

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

Spis treści

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)	2
Zakres ubezpieczenia	3
Definicje ogólne	3
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Zakres ochrony	6
Rodzaje umów ubezpieczenia	6
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	7
Składka ubezpieczeniowa	7
Świadczenia	8
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE	9
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	9
Suma ubezpieczenia	13
Wyłączenia odpowiedzialności	13
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia	15
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	16
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
Ustalenie świadczeń	16
Suma ubezpieczenia	17
Wyłączenia odpowiedzialności	17
Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia	18
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	18
Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	18
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	19
Suma ubezpieczenia	19
Wyłączenia odpowiedzialności	19
Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego	20
Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia	20
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	21
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного w podróży zagranicznej	21
Suma ubezpieczenia	22
Wyłączenia odpowiedzialności	22
Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia	23
Ustalenie wysokości odszkodowania	24
Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów	24
Reklamacje	24
Postanowienia końcowe	25

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 6, § 10, § 14, § 19, § 25
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 12, § 17, § 22, § 22, § 28

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

§ 1. Zakres ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali) oznaczonych znakiem towarowym Proama (zwanym dalej Proama) a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej na rzecz osób fizycznych na czas ich podróży zagranicznej:

1. za pośrednictwem dystrybutora ubezpieczeń,
2. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.

§ 2. Definicje ogólne:

1. **akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2. **aktywny udział w wojnie albo aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu albo działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni i innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych albo aktów terroru;
3. **artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
4. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na jego rzecz i w jego imieniu (numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
5. **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów lub odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
6. **członek rodziny** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
7. **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców albo prawnych opiekunów, w wieku do 18-go roku życia;
9. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej;
10. **hospitalizacja** – pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, w związku z nagłym zachorowaniem, zaostreniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem;
11. **klauszula niespodziewanych działań wojennych albo aktów terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych albo aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty rozpoczęcia działań wojennych lub zajścia aktu terroru;
12. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi;
13. **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej 365 dni bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia w związku z pracą lub życiem osobistym. Jeżeli deklarowanym krajem stałego zamieszkania osoby nieposiadającej polskiego obywatelstwa jest Polska wówczas powinno to zostać potwierdzone kartą pobytu stałego lub tymczasowego ważną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
14. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
15. **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
16. **miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu;
17. **nagłe zachorowanie** – zaistniały w okresie ubezpieczenia, powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
18. **nieszczęśliwy wypadek** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała. Za nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane utrata przytomności, zaślabnięcie, zaśnięcie;
19. **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;

20. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym Generali ponosi odpowiedzialność;
21. **opinia lekarska** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
22. **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą członka IATA w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu albo części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
23. **orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
24. **osoba bliska** – mąż/żona lub konkubent/konkubina, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci, przysposobiony/przysposabiający;
25. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przewoźnik lotniczy posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie przewozu osób;
26. **pasywny udział w wojnie albo aktach terroru** – pasywny udział Ubezpieczonego w zdarzeniach związanych z działaniami wojennymi lub aktami terroru;
27. **podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza terytorialnymi granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
28. **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – osoby bliskie zamieszkujące razem i zarządzające wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb;
29. **praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej następujących czynności: prac budowlanych, na wysokościach powyżej 3 m, w transporcie ciężarowym powyżej 3,5 t, w rolnictwie z użyciem maszyn rolniczych, pod ziemią, pod wodą, w hutnictwie, przy materiałach wybuchowych, w przemyśle stoczniowym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, drzewnym;
30. **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
31. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności albo bezbronności;
32. **rodzina** – rodzice lub rodzic, prawni opiekunowie lub dorosły opiekun spokrewniony lub przysposabiający w stosunku do dziecka lub dzieci, podróżujący wraz z dzieckiem lub dziećmi;
33. **sporty wysokiego ryzyka** – obejmuje uprawianie sportów zimowych oraz dodatkowo uprawianie sportów:
 - 1) górskich: wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu poza oznakowanymi trasami, heliskiing, heliboarding, mountaniboarding, skoki narciarskie, freeskiing, kolarstwo górskie, downhill, speleologia, bouldering, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu (sporty wysokiego ryzyka nie są wymagane w przypadku wspinaczki na sztucznej ścianie oraz szlaków górskich typu via ferrata).
Trekking uprawiany na wysokości od 4 000 m n.p.m. do 6 000 m n.p.m., pod warunkiem, że wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony, jest zaplanowana na wysokość nieprzekraczającą 6 000 m n.p.m.
 - 2) powietrznych: lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo,
 - 3) motorowych i motorowodnych: jazda na quadach, sport motorowy (kartingowy, motocyklowy, samochodowy, żużlowy), sport motorowodny (jazda na skuterach wodnych, motorówkach i inne sporty wodne w których wykorzystywane są sportowe łodzie motorowe);
 - 4) wodnych: kitesurfing, jazda na nartach wodnych, wakeboarding, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego (głębiej niż 15 metrów), free diving (nie dotyczy snorkelingu - rekreacyjnego nurkowania przy użyciu „sprzętu ABC” czyli fajki, maski i płetw), rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich;
 - 5) street luge, bungee, parkour, sporty walki (z wyłączeniem sportu walki MMA),
 - 6) uczestnictwo w wyprawach na Antarktydę lub Grenlandię;
34. **Sport zawodowy** – uprawianie sportu w taki sposób, w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem w szczególności na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, kontraktu sportowego, stypendium sportowego;
35. **Sporty zimowe** – uprawianie w warunkach zimowych wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu na oznakowanych trasach;
36. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
37. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych albo zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
38. **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego. Za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
39. **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali, obowiązująca od 30 czerwca 2026 r., stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną

ubezpieczeniową, stanowiącą załącznik nr 1 do OWU, dostępna również we wszystkich placówkach Proama oraz na stronie internetowej www.proama.pl;

40. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu;
41. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
42. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający będący osobą fizyczną;
43. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
44. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;
45. **wyżywienie** – trzy podstawowe posiłki: śniadanie, obiad, kolacja; posiłek niezbędny do prawidłowego funkcjonowania organizmu, dostarczający niezbędnych witamin i mikroelementów w codziennej diecie Ubezpieczonego, z wyłączeniem: alkoholu, nikotyny, substancji odurzających, słodyczy, suplementów diety;
46. **zaostrenie choroby przewlekłej** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, zaostrenie lub powikłanie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
47. **zdarzenie losowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
 - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje odnośnie: sum ubezpieczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
 - 3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1. Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu:
 - 1) w przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
 - a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
 - b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali;
 - 2) w przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.proama.pl (serwis Proama) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali;
 - 3) do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki;
 - 4) szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisów Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez www.proama.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną”;
 - 5) w przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu”, udostępnionym na stronie www.generali.pl oraz www.generalidirect.pl;
 - 6) wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.

6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niemienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 11 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 11 oraz ust. 12 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 4. Zakres ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa podczas podróży zagranicznej jest udzielana, zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego strefą geograficzną:
 - 1) Strefa Europa – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
 - 2) Strefa Cały Świat – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy, Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii;
 - 3) Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy, Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii.
2. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży zagranicznej** w zakresie podstawowym obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance;
 a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
 - 2) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 4) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
 a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z:
 - 5) wykonywaniem pracy fizycznej;
 - 6) uprawianiem sportów zimowych.

§ 5. Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży zagranicznej:
 - 1) umowa z okresem ubezpieczenia od 1 dnia do maksymalnie 30 dni, w formie:
 - a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
 - b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
 - c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób;

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w podróży zagranicznej rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo

granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

Powyższe nie dotyczy ochrony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków. W odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną.

Ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą zagraniczną. Fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej oraz dokumentacją medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc w placówce medycznej najbliższego miejsca zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

2. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:

- 1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
- 2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

3. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:

- 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki;
- 2) za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

§ 7. Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.
9. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust. 1;
 - 2) w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem, w którym została dokonana wypłata świadczenia powodująca, iż łączna wartość świadczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
 - 4) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 5 – z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia;
 - 5) w przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 4 – ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
 - 2) okresu udzielanej ochrony;
 - 3) liczby Ubezpieczonych;
 - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia (strefa geograficzna i kraj wyjazdu);

- 5) celu podróży;
- 6) rodzaju, wariantu i formy ubezpieczenia;
- 7) wieku Ubezpieczonego;
- 8) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwwyżek taryfowych.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich poprzez:
 - 1) płatność gotówką albo;
 - 2) płatności elektroniczne albo;
 - 3) przelewem bankowym albo;
 - 4) przekazem pocztowym.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Generali pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Generali.
7. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
9. W sytuacji gdy termin płatności składki został wyznaczony po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a składka nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
10. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 9. Świadczenia

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia albo osobę występującą w ich imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
2. Na żądanie Generali osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia albo wysokości świadczenia tj:
 - 1) dane Ubezpieczonego;
 - 2) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu);
 - 3) opis wypadku;
 - 4) dyspozycję wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego;
 - 5) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny;
 - 6) rachunki i dowody zapłaty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów;
 - 7) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu;
 - 8) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy);
 - 9) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego);
 - 10) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego).
3. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
5. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi (w całości); w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom w częściach równych, w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
9. Wypłata świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych pozostających za granicą dokonywana jest w walucie obowiązującej w danym państwie. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego. Wypłata na rzecz osób i instytucji zlokalizowanych na terytorium

Kuby i Wenezueli (lub będącymi podmiotami zarejestrowanymi w tych krajach) nie może być wykonany w dolarach amerykańskich ani za pośrednictwem instytucji finansowych powiązanych ze Stanami Zjednoczonymi (tzw. US Nexus) chyba, że Ubezpieczony dostarczy dokumenty potwierdzające uzyskanie licencji amerykańskich organów ds. sankcji zezwalające na wykonanie takiej płatności.

10. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 11 niniejszego paragrafu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE

§ 10. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są:
 - 1) koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie podróży zagranicznej, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem ust. 7;
 - 2) koszty usług assistance świadczonych w związku z pomocą w podróży zagranicznej.
2. Za koszty leczenia, objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, uważa się wydatki poniesione na:
 - 1) konsultacje lekarskie;
 - 2) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
 - 3) zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
 - 4) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) po wypadku za granicą, w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości 150 EUR;
 - 5) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego; Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala albo za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
 - 6) koszty jednej wizyty ambulatoryjnej Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, obejmującej badania i zabiegi zalecone przez lekarza bez konieczności całonocnego pobytu w szpitalu do równowartości 100 EUR.
 - 7) pobyt w izolatorium, jeśli jest zalecony i zorganizowany przez służby medyczne danego Państwa, w przypadku nagłego zachorowania potwierdzonego testem diagnostycznym na jednostkę chorobową zaliczaną w czasie podróży zagranicznej do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), jeśli uprzednio zarezerwowany pobyt nie może być wykorzystany bądź czas rezerwacji się zakończy w trakcie izolacji;
 - 8) honoraria lekarskie;
 - 9) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opieką nad matką i dzieckiem do równowartości 2 000 EUR;
 - 10) jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 150 EUR;
 - 11) transport Ubezpieczonego za pomocą środków transportu publicznego lub taksówką z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą po zakończeniu leczenia, do równowartości 200 EUR;
 - 12) koszty wizyt kontrolnych:
 - a) w związku z nieszczęśliwym wypadkiem w celu usunięcia szwów, gipsu lub zmiany opatrunku w terminie 30 dni od daty pierwszej wizyty, jeżeli stan Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku nie wymaga natychmiastowego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, celem podjęcia dalszego leczenia;
 - b) w związku z nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, jeśli jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą oraz zatwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego;
3. W Pakiecie Assistance Generali zapewnia:

1) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali**

Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2) **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską**

W przypadku gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub zaostrzeniu choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę albo osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z członkami rodziny.

