

**Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia-Pakiet Rodzina  
zatwierdzonych uchwałą nr GNL/11/2/11/2015 mających zastosowanie do umów zawartych  
od dnia 01 stycznia 2016r., z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)**

| Rodzaj informacji                                                                                                                                    | Numer jednostki redakcyjnej OWU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń                                                                                                  | <p>Rozdział I Postanowienia ogólne: § 3 ust. 1, § 6 ust. 3, § 7;</p> <p>Rozdział II Ubezpieczenie śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku: § 16; § 17 ust. 1;</p> <p>Rozdział III Ubezpieczenie trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku: § 18, § 19 ust. 1-2;</p> <p>Rozdział IV Ubezpieczenie trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku: § 20, § 21 ust. 1;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie dostosowania do życia w niepełnosprawności: § 22, § 23 ust. 1;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym: § 24, § 25 ust. 1-2 i ust. 4;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie assistance rodzinny: § 26, § 27</p> |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | <p>Rozdział I Postanowienia ogólne: § 4 ust. 2, § 6 ust. 1-2, § 8, § 10, § 11, § 12, § 14 ust. 2;</p> <p>Rozdział II Ubezpieczenie śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku: § 17 ust. 3;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie dostosowania do życia w niepełnosprawności: § 23 ust. 2-3 i ust. 5;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym: § 25 ust. 3 i ust. 5;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie assistance rodzinny: § 28, § 29 ust. 2</p>                                                                                                                                                                                                                        |

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą nr GNL/6/1/12/2015 i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 01 stycznia 2016r.

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1. Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia – Pakt Rodzina ("OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. obsługiwanych przez Oddział w Lublinie działający pod marką handlową PROAMA ("PROAMA") w zakresie następujących ubezpieczeń:
  - śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - dostosowania do życia w niepełnosprawności,
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - assistance rodzinny.
- Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczenie assistance rodzinny może być wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez PROAMA.
- Za zgodą stron umowy ubezpieczenia mogą być do niej wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Definicje niektórych pojęć używanych w OWU są zawarte w Załączniku nr 1 do OWU.

### § 2. Strony stosunku ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a PROAMA. Ubezpieczający jest stroną umowy ubezpieczenia i podmiotem zobowiązanym do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo na rachunek osoby trzeciej, imiennie wskazanej w umowie ubezpieczenia (Ubezpieczonemu).
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba fizyczna (Ubezpieczony):
  - ktoś w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i nie ukończyła 70 roku życia (Ubezpieczony główny),
  - będąca współmałżonkiem lub Partnerem Ubezpiezonego głównego, która w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i nie ukończyła 70 roku życia (Współubezpieczony),
  - Dziecko Ubezpiezonego, z wyjątkiem ubezpieczenia trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać od PROAMA udzielenia mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków. PROAMA może podnieść zarzuty mające wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu, ale roszczenie o zapłatę składki przysługuje jej wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

### § 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej (okres ubezpieczenia).
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
- PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
- Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

### § 4. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek naruszenia powyższego obowiązku, przy czym jeżeli do jego naruszenia doszło z winy umyślnie Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

### § 5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu, na jaki była zawarta.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na rachunek danego Ubezpiezonego ulega rozwiązaniu z chwilą jego śmierci.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PROAMA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 6. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

- Odpowiedzialność PROAMA rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z następnym dniem po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- Odpowiedzialność PROAMA kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, jak również w zakresie danego ubezpieczenia – z dniem wypłaty odszkodowań lub świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności, w którym te sumy lub limity zostały ustalone.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA, przez które rozumie się:
  - w ubezpieczeniu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku i dostosowania do życia w niepełnosprawności – nieszczęśliwy wypadek,
  - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpiezonego, którego skutkiem jest szkoda, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jedno zdarzenie i przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili powstania pierwszej szkody,
  - w ubezpieczeniu assistance rodzinny – zdarzenia wskazane w poszczególnych usługach assistance.

