

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA

## Spis treści

<b>Wykaz istotnych informacji</b>	<b>2</b>
<b>Postanowienia ogólne</b>	<b>3</b>
<b>Definicje</b>	<b>3</b>
<b>Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b>	<b>4</b>
<b>Wyłączenia odpowiedzialności</b>	<b>5</b>
<b>Zawarcie umowy ubezpieczenia</b>	<b>5</b>
<b>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
<b>Czas trwania umowy ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<b>6</b>
<b>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	<b>6</b>
<b>Suma ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
<b>Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego</b>	<b>7</b>
<b>Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkody</b>	<b>7</b>
<b>Ustalenie wysokości i zakresu Szkody</b>	<b>8</b>
<b>Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu</b>	<b>8</b>
<b>Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej</b>	<b>8</b>
<b>Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu</b>	<b>9</b>
<b>Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej</b>	<b>9</b>
<b>Szkoda w Bagażu podróжным lub fotelikach służących do przewozu dzieci</b>	<b>9</b>
<b>Wypłata Odszkodowania</b>	<b>9</b>
<b>Roszczenia regresowe</b>	<b>10</b>
<b>Reklamacje</b>	<b>10</b>
<b>Postanowienia końcowe</b>	<b>11</b>

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Casco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1-8, 10-22, 24-29, 33-37, 39-41, §3 ust. 1, 3, 6 – 11; §14; §15; §16; §17; §18; §19; §20
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§2 pkt. 9, §3 ust. 2, ust. 11 – 12; §4; §13 ust. 4, §21 ust.4

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Casco zawieranych na ich podstawie pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna oznaczonymi znakiem towarowym PROAMA z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15 B, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej „Ubezpieczonym”.

## Definicje

### § 2

Poniższe pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, w celu wprowadzenia chaosu, zagrożenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- 2) **Awaria Pojazdu** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego;
- 3) **Bagaż podróży** – znajdujące się w chwili powstania Szkoły w ubezpieczonym pojeździe i stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów Pojazdu wszelkiego rodzaju walizki, torby podróżne, torebki, teczki i plecaki, wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:
  - a. portmonetkę, portfel, z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych,
  - b. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - c. okulary,
  - d. kosmetyki,
  - e. przybory do pisania,
  - f. przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny);
- 4) **Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
- 5) **Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 6) **Części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
- 7) **Deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 8) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi, masa Pojazdu

obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze;

- 9) **Franszyza integralna** – określona w OWU kwota, do której Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe w wyniku Zdarzeń ubezpieczeniowych;
- 10) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 11) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
- 12) **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- 13) **Kradzież** – działania sprawcy wyczerpujące znamiona jednego z czynów karalnych określonych w polskim Kodeksie Karnym tj. kradzieży zwykłej (art. 278), kradzieży z włamaniem (art. 279), rozboju (art. 280), kradzieży rozbójniczej (art. 281) albo wymuszenia rozbójniczego (art. 282);
- 14) **Lawina** – gwałtowne osuwanie się po stromym zboczach leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
- 15) **Odszkodowanie** – kwota należna Ubezpieczonemu w związku z powstałą Szkołą, ustalona w oparciu o zasady określone w OWU, nie wyższa jednak niż Suma ubezpieczenia aktualna na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 16) **Okres eksploatacji** – różnica pomiędzy rokiem początku ochrony ubezpieczeniowej a rokiem produkcji Pojazdu;
- 17) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** – osoba, której właściciel zezwolił na skorzystanie z Pojazdu;
- 18) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością ludzką.
- 19) **Pojazd** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 20) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiorników wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 21) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 22) **Przywłaszczenie** – rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem;
- 23) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 24) **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 25) **Szkoda całkowita** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty Pojazdu albo uszkodzenia Pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 17 ust. 2 OWU (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekracza 70% Wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkoły;
- 26) **Szkoda częściowa** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie uszkodzenia Pojazdu niebędący Szkołą całkowitą;
- 27) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapleśnienia, zawilgocenia Pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
- 28) **Trąba powietrzna** – gwałtowny wir powietrza w postaci leja (o średnicy od kilku do kilkuset metrów) skierowanego ku górze, który sople od chmury burzowej do powierzchni

gruntu lub wody, który unosi z powierzchni gruntu pył, piasek i napotkane przedmioty;