3) **Transport Ubezpieczonego:**

a) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania**

Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, lub uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie, Generali zrefunduje w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

b) **zwłok Ubezpieczonego**

W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, bez względu na przyczynę zgonu, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:

- transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- zakupu trumny przewozowej do równowartości 1 000 EUR;

W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i b wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie Generali zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

c) **z miejsca nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej**, do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia, za który uważa się również transport zrealizowany przez wyspecjalizowane służby w górach, na morzu lub na oceanie, o ile znana jest lokalizacja Ubezpieczonego;

d) **do innego szpitala**

jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali.

Koszt transportu Ubezpieczonego nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia i assistance i pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usługi transport Ubezpieczonego określonej na polisie.

4) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**

Okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z przyczyn losowych niezależnych po stronie Ubezpieczonego, takich jak:

- a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej,
- b) zdarzenia losowe,
- c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. b niniejszego punktu,
- d) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
- e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.

Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka lokomocji doku-

mentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie samochodu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

5) **Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci**

Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.

Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług asystance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

6) **Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi**

W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku, gdy w czasie podróży zagranicznej znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka lub dzieci maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR. Generali pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.

Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług asystance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

7) **Pokrycie kosztów pobytu i transportu osób bliskich Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**

- a) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania oraz wyżywienia jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu i objętej tą samą umową ubezpieczenia, jeżeli jej obecność jest konieczna lub zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą;
- b) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji, izolacji lub konieczności powrotu do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej w RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, potwierdzonego pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu powrotnego osób bliskich Ubezpieczonemu wspólnie z nim podróżujących i objętych tą samą umową ubezpieczenia;
- c) w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą oraz transport osoby towarzyszącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca pochówku albo do odpowiedniej placówki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Refundacja poniesionych kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia określonych w lit. a i c udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

Organizacja i pokrycie kosztów transportu określonych w lit. b i c, odbywa się środkiem lokomocji wybranym przez Centrum Pomocy Generali i pokrywane są tylko w przypadku, gdy wcześniej zaplanowane środki transportu nie mogły być wykorzystane. W przypadku, gdy krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest inny kraj niż RP, koszty transportu pokrywane są do wysokości kosztu, jaki poniosłaby Centrum Pomocy Generali organizując transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy

ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

8) **Transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu**

W przypadku gdy:

- a) przewidywany okres hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
- b) Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (prawny opiekun);
- c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zamieszkania albo hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

9) **Kierowcę zastępczego**

W przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu osobowego (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1 000 EUR. Transport osób i pojazdu odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją kierowcy zastępczego nie obejmują samego sprowadzenia pojazdu. W przypadku gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu. Usługa dotyczy również samochodów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, pod warunkiem zgody właściciela (leasingodawcy).

10) **Zastępstwo w podróży służbowej**

Jeżeli wskutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) do równowartości 500 EUR dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów albo ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający są tym samym podmiotem.

11) **Pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa**

Centrum pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwania i ratownictwa w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa poszukiwania i ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym.

Za poszukiwanie uznaje się okres od otrzymania zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do wyspecjalizowanej służby ratownictwa prowadzące poszukiwania, do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub podjęcia decyzji przez służby ratownictwa o zaprzestaniu akcji poszukiwawczej. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.

Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

12) **Pomoc w przypadku opóźnienia lotu**

Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby na zakwaterowanie w hotelu i koszt taxi pomiędzy lotniskiem a hotelem do równowartości 100 EUR w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Zwracane są wydatki w związku z opóźnieniem lotu rejsowego, gdy

do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie przewoźnika lotniczego lub po stronie portu lotniczego, a także z powodu trudnych warunków atmosferycznych.

