,
 - związanych z naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publiczno-prawnym,
 - powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, chyba że takie użycie miało miejsce bez jego woli, a skutków użycia nie przewidywał lub też nie mógł przewidzieć,
 - do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w wyścigach samochodowych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów lub rajdów, a także podczas prób szybkich.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów pomocy prawnej:
 - związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania,
 - powstałych na polecenie Ubezpieczonego, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczą środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu danego postępowania,
 - powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - poniesionych w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia przez Ubezpieczonego zakazu postoju lub zatrzymywania się albo też w związku z parkowaniem pojazdu w sposób niezgodny z przepisami, w tym w związku z nieuiszczeniem właściwych opłat za parkowanie,
 - spowodowanych potrąceniem przez stronę przeciwną wierzytelności niezwiązanej ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - poniesionych w związku ze sprawami dotyczącymi roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody w ładunku przewożonym pojazdem w celach zarobkowych oraz w związku z zdarzeniami związanymi z przewozem rzeczy lub osób w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, w tym roszczeń wynikających z umów obejmujących przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych przed rozpoczęciem odpowiedzialności PROAMA lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed tą datą.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec PROAMA lub Centrum Informacji Prawnej.

§13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamić o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności niepodanych do wiadomości PROAMA wskutek naruszenia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

§14. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów skutków tego zdarzenia lub zapobieżenia kolejnemu zdarzeniu. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykona tego obowiązku, PROAMA wola jest od odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.
- Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej telefonicznie (numer tel. 815 815 815, czynny od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9.00-21.00), lub pocztą elektroniczną (adres e-mail: Ochrona.Prawna@proama.pl), podając co najmniej następujące dane:
 - nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony,
 - markę i numer rejestracyjny wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego,
 - zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
 - numer telefonu kontaktowego, faksu lub adres poczty elektronicznej.

515. Warunki realizacji świadczeń ubezpieczeniowych

- Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - poinformowanie PROAMA o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem,
 - aktywna współpraca z PROAMA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie PROAMA.
- Ubezpieczony jest zobowiązany również:
 - na uzasadnione żądanie PROAMA przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
 - na uzasadnione żądanie PROAMA złożyć tylko zawieranie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawdocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
 - wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego,
 - nie zawierać umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji PROAMA na zawarcie umowy oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki umowy nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
- W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów pomocy prawnej, uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

516. Koszty pomocy prawnej

- PROAMA zrefunduje poniżej wymienione, konieczne i celowe koszty pomocy prawnej poniesione w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego:
 - koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w tym:
 - wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
 - koszty sądowe wszystkich instancji,
 - koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego),
 - koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego reprezentującego Ubezpieczonego przed organami administracji publicznej,
 - koszty postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, z zastrzeżeniem że w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji oraz w łącznej wysokości nie większej niż 20% sumy ubezpieczenia,
 - koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności lub uznanie wyroku sądu polubownego, z zastrzeżeniem że do wysokości kosztów sądowych, które by powstały, gdyby dana sprawa toczyła się przed właściwym sądem powszechnym I instancji,
 - koszty notarialne poniesione za wymagane przez prawo czynności notarialne, związane z postępowaniami sądowymi lub przedsądowymi wskazanymi w OWU,
 - koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przedsądowym, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie, które otrzymał adwokat lub radca prawny z tego tytułu, będzie zaliczone na poczet wynagrodzenia należnego za prowadzenie procesu sądowego we wszystkich instancjach.
- Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, a koszty pomocy prawnej nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli jednak orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, PROAMA nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
- Ubezpieczyciel zobowiązuje się również ponieść koszty poręczenia majątkowego, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, gdy poręczenie majątkowe jest płatne na rzecz Skarbu Państwa Rzeczypospolitej, z zastrzeżeniem zwrotu tego poręczenia na zasadach określonych w OWU.
- Jeżeli postępowanie w sprawie o wykroczenie toczyć się będzie przed sądem wskutek wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego lub wniesienia środka odwoławczego od orzeczenia sądu lub organu, ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wtedy, gdy nałożona lub orzeczona kara grzywny jest wyższa niż 4,5% sumy ubezpieczenia lub jeśli orzeczono karę aresztu. Ochrona nie dotyczy pomocy w sprawie orzeczonej zastępczej kary aresztu.
- Jeśli w następstwie jednego zdarzenia wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, PROAMA ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
- Koszty pokrywane przez PROAMA obejmują podatek od towarów i usług (VAT), o ile Ubezpieczony nie posiada prawa do odliczenia tego podatku.
- W razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia pozostającego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub jazdą w tym pojeździe, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych związanych ze śmiercią Ubezpieczonego obejmuje osoby trzecie, którym z mocy ustawy przysługują roszczenia odszkodowawcze w wyniku śmierci Ubezpieczonego.