### § 7. Zakres terytorialny ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na całym świecie, z zastrzeżeniem, że:

- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Państw europejskich,
- w ubezpieczeniu dostosowania do życia w niepełnosprawności są pokrywane koszty dotyczące mienia znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- w ubezpieczeniu assistance rodzinny pokrywane są koszty usług świadczonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 8. Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności

- W ubezpieczeniu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku i dostosowania do życia w niepełnosprawności są ustalane odrębne sumy ubezpieczenia dla każdego Ubezpiezonego.
- W ubezpieczeniu trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku są ustalane odrębne limity odpowiedzialności dla każdego Ubezpiezonego, przy czym limit odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub jej ułamek.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest ustalona jedna suma gwarancyjna dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Sumy ubezpieczenia i limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku ustalone zgodnie z OWU i wskazane w polisie ubezpieczeniowej, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do danego Ubezpiezonego w ubezpieczeniu, dla którego zostały ustalone.
- Suma gwarancyjna ustalona zgodnie z OWU i wskazana w polisie ubezpieczeniowej stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.
- Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu assistance rodzinny wskazane w OWU odrębnie dla poszczególnych usług assistance stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego

ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej. Limity odpowiedzialności dotyczą danej umowy ubezpieczenia, niezależnie od liczby Ubezpieczonych.

- Sumy ubezpieczenia oraz limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku ulegają zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych danemu Ubezpieczonemu z tytułu danego ubezpieczenia. Świadczenia wypłacone z tytułu ubezpieczenia trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku zmniejszają również sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.

### § 9. Składka ubezpieczeniowa

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy skladek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie liczby Ubezpieczonych, wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności oraz sum gwarancyjnych, czasu trwania odpowiedzialności PROAMA, sposobu opłacania składki ubezpieczeniowej i częstotliwości jej opłacania, posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA oraz okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub w ratach, w terminach i w wysokości wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.
- W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z informacją, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

### § 10. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA w ubezpieczeniu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku i dostosowania do życia w niepełnosprawności

- Ochrona ubezpieczeniowa PROAMA nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków, które powstały:
  - wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, aktów terrorystycznych, czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpiezonego w rozruchach, zamieszkach, bójkach, akcjach terroryzmu lub sabotażu, strajkach lub misjach pokojowych,
  - na skutek oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - w wyniku umyślnego działania Ubezpiezonego, w tym usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia przez Ubezpiezonego samobójstwa, dokonania przez niego samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpiezonego na jego prośbę,
  - w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpiezonego lub po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
  - w czasie przebywania Ubezpiezonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - wskutek posługiwania się przez Ubezpiezonego wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych,
  - na skutek obsługiwania maszyn i urządzeń bez wymaganych prawem uprawnień, a także prowadzenia przez Ubezpiezonego pojazdów mechanicznych niedopuszczonych do ruchu lub jeśli Ubezpieczony prowadził te pojazdy bez wymaganych prawem zezwoleń, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach i treningach sportowych,
  - wskutek wykonywania ryzykownych aktywności,
  - w związku z wypadkiem lotniczym, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony przebywał jako pasażer na pokładzie samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
  - w związku z zabiegiem usuwania ciąży.
- Ochrona ubezpieczeniowa PROAMA nie obejmuje doznanej przez Ubezpiezonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

### § 11. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- Ochrona ubezpieczeniowa PROAMA nie obejmuje szkód:
  - wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - wyrządzonych osobie bliskiej Ubezpiezonego lub zatrudnionej przez Ubezpiezonego pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych jej prac,
  - wyrządzonych w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - wyrządzonych przez posiadane zwierzęta dzięki lub zwierzęta hodowlane, gospodarskie, a także zwierzęta przeznaczone do sprzedaży,
  - objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć,
  - wyrządzonych wskutek wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu lub wskutek wykonywania ryzykownych aktywności,
  - wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń przez Ubezpiezonego lub osoby mu bliskie,
  - będących wynikiem przeniesienia wszelkich chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpiezonego lub osób mu bliskich,
  - powstałych w związku z wykonywaniem zawodu lub z prowadzoną działalnością gospodarczą Ubezpiezonego lub osób bliskich,
  - powstałych w następstwie działań wojennych, aktów sabotażu, terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych,
  - wynikłych z posiadania lub używania materiałów wybuchowych, w tym petard, fajerkwerków, sztucznych ogni,
  - wyrządzonych w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - połączających na zniszczeniu, uszkodzeniu zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych, substytutów pieniądza, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych lub zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym,
  - powstałych wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego,
  - powstałych wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzewania, wibracji lub działania hałasu,
  - wyrządzonych w związku z posiadaniem, używaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych, maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających, do których prowadzenia lub używania wymagane są odpowiednie uprawnienia,
  - związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie albo z naruszeniem praw własności intelektualnej,
  - wyrządzonych przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy złośliwe prace jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu,
  - wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych,
  - powstałych z tytułu uczestnictwa w polowaniach albo z tytułu posiadania lub używania broni palnej,
  - spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpiezonego wymaganych przepisami prawa remontów, konserwacji lub przeglądów, w przypadku gdy było to przyczyną szkody,
  - związanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości, wskazanej jako miejsce zamieszkania, w tym powstałych w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kar umownych, grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków i należności publicznoprawnych, do zapłacenia których jest zobowiązany Ubezpieczony.

### § 12. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA w ubezpieczeniu assistance rodzinny

Usługi assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało:

- 1) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, aktów terrorystycznych, czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w rozruchach, zamieszkach, bójkach, akcjach terroryzmu lub sabotażu, strajkach lub misjach pokojowych,
- 2) na skutek oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, dokonania przez niego samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
- 4) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
- 5) jako następstwo nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
- 6) w związku z hospitalizacją związaną z planowanym zabiegiem medycznym lub w związku z zabiegiem usuwania ciąży,
- 7) wskutek zawodowego lub wychowowego uprawiania sportów, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach i treningach sportowych,
- 8) wskutek wykonywania ryzykownych aktywności.

### § 13. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku i obowiązki zgłaszającego roszczenie

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym niezwłocznie podać się opiece lekarskiej i zaleconemu лечению,
  - 2) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki; jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany podać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
3. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwołać osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

### § 14. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzi lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji kacji PROAMA (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia),
  - 5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślny lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego lub karno-administracyjnego.

### § 15. Wypłata odszkodowania i świadczeń ubezpieczeniowych

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych.
4. PROAMA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust 4 oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych poważeń lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zasadności roszczenia i wysokości świadczenia lub odszkodowania. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia zaspokojenia roszczenia.

## Rozdział II. Ubezpieczenie śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku

### § 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

### § 17. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku.
2. PROAMA wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

## Rozdział III. Ubezpieczenie trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku

### § 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

### § 19. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskazanego w tabelach uszczerbków na zdrowiu stanowiących Załącznik nr 2 do OWU, PROAMA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie stanowiące określony procent limitu odpowiedzialności obowiązującego w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż kwotę, stanowiącą równowartość tego limitu obowiązującego w dacie nieszczęśliwego wypadku.
2. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego innego niż wskazany w tabelach uszczerbków na zdrowiu stanowiących Załącznik nr 2 do OWU, PROAMA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 1% limitu odpowiedzialności obowiązującego w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia za każdy 1%

uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż kwotę, stanowiącą równowartość tego limitu obowiązującego w dacie nieszczęśliwego wypadku.

3. PROAMA wypłaci świadczenia ubezpieczeniowe po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.
4. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu, stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązujące w dacie nieszczęśliwego wypadku.