13) Zwrot kosztów powrotnego biletu lotniczego ze Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) do Polski

W razie odmowy wjazdu na terytorium USA (decyzją urzędnika kontroli granicznej), Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty powrotnego biletu lotniczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania do kwoty 2 000 PLN. Koszty są zwracane przez Centrum Pomocy Generali na podstawie dokumentów potwierdzających odmowę wjazdu na terytorium USA oraz rachunków za powrotny bilet lotniczy wraz z dokumentem potwierdzającym jego opłacenie.

14) Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji

W przypadku gdy transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem, nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 200 EUR za każdy dzień pobytu.

15) Pomoc tłumacza

W przypadku, gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 EUR.

4. Transport na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, lit a) i b), ust.5 - 8 oraz ust. 4 pkt 1 niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i transportu na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust 7 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego. Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku tej akceptacji Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności. Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Podane w ust. 2-5 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.
7. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

§ 11. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w § 12 niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia. dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
 - 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
 - 2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 3) wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
 - 4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
 - 5) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
 - 6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 7) niebędące następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej;

- 8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 9) zbędne do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
 - 10) związane z podróżami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia;
 - 11) dotyczących leczenia chorób przewlekłych;
 - 12) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
 - 13) dotyczących leczenia wad wrodzonych;
 - 14) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 15) wynikające z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane;
 - 16) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt 9, 10 niniejszych OWU);
 - 17) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany;
 - 18) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
 - 19) związane z leczeniem stomatologicznym;
 - 20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 21) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
 - 22) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3 pkt 3 lit. b);
 - 23) powstałe wskutek skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
 - 24) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
 - 25) powstałe wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 11;
 - 26) powstałe wskutek pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
 - 27) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 28) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 29) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 30) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
 - 31) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 32) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 33) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 34) nieszanowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
 - 35) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 36) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 37) związane z uprawianiem sportu MMA;
 - 38) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
 - 39) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - 40) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
 - 1) wykonywaniem pracy fizycznej;
 - 2) uprawianiem sportów zimowych;
 o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata odszkodowania lub świadczenie usługi wynikającej z OWU mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcję, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub RP.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych na terenie Państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
 - 1) Afganistan;
 - 2) Białoruś;
 - 3) Birma;
 - 4) Federacja Rosyjska;
 - 5) Iran;
 - 6) Korea Północna;
 - 7) Libia;
 - 8) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, donieckii i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
 - 9) Syria.
5. W przypadku osób posiadających powiązania ze Stanami Zjednoczonymi podróżujących na Kubę lub do Wenezueli, świadczenie usług pomocy lub wypłata świadczeń uzależnione są od przedstawienia dowodu podróżowania do tych państw zgodnie z prawem obowiązującym w Stanach Zjednoczonych. Termin „osoby posiadające powiązania ze Stanami Zjednoczonymi” odnosi się do każdej osoby posiadającej obywatelstwo amerykańskie niezależnie od jej Kraju zamieszkania lub zamieszkującej na stałe w Stanach Zjednoczonych (w tym posiadaczy Zielonej Karty) jak również do innych osób, które, w świetle obowiązujących przepisów prawa Stanów Zjednoczonych, podlegają ich jurysdykcji (tzw. US Nexus, w tym powiązania z dolarami amerykańskimi).

§ 13. Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie nawiązać kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali o ile było to obiektywnie możliwe.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
 - 1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
 - 2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
 - 3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
 - 4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
 - 5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
 - 1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
 - 2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku o ile było to obiektywnie możliwe. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
 - 1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
 - 3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecane leczenie;
 - 4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
 - 5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.