517. Telefoniczna Asysta Prawna

- W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej PROAMA zobowiązuje się do:
 - bieżących konsultacji prawnych w formie telefonicznej lub elektronicznej udzielanych przez prawników,
 - przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,
 - przesyłania na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów należących do powszechnego obrotu (np. sprzedaży, pożyczki, darowizny),
 - informowania telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - informowania telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
 - udzielania porad prawnych telefonicznie lub w formie elektronicznej,
 - wydawania opinii prawnych w formie elektronicznej, z możliwością weryfikacji dokumentów prawnych – do 10 stron w ramach jednej opinii prawnej,
 - przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną następujących dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym, z zastrzeżeniem że objętość każdego z tych dokumentów nie przekroczy 10 stron,
 - wskazania adwokata lub radcy prawnego, który podejmie się reprezentowania Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym wskazanym w OWU.
- Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 4 świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 6 – 9 w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

518. Wybór i ustanowienie pełnomocnika oraz sąd polubowny

- Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrotu, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony nie skorzysta z prawa wyboru adwokata lub radcy prawnego w terminie wyznaczonym przez PROAMA, nie krótszym niż 14 dni, PROAMA jest uprawniona do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu Ubezpieczonego.
- Jeżeli wymagana jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego nie wskazał żadnego adwokata lub radcy prawnego, PROAMA jest uprawniona do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego bez wyznaczania Ubezpieczonemu dodatkowego terminu na wykonanie tego uprawnienia.
- Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia wskazanemu przez PROAMA adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa oraz zobowiązania pełnomocnika do bieżącego informowania PROAMA o rozwoju sprawy.
- Wskazania adwokata lub radcy prawnego dokonuje PROAMA na rzecz Ubezpieczonego. Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi bezpośrednią odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonego.
- W razie wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu, PROAMA poinformuje Ubezpieczonego o prawie swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

- Istnieje możliwość poddania sporu między PROAMA a Ubezpieczonym pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, w szczególności w sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań pomiędzy PROAMA a Ubezpieczonym. Powyższe wymaga umowy stron.

519. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych

- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraża zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- Świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych.
- PROAMA ustala wysokość świadczeń na podstawie faktur, rachunków, pokwitowań i innych dokumentów świadczących o poniesionych kosztach pomocy prawnej. PROAMA może wypłacić świadczenie, jeżeli koszt pomocy prawnej został wcześniej poniesiony przez Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym. PROAMA wypłaca wówczas świadczenie na podstawie uznania roszczenia, umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu, jednakże również w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia odpowiednich dokumentów, wymaganych zgodnie z OWU, a PROAMA przeprowadzi własne ustalenia dotyczące okoliczności zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
- PROAMA wypłaca świadczenia po zakończeniu danego postępowania, w terminie 30 od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- Jeżeli w terminie określonym w ust 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część świadczenia w terminie określonym w ust 5 oraz zawiadomienia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniając całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

520. Zwrot poręczenia majątkowego

- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez PROAMA kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
- Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania PROAMA w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczona ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez PROAMA kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawdocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

521. Regres ubezpieczeniowy i roszczenia zwrotne

- Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
- Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
- W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, PROAMA przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

522. Reklamacja

- Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PROAMA, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
- Reklamacje mogą być składane:
 - w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Szelińskiego 6, 20-883 Lublin z dopiskiem „reklamacja”.
 - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującego Klientów.
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta PROAMA potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- PROAMA rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególne skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku PROAMA poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a PROAMA może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że PROAMA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność PROAMA do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

523. Zawiadomienia i oświadczenia

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczeń, dla których w OWU zastrzeżono formę pisemną oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

524. Prawo i sąd właściwy

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwością ogólną lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Finansowym zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

§25. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr GNL/10/2/11/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 stycznia 2016 r.

Krzysztof Wanatowicz

Dyrektor
Sieci Sprzedaży i Produktu

Ewa Kłos

Dyrektor
ds. Produktów Ubezpieczeniowych

- 3) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;
- 4) **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 5) **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 6) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 7) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca właścicielem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich;
- 8) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- 9) **Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 10) **Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego** – minimalne wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 11) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie uzasadniające żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia mu świadczenia z tytułu pomocy prawnej wskazane w OWU oraz potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi Telefonicznej Asysty Prawnej w przypadkach określonych w OWU.

Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Centrum Informacji Prawnej** – podmiot działający na zlecenie PROAMA, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 2) **Pojazd mechaniczny lub Pojazd**: pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne;