

Oferta wynajmu samochodu zastępczego

Oferujemy nieodpłatne udostępnienie samochodu zastępczego.

W ramach usługi gwarantujemy:

- usługę door-to-door, tj. podstawienie oraz odbiór samochodu w umówionym miejscu
- bezgotówkową formę rozliczenia
- minimum formalności.

Jeśli wynajmą Państwo samochód zastępczy we własnym zakresie, dokonamy weryfikacji okresu wynajmu oraz stawki do naszej oferty

Klasa	Przykładowa marka/model	Czas wynajęcia pojazdu											
		1-3 dni		4-6 dni		7-13 dni		14-23 dni		24-31 dni		od 32 dni	
		netto	z VAT 23%	netto	z VAT 23%	netto	z VAT 23%	netto	z VAT 23%	netto	z VAT 23%	netto	z VAT 23%
A	Toyota Aygo / Skoda Citigo	80,00 zł	98,40 zł	80,00 zł	98,40 zł	75,00 zł	92,25 zł	75,00 zł	92,25 zł	75,00 zł	92,25 zł	65,00 zł	79,95 zł
B	Toyota Yaris / Skoda Fabia	80,00 zł	98,40 zł	80,00 zł	98,40 zł	80,00 zł	98,40 zł	75,00 zł	92,25 zł	75,00 zł	92,25 zł	70,00 zł	86,10 zł
B+	Toyota Yaris / Skoda Fabia	85,00 zł	104,55 zł	85,00 zł	104,55 zł	80,00 zł	98,40 zł	80,00 zł	98,40 zł	75,00 zł	92,25 zł	75,00 zł	92,25 zł
C	Toyota Auris / Corolla / Opel Astra	100,00 zł	123,00 zł	95,00 zł	116,85 zł	90,00 zł	110,70 zł	90,00 zł	110,70 zł	85,00 zł	104,55 zł	80,00 zł	98,40 zł
C+	Toyota Auris / Corolla / Opel Astra	120,00 zł	147,60 zł	115,00 zł	141,45 zł	110,00 zł	135,30 zł	105,00 zł	129,15 zł	100,00 zł	123,00 zł	95,00 zł	116,85 zł
D	Toyota Avensis / Hyundai i40	150,00 zł	184,50 zł	145,00 zł	178,35 zł	140,00 zł	172,20 zł	135,00 zł	166,05 zł	130,00 zł	159,90 zł	130,00 zł	159,90 zł
D+	Toyota Avensis / Hyundai i40	170,00 zł	209,10 zł	165,00 zł	202,95 zł	160,00 zł	196,80 zł	155,00 zł	190,65 zł	150,00 zł	184,50 zł	145,00 zł	178,35 zł
SUV	Kia Sportage / VW Tiguan / Kia Sportage / Hyundai Tucson / Peugeot 5008	170,00 zł	209,10 zł	165,00 zł	202,95 zł	160,00 zł	196,80 zł	155,00 zł	190,65 zł	150,00 zł	184,50 zł	145,00 zł	178,35 zł
E	Skoda Superb / Mercedes C	210,00 zł	258,30 zł	200,00 zł	246,00 zł	195,00 zł	239,85 zł	185,00 zł	227,55 zł	175,00 zł	215,25 zł	165,00 zł	202,95 zł
P	Skoda Superb / Mercedes C	250,00 zł	307,50 zł	245,00 zł	301,35 zł	240,00 zł	295,20 zł	235,00 zł	289,05 zł	230,00 zł	282,90 zł	225,00 zł	276,75 zł
LUX	Mercedes GLE, S / BMW 7 / Volvo XC90 / BMW X5	440,00 zł	541,20 zł	420,00 zł	516,60 zł	400,00 zł	492,00 zł	380,00 zł	467,40 zł	360,00 zł	442,80 zł	340,00 zł	418,20 zł
F / Mini LCV	Renault Kangoo / Peugeot Berlingo	150,00 zł	184,50 zł	140,00 zł	172,20 zł	130,00 zł	159,90 zł	120,00 zł	147,60 zł	110,00 zł	135,30 zł	105,00 zł	129,15 zł
LCV+	Do 3,5 T DMC	250,00 zł	307,50 zł	240,00 zł	295,20 zł	230,00 zł	282,90 zł	220,00 zł	270,60 zł	210,00 zł	258,30 zł	200,00 zł	246,00 zł

Wynajęty przez Państwa samochód nie powinien być wyższej klasy, niż pojazd, który został uszkodzony.