- 29) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią Ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
- 30) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 31) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 32) **Ubezpieczyciel** – Generalni Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna oznaczonymi znakiem towarowym PROAMA z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15 B, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS , w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie wyzolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;
- 33) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony Pojazd;
- 34) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego, zawartych w katalogu cen pojazdów Eurotax. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość Pojazdu ustala się poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach z uwzględnieniem podatku VAT;
- 35) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyn ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania Szkoły za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdziarceniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 36) **Wypadek drogowy** – zderzenie z innym pojazdem albo obiektem znajdującym się na zewnątrz Pojazdu albo innym uczestnikiem ruchu, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby lub osób lub doszło do uszkodzenia mienia;
- 37) **Wyposażenie standardowe** – zamontowany przez producenta lub importera sprzęt oraz urządzenia przypisane do danej wersji pojazdu wskazanej podczas składania wniosku o ubezpieczenie;
- 38) **Wznowienie umowy** – zawarcie z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez Ubezpieczyciela, o ile zachowana została ciągłość ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach dotychczasowej oraz nowo zawartej umowy ubezpieczenia;
- 39) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 40) **Zatopienie pojazdu** – częściowe lub całkowite zanurzenie się Pojazdu w wodzie;
- 41) **Żywyoty** – Deszcz nawalny, Grad, Huragan, Lawina, Osuwanie się ziemi, Powódź, Pożar, Trzęsienie ziemi, Trąba powietrzna, Uderzenie pioruna, Zapadanie się ziemi;
- 42) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiot ubezpieczenia Auto Casco stanowić może Pojazd wraz z Wyposażeniem standardowym.
2. Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być:
  - 1) Pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKLADAK”, „SAM”),
  - 2) Pojazdy o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem,
  - 3) Pojazdy uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich,
  - 4) Pojazdy z kierownicą umieszczoną po prawej stronie,
  - 5) Pojazdy służące do nauki jazdy,
  - 6) Pojazdy uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych,
  - 7) Pojazdy wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu,
  - 8) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków.
3. Umowa ubezpieczenia Auto Casco może być zawarta w poniższych wariantach:
  - 1) Auto Casco ASO – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 9 lat;
  - 2) Auto Casco WARSZTAT – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 12 lat;
  - 3) Auto Casco MINI – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 15 lat,  
o ile nie umówiono się inaczej.
4. Ograniczenia wiekowe określone w ust. 3 nie dotyczą przypadków Wznowienia umowy w tym samym wariantcie Auto Casco.
5. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
6. W zależności od wyboru dokonanej przez Ubezpieczającego oraz Okresu eksploatacji Pojazdu, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (wariant Auto Casco MINI) albo w zakresie pełnym, tzw. all risk (Auto Casco WARSZTAT albo Auto Casco ASO).
7. W wariantcie Auto Casco MINI, z zastrzeżeniem § 4, ochroną ubezpieczeniową objęte są:
  - 1) Szkoły częściowe powstałe w ubezpieczonym Pojeździe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywyoty lub powstałych wskutek Zatopienia pojazdu, a także
  - 2) Szkoły całkowite (w tym powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu).
8. W wariantcie Auto Casco WARSZTAT albo Auto Casco ASO ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkoły powstałe w wyniku wszelkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również zdarzenia będące następstwem Kradzieży, oprócz Szkód wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z OWU na podstawie § 4.
9. Ubezpieczyciel odpowiada również w granicach Sumy ubezpieczenia za Szkoły będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ust. 7 albo 8
10. Wariant Auto Casco WARSZTAT oraz Auto Casco ASO obejmuje Szkoły będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku z Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe.
11. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europej-

skiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele), z zastrzeżeniem ust. 12.

12. Na terytorium Albanii, Białorusi, Ukrainy oraz Rosji ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe w wyniku: Pożaru, Wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz Pojazdu, Kradzieży Pojazdu, oraz Kradzieży jego Wyposażenia standardowego, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził Szkodę umyślnie. Jeśli Szkoła powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi w wariancie Auto Casco odpowiedzialności za Szkody, których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna), chyba że umówiono się inaczej.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
  - 1) powstałe w następstwie kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym:
    - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
    - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania tym Pojazdem,o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
  - 2) powstałe w czasie ruchu Pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu, a w odniesieniu do tego Pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji, o ile Szkoła była następstwem stanu technicznego Pojazdu;
  - 3) powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
  - 4) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego lub jego części, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego;
  - 5) powstałe wyłącznie w ogumieniu, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części Pojazdu, a przyczyną Szkoły jest zdarzenie, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
  - 6) będące Szkodami eksploatacyjnymi;
  - 7) powstałe w związku z wadliwą naprawą Pojazdu;
  - 8) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej lub bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz Pojazdu;
  - 9) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, Aktów terrorystycznych, a także w następstwie czynnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach drog;
  - 10) powstałe w czasie używania Pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów;