## Rozdział IV. Ubezpieczenie trwałej niezdolności do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku

### § 20. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałą niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

### § 21. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy, PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku.
2. PROAMA wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałą niezdolnością Ubezpieczonego do pracy.
3. Ustalenie, że Ubezpieczony jest trwale niezdolny do pracy następuje na podstawie:
  - 1) prawomocnego orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności Ubezpieczonego, wydanego na okres co najmniej 2 lat przez podmiot uprawniony do orzekania o niepełnosprawności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa albo,
  - 2) prawomocnego orzeczenia wydanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej niezdolności do pracy na okres co najmniej 2 lat albo,
  - 3) prawomocnego orzeczenia wydanego przez lekarza rzeczoznawcę Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub komisję lekarską Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego stwierdzającego całkowitą niezdolność do pracy w gospodarstwie rolnym na okres co najmniej 2 lat bez orzeczenia o celowości przekwalifi kowania.

## Rozdział V. Ubezpieczenie dostosowania do życia w niepełnosprawności

### § 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje niepełnosprawność Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

### § 23. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie niepełnosprawności Ubezpieczonego, PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
  - 1) nabycia przez niego przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 2) poniesienia przez niego nakładów na adaptację i wyposażenie mieszkania (z wyłączeniem sprzętów gospodarstwa domowego) oraz na przystosowanie pojazdu mechanicznego do użytkowania przez Ubezpieczonego.
2. PROAMA nie pokryje kosztów:
  - 1) nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego, których zakup nie wynikał ze wskazań lekarza lub był niezwiązany z niepełnosprawnością Ubezpieczonego,
  - 2) ulepszeń w mieszkaniu lub domu, których celem nie było zwiększenie komfortu użytkowania lub umożliwienie rehabilitacji, a jedynie poprawa standardu (remont, odświeżenie mieszkania itp.),
  - 3) dostosowania pojazdu mechanicznego, który nie jest własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego.
3. PROAMA nie pokryje kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego w takiej części, w jakiej zostały one pokryte w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
4. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie oryginałów faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia nieszczęśliwego wypadku.
5. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia zostaną pokryte do wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku.

## Rozdział VI. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym

### § 24. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w życiu prywatnym, w tym w związku z amatorskim uprawianiem sportów letnich i zimowych oraz posiadaniem zwierząt domowych.

### § 25. Odszkodowanie i pokrycie innych kosztów

1. PROAMA ustali i wypłaci odszkodowanie w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w dacie zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej obowiązującej w dacie zdarzenia ubezpieczeniowego, zwróci Ubezpieczonemu również:
  - 1) udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty działań podjętych w celu zmniejszenia szkody, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą PROAMA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody,
  - 3) koszty udziału Ubezpieczonego w procesie cywilnym jako strony pozwanej, prowadzonym na polecenie PROAMA lub za jej zgodą.
3. PROAMA nie wypłaci odszkodowania ani nie pokryje innych kosztów, jeżeli szkoda nie przekracza franszyzy integralnej, której wysokość jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.
4. PROAMA wypłaci odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

## Rozdział VII. Ubezpieczenie assistance rodzinny

### § 26. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie przez PROAMA lub zorganizowanie i pokrycie przez PROAMA kosztów świadczenia usług assistance dla Ubezpieczonego.