9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- 1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
 - 2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
 - 3) zgromadzić wszelkie rachunki i dowody ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 10 ust. 3 pkt 12.
10. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, które zaistniały podczas podróży zagranicznej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
 - 2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;

§ 15. Ustalenie świadczeń

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, która miała miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:**
 - 1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwały uszczerbek nastąpił do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 3) świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 4) przy ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a stopniem uszczerbku istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
 - 5) procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie opinii lekarskiej lub orzeczenia lekarskiego, wydanego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia albo niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Trwały uszczerbek na zdrowiu może być ustalony przed zakończeniem leczenia, jeśli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy;
 - 6) procent uszczerbku na zdrowiu w poszczególnych jego przypadkach określa Tabela Uszczerbków na Zdrowiu, o której mowa w § 2 pkt. 42 niniejszych OWU;
 - 7) w przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W przypadku, gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę

kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku.

4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy albo czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku skutkowo-przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
7. Ustalenie związku przyczynowo - skutkowego, o którym mowa w ust. 6. następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach wyników badań przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Generali.

§ 16. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 17. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
 - 1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej albo samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
 - 3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
 - 5) zatrucia substancjami stałymi albo płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę;
 - 6) skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
 - 7) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
 - 8) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości;
 - 9) wypadków wynikających z zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
 - 10) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem;
 - 11) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 pkt 11;
 - 12) powstałe wskutek pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
 - 13) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
 - 14) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 15) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 16) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 17) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 18) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 19) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
 - 20) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 21) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 22) uprawiania sportu MMA;
 - 23) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
 - 24) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

- 25) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następujących przypadków powstałych podczas podróży zagranicznej w następstwie zdarzeń związanych z:
- 1) wykonywaniem pracy fizycznej;
 - 2) uprawianiem sportów zimowych;
- o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.

§ 18. Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
 - 2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
 - 3) przesłania do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
 - a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego,
 - b) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu),
 - c) opis wypadku,
 - d) dyspozycja wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
 - e) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia i rehabilitacji; tj.: karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
 - f) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
 - g) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
 - h) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
 - i) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
 - 4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
3. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 11 ust. 6 niniejszych OWU.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 19. Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
2. **szkoda rzeczowa** – zniszczenie, utrata albo uszkodzenie mienia;
3. **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza.

Za czynności życia prywatnego uważa się również:

- 1) czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi;
- 2) opiekę nad podróżującymi z Ubezpieczonym zwierzętami domowymi;
- 3) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych;

- 4) czynności życia codziennego np. robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie;
- 5) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich;
- 6) posiadanie lub użytkowanie modeli latających, latawców lub dronów o masie nieprzekraczającej 1kg;
- 7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających używanych dla własnych potrzeb: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m².

§ 20. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży zagranicznej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność, także powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu pobytu zadeklarowanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust 1 OWU.
3. Generali pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczonego, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru;
 - 2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami Generali, maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia;
 - 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 21. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej albo zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Generali uznania roszczenia albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 22. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
 - 4) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, przechowywania albo innej podobnej formy (nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
 - 6) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - 7) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu albo wskutek jego technicznego zużycia;
 - 8) obejmujące utracone korzyści;
 - 9) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
 - 10) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
 - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 12) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
 - 13) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające z wyłączeniem małych jednostek pływających (zgodnie z § 19 ust.3 pkt 7) dla użytku własnego, maszyny albo urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
 - 14) w środowisku naturalnym;
 - 15) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
 - 16) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
 - 17) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych aktami terroru lub działaniami wojennymi;
 - 18) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
 - 19) powstałe wskutek popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawiania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia

- 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 21) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
 - 22) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
 - 23) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
 - 24) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 25) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 26) związane z uprawianiem sportu MMA;
 - 27) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
 - 28) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - 29) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.;
 - 30) powstałe na skutek wypadków lotniczych oraz w związku z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
 - 31) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
 - 32) będące skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Generali nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zdarzeń związanych z uprawianiem sportów zimowych, o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o sporty zimowe.
 3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sankcji pieniężnych orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków.

§ 23. Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.
2. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 24. Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych przez Generali.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
 - 2) udzielić na żądanie Generali osobie przez nas wskazanej pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową;
 - 3) informować Generali niezwłocznie o zgłoszonym sprzeciwie albo podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
 - 4) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych albo jemu doręczonych;
 - 5) przedstawić Generali dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę.