- 11) powstałe w następstwie utraty Pojazdu wskutek Przewłaszczenia;
- 12) spowodowane podczas wyścigów, jazd konkursowych i treningów do tych jazd;
- 13) powstałe wskutek eksploatacji Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta Pojazdu;
- 14) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia, niezgodnie z Ustawą prawo o ruchu drogowym;
- 15) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przepięcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar Szkoły;
- 16) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 17) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej;
- 18) będące uszkodzeniem silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
- 19) będące Awarią pojazdu.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### §5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych Pojazdu i dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka.
3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, adres z dowodu rejestracyjnego, PESEL Ubezpieczającego,
  - 2) imię i nazwisko, adres z dowodu rejestracyjnego, PESEL Ubezpieczonych,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) wybrany wariant ubezpieczenia,
  - 5) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia,
  - 6) informacje o sposobie użytkowania Pojazdu.
4. Ubezpieczyciel w celu kontroli stanu Pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie, może przeprowadzić inspekcję Pojazdu, pod warunkiem poinformowania Ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu w trakcie składania wniosku o ubezpieczenie. Przedstawiciel Ubezpieczyciela uzgadnia z Ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.
5. Jeżeli inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Ubezpieczyciela o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z Ubezpieczającym, Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Uprawnienia, o którym mowa powyżej przysługuje Ubezpieczycielowi, jeśli wyłączną odpowiedzialność za nieprzeprowadzenie inspekcji ponosi Ubezpieczający.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczycielem potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;

2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

8. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 7 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

#### **§ 6**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **Czas trwania umowy ubezpieczenia**

#### **§ 7**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

### **Okres ochrony ubezpieczeniowej**

#### **§ 8**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:
  - 1) przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczającego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
  - 2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 3,
  - 3) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust.1 lub 2,
  - 5) wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
  - 6) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
  - 7) wyrejestrowania Pojazdu,
  - 8) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2,
  - 9) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 9,
  - 10) zarejestrowania Pojazdu mechanicznego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 11) chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,

12) wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu mechanicznego.

### **Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

#### **§ 9**

1. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 10 ust. 9.
2. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z danych powodów, którymi są w rozumieniu niniejszych OWU:
  - 1) stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym, lub że Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Ubezpieczyciel miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia,
  - 2) uniemożliwienie przez Ubezpieczającego inspekcji Pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Ubezpieczyciela o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczyciel,
  - 3) brak zgody Ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
  - 4) podanie do wiadomości Ubezpieczyciela przy zawarciu umowy ubezpieczenia, umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałooby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 10**

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,
  - 3) okresu ubezpieczenia,
  - 4) Sumy ubezpieczenia,
  - 5) miejsca zarejestrowania Pojazdu,
  - 6) rodzaju Pojazdu,
  - 7) marki, modelu i typu Pojazdu,
  - 8) pojemności skokowej i mocy silnika,
  - 9) sposobu wykorzystania Pojazdu,
  - 10) Okresu eksploatacji,
  - 11) wieku właściciela / współwłaściciela Pojazdu,
  - 12) przebiegu ubezpieczenia właściciela Pojazdu,
  - 13) innych parametrów zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4. W zależności od przebiegu ubezpieczenia właściciela Pojazdu, do umowy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio zniżki lub zwwyżki składki.
5. Przebieg ubezpieczenia ustala się indywidualnie dla właściciela Pojazdu wpisanego do dowodu rejestracyjnego, w oparciu o wszystkie posiadane i ubezpieczone przez niego Pojazdy.
6. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku Ubezpieczającego lub datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
9. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Suma ubezpieczenia

### § 11

1. Ustalona w umowie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkodę powstałą w następstwie wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W wariancie Auto Casco Warsztat i Auto Casco Mini Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
3. W wariancie Auto Casco ASO wypłata Odszkodowania nie powoduje zmniejszenia Sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto Pojazdu).
5. Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 2 000 zł w wariancie Auto Casco WARSZTAT i 3 000 zł w wariancie Auto Casco ASO.
6. Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego, niezależnie od wariantu Auto Casco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
7. W wariancie Auto Casco WARSZTAT i Auto Casco ASO Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 zł.
8. Suma ubezpieczenia dla fotelików służących do przewozu dzieci, niezależnie od wariantu Auto Casco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

## Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego

### §12

1. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników Pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania im warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Warunki ubezpieczenia powinny być przekazane na piśmie, lub jeżeli dana osoba wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 13 ust. 2 pkt.1 lub § 13 ust. 3 pkt. 1 powiadomić Ubezpieczyciela o Szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o Szkodzie ob-

ciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela, jeśli:
  - 1) zmienił adres korespondencyjny lub zmianie uległ numer rejestracyjny Pojazdu, lub
  - 2) zbył Pojazd, lub
  - 3) zmienił sposób użytkowania Pojazdu.

## Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkod

### §13

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W przypadku wystąpienia Szkod na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkod lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkod możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej [www.proama.pl](http://www.proama.pl) lub poczty,
  - 2) niezwłocznie od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, złożyć u Ubezpieczyciela dowód rejestracyjny, kartę Pojazdu (o ile była wydana dla tego Pojazdu) oraz wszystkie posiadane kluczyki i sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego albo jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach (wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest do wskazania tych okoliczności),
  - 3) powiadomić policję:
    - a) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo,
    - b) w przypadku uczestnictwa w Wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała,
    - c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci,
  - 4) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
  - 5) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szkod, albo w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie przystąpił do oględzin uszkodzeń w ciągu 10 dni z uwagi na okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność,
  - 6) wskazać Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkod, i,
  - 7) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkod i jej wysokości oraz udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
  - 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. W przypadku wystąpienia Szkod poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania Pojazdem obowiązana jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkod lub uzyskania o niej informacji,

do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkody, możliwe jest również zgłoszenie Szkody za pośrednictwem strony internetowej [www.proama.pl](http://www.proama.pl) lub pocztą,

2) zabezpieczenia uszkodzonego Pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, łącznie do maksymalnej kwoty 1 000 zł.

2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw niezasadzonych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub jej przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szkody lub koszt naprawy Pojazdu brutto nie przekracza 1.500 euro lub równoważność tej kwoty w innej walucie,

### **Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu**

#### **§15**

W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

### **Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej**

#### **§16**

1. Koszty naprawy Pojazdu ustalone są na podstawie cen
  - 1) Części oryginalnych serwisowych,
  - 2) Części oryginalnych,
  - 3) Części porównywalnej jakości.
2. Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normalii dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
3. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie na podstawie części, o których mowa w ust. 1, z zastosowaniem następujących zasad:

1) w wariancie Auto Casco MINI:

- a) stosuje się ceny Części porównywalnej jakości,
- b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części porównywalnej jakości dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych lub Części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;

2) w wariancie Auto Casco WARSZTAT:

- a) stosuje się ceny Części oryginalnych,
- b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części oryginalnych dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.

3) w wariancie Auto Casco ASO stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.

4. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normalii, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w niniejszym paragrafie.

5. Stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż:

- 1) w wariancie Auto Casco ASO - średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd,
- 2) w wariancie Auto Casco WARSZTAT lub Auto Casco MINI - średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w warsztatach innych, niż autoryzowane stacje obsługi, działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.

6. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normalii, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:

### **Ustalenie wysokości i zakresu Szkody**

#### **§14**

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §15 - §19.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć Wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania Szkody, w stanie sprzed Szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia.
3. Koszty naprawy Pojazdu ustalone są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Przy ustalaniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.
5. Ubezpieczyciel sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia Pojazdu wynikające ze Zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela w celu umożliwienia potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru Szkody i wysokości Odszkodowania.
7. Przy ustalaniu Odszkodowania za Szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
8. Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa, niezależnie od Sumy ubezpieczenia, koszty:
  - 1) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w przypadku Szkody w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego,



- 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
- 2) stawka za robocizgodzinę, niezależnie od wariantu Auto Casco, wynosi 60 zł netto;
- 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 i 3, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:

Okres eksploatacji Pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku	0%
Powyżej 1 roku do 3 lat	20%
Powyżej 3 do 5 lat	30%
Powyżej 5 do 8 lat	45%
Powyżej 8 do 10 lat	50%
Powyżej 10 lat	60%

7. Ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z ust 2. Jeżeli w trakcie eksploatacji Pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub Wyposażenia standardowego Pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części zamiennych ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.

### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

#### § 17

1. Ubezpieczyciel ustala, czy ma miejsce Szkoła całkowita w ten sposób, że Wartość rynkową pojazdu w dniu zaistnienia Szkoły, w stanie sprzed Szkoły, określoną na podstawie systemu Eurotax, porównuje się do kosztów naprawy Pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawkę za robocizgodzinę w wariantcie Auto Casco ASO ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za robocizgodzinę stosowanych w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
  - 3) stawkę za robocizgodzinę w wariantcie Auto Casco WARSZTAT i Auto Casco MINI ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za robocizgodzinę stosowanych w warsztatach innych, niż autoryzowane stacje obsługi działające na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
  - 4) ceny części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów ustala się zgodnie z §16 ust. 2 i 3.
3. Po ustaleniu, że zachodzi Szkoła całkowita, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia Szkoły, w stanie sprzed Szkoły, określonej na podstawie systemu Eurotax i pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości Pojazdu.
4. Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest w systemie Eurotax w sposób analogiczny do wyceny Wartości rynkowej pojazdu i z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części.

### Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej

#### § 18

1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1 500 euro lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.

2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1, przekracza kwotę 1 500 euro, naprawa Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może nastąpić po uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
3. Jeśli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie kopii dokumentów potwierdzających ich poniesienie (w tym rachunków lub faktur VAT, dowodów zapłaty).
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym lub wykracza poza zakres uzgodniony z Ubezpieczycielem, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi §16, przy czym stawka za robocizgodzinę ustalana jest na podstawie §17 ust. 2.
5. Koszty naprawy Pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wystawienia faktury VAT bądź rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego wysokość kosztów naprawy.

### Szkoda w Bagażu podróznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci

#### § 19

1. W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Ubezpieczyciela udostępnić do oględzin Bagaż podróznym lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie.
2. W razie Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczycielowi:
  - 1) kopię protokołu policyjnego zawierający spis utraconego mienia,
  - 2) dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia.
3. W przypadku Szkoły polegającej na uszkodzeniu Bagażu podróznego, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy odpowiednio uszkodzonego Bagażu podróznego
4. W przypadku Szkoły polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci oraz Szkoły polegającej na uszkodzeniu fotelika służącego do przewozu dzieci, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości wartości rynkowej odpowiednio Bagażu podróznego lub takiego fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkoły.

### Wypłata Odszkodowania

#### § 20

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zająciu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji Szkody.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
5. W przypadku wypłaty Odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela, a także dostarczenie decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. W razie odzyskania mienia po wypłacie Odszkodowania – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi Odszkodowanie wypłacone z tytułu utraty tego mienia lub odpowiednią jego część albo na żądanie Ubezpieczyciela nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

## Roszczenia regresowe

### § 21

1. Z chwilą wypłaty Odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego Odszkodowania.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłacił Odszkodowanie pokrywające wyłącznie część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkody.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu Odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części Odszkodowania – w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się Odszkodowania lub je ograniczył.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi znajdujących się w ich posiadaniu informacji, udostępnienia kopii posiadanych dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia tych roszczeń.

## Reklamacje

### § 22

1. Będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony, osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela („reklamacja”) w tym skargi i zażalenia.
2. Reklamacje może również składać będący osobą fizyczną klient agenta ubezpieczeniowego (dalej „Klient pośrednika”), w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela:
    - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali T.U. S.A., ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa,
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 543 8 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt a) powyżej,
  - 2) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta lub Klienta pośrednika, umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta lub Klienta pośrednika. Na wniosek Klienta lub Klienta pośrednika Ubezpieczyciel lub odpowiedni agent ubezpieczeniowy potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację, zgodnie z ust. 1, niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidziany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Postanowienia ust. 5-7 stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji, określonych w ust. 2, rozpatrywanych przez agenta ubezpieczeniowego.
9. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem lub między Klientem pośrednika a agentem ubezpieczeniowym może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
10. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1, 2 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 3 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Ubezpieczycie-

ła związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Ubezpieczyciela, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust.5-7 powyżej.

11. Niezależnie od powyższego Klient lub Klient pośrednika może składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

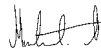
## Postanowienia końcowe

### § 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 oraz, o ile w OWU nie uzgodniono inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia mające związek z wykonywaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczycielem wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.
11. Dokumenty przedkładane Ubezpieczycielowi muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

12. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Na wniosek ww. osób Ubezpieczyciel udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
15. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
16. Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
17. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
19. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Auto Casco dla Klientów PKO Banku Polskiego zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 31.05.2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.proama.pl](http://www.proama.pl).

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.