### § 27. Zakres ubezpieczenia

Wymienione poniżej usługi assistance przysługują w razie zajścia opisanych zdarzeń i polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) Opieka nad dziećmi w razie hospitalizacji – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia opiekunki dla małoletnich dzieci Ubezpieczonego w miejscu ich zamieszkania w razie hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeśli nie ma możliwości pozostawienia dzieci pod opieką innej osoby dorosłej,
- 2) Korepetycje dla dziecka – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia korepetytora dla dziecka, kompetentnego w zakresie nauczania przedmiotów z programu szkoły podstawowej, gimnazjum lub liceum, przy czym usługa przysługuje, jeśli dziecko nie może uczęszczać do szkoły z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku, a zgodnie z orzeczeniem lekarskim okres jego niezdolności do nauki wynosi co najmniej 30 dni,
- 3) Nadzór nad małoletnim dzieckiem – zorganizowanie i pokrycie kosztu opieki nad małoletnim dzieckiem Ubezpieczonego w razie hospitalizacji innego małoletniego dziecka Ubezpieczonego i konieczności pozostania z nim w szpitalu, podczas gdy brak jest możliwości sprawowania opieki nad dzieckiem pozostawionym w miejscu zamieszkania przez inną osobę dorosłą,
- 4) Opieka nad zwierzętami domowymi w razie hospitalizacji – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami należącymi do Ubezpieczonego w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku w zakresie karmienia zwierzęcia raz dziennie (karmą zapewnioną przez Ubezpieczonego), zapewnienia zwierzęciu wody do picia, a także – w przypadku opieki nad psami – wyprowadzenia psa 2 razy dziennie na spacer, a w przypadku opieki nad kotami – zapewnienia kotu raz dziennie świeżego piasku; świadczenie nie obejmuje leczenia weterynaryjnego i w przypadku konieczności jego udzielenia polega na odtransportowaniu zwierzęcia do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego lub do najbliższego schroniska dla zwierząt oraz na pokryciu kosztów tego transportu, jeżeli mieszczą się one w ramach przewidzianego limitu,
- 5) Pomoc domowa – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia pomocy domowej, w celu robienia zakupów, sprzątania, gotowania i wykonywania drobnych prac domowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest uniemożliwiony,
- 6) Wizyta lekarza – zorganizowanie i zwrot kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu (w tym kosztów dojazdu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku był hospitalizowany i pozostaje uniemożliwiony, tj. nie może samodzielnie się poruszać,
- 7) Opieka po hospitalizacji (wizyta pielęgniarki) – zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki w przypadku nieszczęśliwego wypadku,

- na skutek którego Ubezpieczony był hospitalizowany, a po powrocie ze szpitala pozostaje unieruchomiony i wymaga opieki,
- 8) Wizyta fizjoterapeuty – zorganizowanie i zwrot kosztów wizyty fi zjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku doznał uszczerbku na zdrowiu, a rehabilitacja została zalecana skierowaniem od lekarza,
  - 9) Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, w razie gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i ma trudności w poruszaniu się oraz gdy została stwierdzona przez lekarza konieczność używania tego sprzętu,
  - 10) Concierge – organizacja wypożyczenia w kraju i za granicą w zakresie rezerwacji w hotelu oraz biletów lotniczych i promowych; zakup i dostarczenie biletów kolejowych; rezerwacja biletów na imprezy kulturalne (z opcją dostarczenia); rezerwacja biletów na imprezy sportowe (z opcją dostarczenia); zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu wybranych artykułów; organizacja wynajmu samochodu wskazanej klasy lub marki (z opcją podstawienia); przewiezienie pojazdu na przegląd, wymianę opon, do myjni – wraz z jego odstąpieniem z powrotem do Ubezpieczonego po wykonaniu usługi; rezerwacja w restauracjach i klubach; rezerwacja w centrach konferencyjnych; zamówienie i dostarczenie kwiatów i innych artykułów; wynajęcie i podstawienie limuzyny z kierowcą; organizacja opieki do dziecka; zama-  
nianie usług kurierskich i taksówki; usługa nie obejmuje kosztu organizowanych usług, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony,
  - 11) Usługi informacyjne – udzielanie przez telefon informacji dotyczących:
    - a) wydarzeń sportowych i kulturalnych, a także klubów sportowych i ośrodków rekreacyjnych znajdujących się w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
    - b) remontów i utrudnień w ruchu oraz sugerowanych objazdów na terenie Polski, a także przepisów drogowych obowiązujących w Europie,
    - c) placówek administracji publicznej, oddziałów NFZ, sanatoriów działających na terenie Polski,
    - d) placówek medycznych, rehabilitacyjnych, aptek i punktów oferujących wypożyczenie lub sprzedaż sprzętu rehabilitacyjnego, jak też działania lekowi i diet;
    - e) holowania pojazdów, fi rm wynajmu samochodów oraz procedur postępowania w wypadku włamania do auta, kolizji drogowej lub kradzieży auta,
    - f) procedur zablokowania konta bankowego w razie kradzieży kart płatniczych.

