

# Ubezpieczenie podróży

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży

  
Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 września 2018 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W przypadku podróży zagranicznej (strefa Europa lub Świat) gwarantujemy ochronę w zakresie kosztów leczenia i usług assistance.

Dodatkowo zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie: mienia na czas wyjazdu (Klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu), następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów, kosztów odwołania biletu lotniczego, Moto assistance.

Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: wykonywaniem pracy fizycznej, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wyczynowym uprawianiem sportu, zaostrzeniem choroby przewlekłej, pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru.

- ✓ W przypadku **podróży krajowej** (strefa Polska) gwarantujemy ochronę w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: kosztów leczenia i usług assistance na terenie RP, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów.

Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wyczynowym uprawianiem sportu.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance, NNW, jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance w RP, OC w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Szkód z tytułu OC w życiu prywatnym których wartość nie przekracza kwoty 300 zł.
- ✗ Szkód w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży zagranicznej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wykonywania pracy fizycznej, amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu, zaostrzenia choroby przewlekłej, pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży krajowej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu.
- ✗ Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
- ✗ Zdarzeń powstałych w wyniku aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z zachorowań albo następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, koszty leczenia i assistance w RP, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe w wyniku wykonywania pracy fizycznej oraz wyczynowego uprawiania sportu, pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku pasywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróжного, w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy lub Świata lub Polski, w zależności od wybranej strefy wyjazdu.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją, w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką albo płatności elektroniczne albo przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

W przypadku płatności elektronicznych, dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku podróży zagranicznej, ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki. W przypadku świadczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg).

W przypadku podróży krajowej ochrona ubezpieczeniowa Generali, rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w chwili zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu wskazanym w dokumencie rezerwacji.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w terminie wyjazdu wskazanym na bilecie.

Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej trzeciego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający, będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.