

# Ubezpieczenie podróży

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży

  
Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 14 maja 2021 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W przypadku podróży zagranicznej (strefa Europa, Cały Świat lub Świat bez USA) w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie: kosztów leczenia i usług assistance w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu – dotyczy umów z okresem ubezpieczenia do 30 dni).

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów, kosztów odwołania biletu lotniczego, Moto assistance, udział własny w wynajętym samochodzie.

Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: wykonywaniem pracy fizycznej, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wyczynowym uprawianiem sportu, pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru.

- ✓ W przypadku podróży krajowej (strefa Polska) obejmującej terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obszar strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów.

Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wyczynowym uprawianiem sportu.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance, NNW, jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance w RP, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium RP, OC w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży zagranicznej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wykonywania pracy fizycznej, amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu, pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży krajowej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu.
- ✗ Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
- ✗ Zdarzeń powstałych w wyniku aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
- ✗ Szkód związanych z uprawianiem sportu MMA.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, koszty leczenia i assistance w RP, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego oraz wyczynowego uprawiania sportu, pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku pasywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróжного, w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy, Całego Świata, Świata bez USA lub Polski, w zależności od wybranej strefy wyjazdu.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją, w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką albo płatności elektroniczne albo przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

W przypadku płatności elektronicznych, dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku podróży zagranicznej, ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki. W przypadku świadczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg).

W przypadku podróży krajowej ochrona ubezpieczeniowa Generali, rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w chwili zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu wskazanym w dokumencie rezerwacji.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w terminie wyjazdu wskazanym na bilecie.

Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej 4 godziny od zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający, będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.