### § 28. Limity odpowiedzialności

| Usługa assistance                                      | Limit odpowiedzialności                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Opieka nad dziećmi w razie hospitalizacji              | 2 zdarzenia w okresie ochrony, maksymalnie przez 3 dni, limit dzienny 200 zł  |
| Korepetycje dla dziecka                                | 2 zdarzenia w ciągu okresu ochrony, maksymalnie 200 zł na zdarzenie           |
| Nadzór nad małoletnim dzieckiem                        | 2 zdarzenia w okresie ochrony, maksymalnie przez 3 dni, limit dzienny 200 zł  |
| Opieka nad zwierzętami domowymi w razie hospitalizacji | 2 zdarzenia w okresie ochrony, maksymalnie przez 3 dni, limit dzienny: 100 zł |
| Pomoc domowa                                           | 1 zdarzenie w okresie ochrony, maksymalnie przez 2 dni, limit dzienny 200 zł  |
| Wizyta lekarza                                         | 1 zdarzenie w okresie ochrony, 200 zł na zdarzenie                            |
| Opieka po hospitalizacji (wizyta pielęgniarki)         | 2 zdarzenia w okresie ochrony, 100 zł na zdarzenie                            |
| Wizyta fizjoterapeuty                                  | 2 zdarzenia w okresie ochrony, 200 zł na zdarzenie                            |
| Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego                 | 1 zdarzenie w okresie ochrony, 150 zł na zdarzenie                            |
| Concierge                                              | Bez limitów                                                                   |
| Usługi informacyjne                                    | Bez limitów                                                                   |

### § 29. Realizacja usług assistance

1. Warunkiem skorzystania z usług assistance jest:
  - 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
  - 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
3. PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.

## Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

### § 30 Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PROAMA, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Szczęśliwskiego 6, 20-883 Lublin z dopiskiem „reklamacje”.
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenie zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta PROAMA potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. PROAMA rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku PROAMA poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a PROAMA może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że PROAMA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność PROAMA do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

### § 31. Zawiadomienia i oświadczenia

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 32. Prawo i sąd właściwy

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Finansowym zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

### § 33. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr GNL/11/2/11/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 stycznia 2016 r.