Zapraszamy do kontaktu:

- z naszym partnerem pod numerem **22 203 79 53**
- z infolinią pod numerem **815 815 815**
- z opiekunem sprawy.



W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących okresu, zasadności, bądź warunków wynajmu samochodu zastępczego prosimy o kontakt: szkody@proama.pl.

Oględziny pojazdu

Wykonujemy oględziny pojazdu korzystając z naszej aplikacji mobilnej. To najszybszy sposób na przeprowadzenie oględzin pojazdu oraz uzyskanie informacji o wycenie uszkodzeń.

Aby ustalić termin oględzin prosimy o skontaktowanie się z infolinią 815 815 815 (od poniedziałku do piątku). Po ustaleniu terminu nasz rzeczoznawca skontaktuje się, wyjaśni jak wygląda proces i prześle link do aplikacji, przy użyciu której przeprowadzimy oględziny. Aplikacja nie wymaga instalacji i jest dostępna dla systemów android oraz iOS.

Propozycja naprawy pojazdu

Zapewniamy naprawę pojazdu w sieci serwisów, z którymi współpracujemy na terenie całego kraju. Wybierając tę formę gwarantujemy:

- bezgotówkową formę rozliczenia
- skrócony czas oczekiwania na rozpoczęcie naprawy
- usługę door-to-door tj. odbiór i odstawienie naprawionego pojazdu pod wskazany adres
- gwarancję na dokonaną naprawę na okres 3 lat
- samochód zastępczy na czas naprawy
- możliwość holowania uszkodzonego pojazdu
- minimum formalności.

Aby wybrać serwis i ustalić szczegóły naprawy prosimy o kontakt:

- telefonicznie **22 543 83 83** (od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 18:00)
- e-mailem siec.naprawcza@generali.pl



Poszkodowany ma prawo wyboru warsztatu, w którym dokona naprawy. Koszty takiej naprawy nie powinny jednak przewyższać kosztów wynikających z zastosowania stawek obowiązujących na rynku lokalnym. Skorzystanie z sieci naprawczej Generali nie jest obowiązkowe, ale gwarantuje bezkosztowe rozliczenie naprawy bez ryzyka dopłaty ze strony poszkodowanego.

Utrata wartości handlowej pojazdu

Mogą Państwo wystąpić o odszkodowanie za utratę wartości pojazdu w przypadku, gdy:

- jest to pierwsze zdarzenie o charakterze kolizyjnym,
- naprawa pojazdu wykonana została przy użyciu części oryginalnych, w profesjonalnym warsztacie dysponującym odpowiednią technologią,
- przy oszacowaniu ubytku poniżej 200 zł uznaje się, że nie wystąpił on w ogóle.

W przypadku pojazdów osobowych i terenowych:

- pojazd musi być w dobrym stanie technicznym, w wieku do 6 lat,
- uszkodzenia lakierowanych, metalowych elementów nadwozia.

W przypadku motocykli:

- pojazd musi być w dobrym stanie technicznym, w wieku do 3 lat,
- zakres uszkodzeń powoduje konieczność wymiany lub prostowania ramy nośnej, naprawy elementów obłachowania, zbiornika paliwa lub lakierowanych osłon. Motocykl w którym uległy uszkodzeniu tylko zespoły mechaniczne, osprzęt elektryczny lub w którym wymagana jest wymiana elementów nadwozia, nie podlega określaniu rynkowego ubytku wartości. Drobne uszkodzenia elementów ramy (np. wsporników) lub elementów blacharskich nadwozia nie stanowią podstawy do określania rynkowego ubytku wartości.

W przypadku pojazdów ciężarowych do 3,5 tony:

- pojazd musi być w dobrym stanie technicznym, w wieku do 4 lat,
- posiada uszkodzenia lakierowanych, metalowych elementów nadwozia samonośnego, a dla samochodów z ramą – uszkodzenia nadwozia, ramy lub zabudowy ładunkowej. Pojazdy, w których w wyniku kolizji uszkodzeniu uległy tylko elementy odejmowalne nadwozia, kabiny lub zabudowy oraz zespoły mechaniczne lub elektryczne, nie podlegają szacowaniu rynkowego ubytku wartości.

W przypadku pojazdów ciężarowych powyżej 3,5 tony:

- pojazd musi być w dobrym stanie technicznym, w wieku do 3 lat,
- ubytek szacowany jest wyłącznie w przypadku koniecznej wymiany lub naprawy ramy albo naprawy lub wymiany elementów nieodejmowalnych kabiny kierowcy lub zabudowy ładunkowej.