8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku naruszenia z winy umyślniej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 i ust. 6 pkt 1) niniejszego paragrafu, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 25. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w podróży zagranicznej tj.:
 - 1) odzież i rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego oraz: wózki dziecięce i inwalidzkie, a także opakowanie na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone, z wyłączeniem ust.4;
 - 2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie;
 - 3) sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej w postaci:
 - a) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa wraz z wiązaniami, butami i kijami narciarskimi;
 - b) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu wraz z wiązaniami i butami;
 - c) deski do uprawiania surfingu wraz ze statecznikami (finy) oraz smyczą (leash);
 - d) deski do uprawiania windsurfingu, maszt, żagiel, trapez
 - e) deski do uprawiania kitesurfingu, latawiec, bar, trapez,
 - f) specjalistycznego sprzętu do nurkowania: ABC nurkowe (maska, fajka, płetwy), butla i zestawy butlowe, automat oddechowy, kompensator pływalności (jacket) do regulacji/kontroli pływalności, system balastowy, skafander nurkowy mokry lub suchy, komputer nurkowy, głębokościomierz, manometr;
 - g) deski SUP wraz z wiosłem i statecznikiem;
 - h) namiotu, śpiwora, karimaty, materaca;
 - i) roweru.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
 - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
 - 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - 3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
 - 5) umieścił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny bagażniku samochodowym w tym również bagażniku dachowym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
 - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej), a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu podróżnego w przypadku:
 - 1) wystąpienia zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
 - 2) wypadku lub katastrofy środka w komunikacji (transport publiczny i pojazdy mechaniczne w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej), którego Ubezpieczony był uczestnikiem oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami;
 - 3) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
 - 4) nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;
 - 5) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem.
 - 6) uszkodzenia albo zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego i zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie opakowania na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone w sytuacji, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 26. Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 4 godzin,

Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 EUR.

2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróznego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 27. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróznego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 28. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
 - 3) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
 - 4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 25 ust. 3 pkt 4;
 - 5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
 - 6) powstałych wskutek pozostawiania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 7) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 8) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 25 ust. 2 pkt 2-6;
 - 9) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 10) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne albo inne władze państwowe;
 - 11) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 25 ust. 3 pkt 4, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
 - 12) powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 13) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
 - 14) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
 - 15) związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - 16) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
 - 1) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
 - 2) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
 - 3) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
 - 4) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
 - 5) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróznym;
 - 6) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
 - 7) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróznego;
 - 8) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
 - 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
 - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;

- 3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
- 4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
- 5) sprzęt pływający: pontony, rowery wodne, łódki;
- 6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
- 7) środki transportu, z wyłączeniem rowerów, wózków dziecięcych i inwalidzkich;
- 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów, akcesoria motocyklowe;
- 9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 25 ust. 1 pkt 2;
- 10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem § 25 ust. 1 pkt 3;
- 11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
- 12) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
- 13) towary i artykuły spożywcze, używki;
- 14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
- 15) mienie przesiedleńcze.

§ 29. Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
 - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo w miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
 - 4) do bezwzględnego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
 - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
 - 6) o ile to możliwe zabezpieczyć rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
 - 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
 - c) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu;
 - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
 - e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróжного w wyniku zdarzeń opisanych w § 25 ust. 3 pkt 4);
 - f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
 - g) bilety albo kwity bagażowe;
 - h) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróжного i dowody ich zapłaty;
 - i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróжного (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного opisanego w § 26 Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone

naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie wystąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 30. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę albo opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych określonej wg dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej albo pamiątkowej przedmiotów;
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 31. Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych albo zagubionych przedmiotów:

1. Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

§ 32. Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Proama jest znakiem towarowym należącym do Generali TU S.A. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,

- 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 33. Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU, wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
4. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od 30 czerwca 2026 r.

Agnieszka Callen



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.