  
**Krzysztof Wanatowicz**  
Dyrektor  
Sieci Sprzedaży i Produktu

  
**Ewa Kłos**  
Dyrektor  
ds. Produktów Ubezpieczeniowych

## Załączniki do OWU

### Załącznik nr 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Dziecko Ubezpieczonego** – dziecko własne Ubezpieczonego głównego lub Współubezpieczonego lub przez któregokolwiek z nich przysposobione, pozostające z którymkolwiek z nich we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) **Franszyza integralna** – wskazana w polisie ubezpieczeniowej kwota, poniżej której szkoda w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **Niepełnosprawność** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku polegające na fi zycznej, nieodwracalnej utracie funkcji narządu lub kończyny, które trwale upośledza funkcjonowanie Ubezpieczonego, powstałe w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku oraz w świetle aktualnej wiedzy medycznej nie rokujące dalszej poprawy po zakończeniu okresu leczenia i rehabilitacji;
- 4) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, w tym zawał mięśnia sercowego lub udar mózgu, jeśli nie są one skutkiem zdiagnozowanej u Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia choroby przewlekłej, choroby serca lub choroby związanej z układem krążenia;
- 5) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- 6) **Osoba trzecia** – osoba inna niż Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoby im bliskie oraz osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 7) **Państwa europejskie** – państwa należące do Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Islandia, Norwegia, Andora, Lichtenstein, Monako, Watykan i San Marino;
- 8) **Partner** – osoba, z którą Ubezpieczony główny pozostaje w nieformalnym związku i prowadzi wspólnie gospodarstwo domowe, przy czym obie te osoby są stanu wolnego;
- 9) **Przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny** – wyroby medyczne w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie;
- 10) **Ryzykowne aktywności** – aktywności, których uprawianie przez Ubezpieczonego wiąże się ze zwiększonym ryzykiem występowania wypadków, urazów lub kontuzji, wymagające ponadprzeciętnych zdolności fi zycznych i psychicznych, którymi są: wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, trekking na wysokości pow. 2.500 m n.p.m., kajakarstwo górskie, rafting, kitesurfing oraz windsurfing przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, wszelkie odmiany nurkowania na głębokości poniżej 30 m oraz freediving, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybowictwo, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, jazda na motocyklach oraz quadach i rowerach po terenach naturalnych obfi tujących w przeszłości (młdy, koleiny, itp.), sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. wyprawy w wysokie góry (powyżej 4.000 m n.p.m.) wymagające użycia sprzętu asurakacyjnego, tereny lodowcowe i obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg;
- 11) **Sprzęt gospodarstwa domowego** – urządzenia wykorzystywane na potrzeby gospodarstwa domowego, w szczególności takie jak: kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, płyty elektryczne i indukcyjne, piekarniki, okap, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka do ubrań, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;
- 12) **Sprzęt rehabilitacyjny** – w ubezpieczeniu assistance rodzinny: sprzęt niezbędny do rehabilitacji, w szczególności taki jak: kule, kołnierze ortopedyczne, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- 13) **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 14) **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 15) **Stan wyjątkowy** – stan nadzwyczajny państwa, którego wprowadzenie powoduje w szczególności ograniczenie niektórych praw i swobód obywatelskich;
- 16) **Szkoda** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa) oraz utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
- 17) **Śmierć Ubezpieczonego** – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku;
- 18) **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 19) **Trwała niezdolność do pracy** – całkowita niezdolność do świadczenia pracy przez Ubezpieczonego, powstała w ciągu 2 lat od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku i udokumentowana w sposób określony w OWU;
- 20) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fi zyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku;
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fi zyczna, która ukończyła 18 rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fi zyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony główny, Współubezpieczony, Dziecko Ubezpieczonego);
- 23) **Ubezpieczony główny** – osoba fi zyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 24) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- 25) **Uposażony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: współmałżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku);
- 26) **Współubezpieczony** – małżonek albo Partner Ubezpieczonego głównego, na którego rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 27) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym;
- 28) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu w sposób, który umożliwia uzyskiwanie dochodu;
- 29) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA określone odrębnie dla każdego ubezpieczenia.

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

| Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała                                                                                                                   | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Utrata kończyny górnej wraz z łopatką                                                                                                               | 75                                                    |
| Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)                                                        | 65                                                    |
| Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka                                                                                                           | 50                                                    |
| Utrata ręki na poziomie nadgarstka                                                                                                                  | 50                                                    |
| Utrata kończyny dolnej przez wyłączenie jej w stawie biodrowym                                                                                      | 85                                                    |
| Utrata kończyny dolnej na poziomie uda                                                                                                              | 70                                                    |
| Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia                                                                                                           | 40                                                    |
| Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego                                                                                                 | 65                                                    |
| Utrata palców ręki II, III, IV, V                                                                                                                   | 8 (za każdy palec)                                    |
| Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródręcza                                                                                                     | 15                                                    |
| Utrata stopy w całości                                                                                                                              | 50                                                    |
| Utrata stopy w obrębie kości śródstopia                                                                                                             | 20                                                    |
| Utrata palców stopy II, III, IV, V                                                                                                                  | 2 (za każdy palec)                                    |
| Utrata palucha                                                                                                                                      | 7                                                     |
| Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłączeniem gałki ocznej                                                                         | 38                                                    |
| Całkowita utrata wzroku w obu oczach                                                                                                                | 100                                                   |
| Całkowita utrata słuchu w jednym uchu                                                                                                               | 50                                                    |
| Całkowita utrata słuchu w obu uszach                                                                                                                | 100                                                   |
| Utrata małżowiny usznej                                                                                                                             | 15                                                    |
| Utrata obu małżowin usznych                                                                                                                         | 25                                                    |
| Utrata języka                                                                                                                                       | 50                                                    |
| Utrata nosa                                                                                                                                         | 30                                                    |
| Utrata zębów                                                                                                                                        | 1 (za każdy ząb)                                      |
| Utrata śledziony                                                                                                                                    | 15                                                    |
| Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej                                                                                   | 35                                                    |
| Utrata prącia                                                                                                                                       | 40                                                    |
| Utrata macicy w wieku do 50 lat                                                                                                                     | 40                                                    |
| Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat                                                                                                                | 20                                                    |
| Utrata jednego jajnika lub jądra                                                                                                                    | 20                                                    |
| Utrata obu jąder lub obu jajników                                                                                                                   | 40                                                    |
| Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją                                                                                              | 80                                                    |
| Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna                                                                                                       | 60                                                    |
| Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0–1* wg Skali Lovette'a | 100                                                   |

Tabela 2. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu

| Okres pobytu w szpitalu | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| Powyżej 1 dnia          | 1                                                     |
| Powyżej 2 dni           | 1,5                                                   |
| Powyżej 3 dni           | 2                                                     |

Tabela 3. Inne urazy

| Rodzaj urazu                                        | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych                   | 1                                                     |
| Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym                | 2                                                     |
| Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym                | 1                                                     |
| Rana cięta palca z szcikiem                         | 1                                                     |
| Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia | 1                                                     |

Tabela 4. Oparzenia lub odmrożenia

| Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia             | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała             | 1                                                     |
| Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała | 2                                                     |

| Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia                                                                | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała                                                   | 4                                                     |
| Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała                                                          | 10                                                    |
| Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała                                                               | 2                                                     |
| Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała                                                   | 5                                                     |
| Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała                                                  | 10                                                    |
| Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała                                                         | 15                                                    |
| Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu                                                           | 15                                                    |
| Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy                                      | 1                                                     |
| Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha | 3                                                     |

Tabela 5. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów\*

| Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów                                                                | Procent limitu odpowiedzialności określonego w umowie           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki                                                                    | 5                                                               |
| Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego                                      | 1                                                               |
| Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego                                    | 5                                                               |
| Złamania nosa bez zaburzeń oddychania                                                                              | 1                                                               |
| Złamania nosa z zaburzeniami oddychania                                                                            | 5                                                               |
| Złamania łopatki, obojczyka                                                                                        | 5                                                               |
| Złamanie mostka                                                                                                    | 10                                                              |
| Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego                                                 | 5                                                               |
| Złamanie żebra, żeber                                                                                              | 2 (za żebro);<br>10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber |
| Złamania kości ramiennej                                                                                           | 5                                                               |
| Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)                                           | 5                                                               |
| Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)                                     | 5                                                               |
| Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka                                                                        | 3                                                               |
| Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego                                                                             | 5                                                               |
| Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców                                                           | 3                                                               |
| Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V                                                 | 1<br>(za każdy palec)                                           |
| Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka                                                                             | 3                                                               |
| Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej                                                                  | 5                                                               |
| Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego | 5                                                               |
| Złamania kości udowej                                                                                              | 5                                                               |
| Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)                                                                 | 5                                                               |
| Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy                                   | 1                                                               |
| Złamania, skręcenia kości śródstopia                                                                               | 3                                                               |
| Złamania, skręcenia w obrębie palucha                                                                              | 1                                                               |
| Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V                                                              | 1                                                               |
| Izolowane złamania strzałki                                                                                        | 3                                                               |
| Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego                                                                   | 1                                                               |
| Złamania kości piętowej lub skokowej                                                                               | 5                                                               |
| Skręcenie kręgosłupa szyjnego                                                                                      | 3                                                               |
| Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów                                 | 1<br>(za wyrostek)                                              |
| Złamania kości ogonowej                                                                                            | 3                                                               |

\* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.