



# Proama

Ubezpieczenia od 1900r.



## Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA



- Przy ustaleniu kosztów naprawy pojazdu mechanicznego w celu ustalenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, uwzględnia się koszty naprawy pojazdu zgodnie z zasadami ważącymi dla wariantu ubezpieczenia, w jakim pojazd został ubezpieczony.
- Odszkodowanie ustala się jako różnicę pomiędzy wartością pojazdu mechanicznego w dniu powstania szkody, ustalaną na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia, a wartością pozostałości pojazdu.

#### § 18. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży

W przypadku kradzieży odszkodowanie jest ustalone w wysokości wartości pojazdu mechanicznego w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax.

#### § 19. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA

- Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
- W wariantach Casco ASO i Casco Komfortowy PROAMA na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokryje, do wysokości 400 zł, koszty odwiezienia wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego po zakończeniu w warsztacie prac naprawczych będących skutkiem wypadku.

#### § 20. Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania

- Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
- Jeżeli w wariantach Casco ASO i Casco Komfortowy odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu mechanicznego i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony pojazd do oględzin ponaprawczych.
- W razie kradzieży pojazdu mechanicznego, w tym jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności pojazdu lub tego wyposażenia na PROAMA, chyba że PROAMA zrzeknie się tego uprawnienia.
- W razie odzyskania pojazdu, w tym jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przemiesza na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.

## Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance

### Sekcja I. Postanowienia wspólne

#### § 21. Warianty ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariancie Assistance Wypadkowy albo w wariancie Super Assistance, stanowiącym rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w stosunku do wariantu Assistance Wypadkowy.

#### § 22. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla kierowcy wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, a w wariancie Super Assistance również pasażerów tego pojazdu w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

#### § 23. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia wskazane w tabelach dotyczących poszczególnych wariantów ubezpieczenia związane z korzystaniem z określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, z zastrzeżeniem że jeżeli jedno zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uprawnia danego Ubezpieczonego jednocześnie do świadczeń z tytułu zakwaterowania kierowcy i pasażerów, przewozu taksówką, udostępnienia pojazdu zastępczego, pomocy w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży oraz zapewnieniu kierowcy zastępczego, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do jednego z powyższych, wybranego przez niego świadczenia.

#### § 24. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wariancie Super Assistance również na terytorium państw europejskich, o ile w opisie danego zdarzenia lub usługi assistance nie wskazano inaczej.

#### § 25. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy, a w wariancie Super Assistance dodatkowo, jeżeli ta umowa dotyczy pojazdu, którego wiek w chwili jej zawarcia nie przekroczył 10 lat, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

#### § 26. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*.

#### § 27. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

#### § 28. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych dla ustalania składki dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem wariantu ubezpieczenia.

#### § 29. Wyłączenia odpowiedzialności

- Świadczenia assistance nie przysługują jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:
  - jest skutkiem działań wojennych, aktów terrorystycznych, rozruchów lub zamieszek lub zostało spowodowane działaniem materiałów radioaktywnych,
  - zostało spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jak też w wyniku kierowania przez Ubezpieczonego lub wyżej wymienione osoby pojazdem bez wymaganych uprawnień; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuźności,
  - zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
  - powstało w związku z siłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - zostało spowodowane przez kierowcę w trakcie świadczenia płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków, używania pojazdu do nauki jazdy, jak też podczas używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych,
  - powstało w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu,
  - powstało w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, jak również podczas zarobkowego wynajmu pojazdu,
  - polegało na uszkodzeniu silnika pojazdu silnikowe zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - powstało wskutek błędów w konserwacji pojazdu lub wskutek naruszenia warunków gwarancji, jak też objęty pojazd.
- W przypadku Assistance Wypadkowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstające wskutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu.
- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe oraz bagaż i inne przedmioty pozostawione w pojeździe podczas jego holowania.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte takie same awarie, jakie już były zgłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej awarii nie została usunięta jej przyczyna.
- W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.

#### § 30. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz udzielenie pomocy poszkodowanym, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzie,
  - telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
  - postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawy szkody i udzielił PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

#### § 31. Realizacja świadczeń assistance

- PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
- PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu mechanicznego w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupienia lub dorobienia pojazdu sterowników oraz zakupu kół lub opon.

### Sekcja II. Assistance Wypadkowy

### § 32. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	300 zł
<b>Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku</b>	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Odległość nie większa niż 100 km
	Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	Faktyczne koszty usługi
<b>Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego</b>	Serwis informacyjny	Faktyczne koszty usługi

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu wypadku, z wyłączeniem kosztów plynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy w miejscu wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu osoby poszkodowanej unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli Ubezpieczony ponosi winę za spowodowanie wypadku, do najbliższego uzgodnionego z PROAMA warsztatu naprawczego albo na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wypadku,
- Udostępnienie serwisu informacyjnego** – udzieleniu telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o nateżeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom.

### Sekcja III. Super Assistance

### § 33. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc serwisowa

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności	
<b>Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku</b>	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Ulega zwiększeniu do 200 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
<b>Unieruchomienie pojazdu wskutek awarii</b>	Naprawa pojazdu w miejscu awarii	400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
	Holowanie pojazdu	Odległość nie większa niż 200 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
<b>Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii</b>	Parkowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
	Złomowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro	
<b>Przebiec koła pojazdu lub rozładowanie akumulatora</b>	Dostarczenie paliwa	Odwiezienie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych (tylko w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	300 zł
		400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
<b>Brak paliwa uniemożliwiający kontynuowania jazdy</b>	Dostarczenie paliwa	Faktyczne koszty usługi	
<b>Wlania do zbiornika pojazdu niewłaściwego typu paliwa</b>	Pomoc w razie wlania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa	300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
<b>Zatrzaśnięcie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu</b>	Otwarcie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
		500 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej <p>300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich</p>	
<b>Odzyskanie pojazdu po kradzieży</b>	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro	

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku i holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – świadczeniu usług w ramach Assistance Wypadkowego z zastrzeżeniem podwyższonego limitu odpowiedzialności,
- Naprawa pojazdu w miejscu awarii** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek awarii (w tym wymiana koła w razie przebiecia opony lub detki a także pomoc w przypadku rozładowania akumulatora), w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia, z wyłączeniem kosztów plynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Holowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek awarii, a także pojazdu odzyskanego po kradzieży, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- Parkowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania pojazdu, unieruchomionego wskutek wypadku lub awarii,
- Złomowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego od miejsca wypadku punktu złomowania oraz pokryciu kosztów tego złomowania,
- Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia materiałów i części zamiennych w celu naprawienia pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w razie wypadku, awarii lub



- odnalezienia pojazdu po kradzieży, jeżeli w miejscu naprawy pojazdu nie są one dostępne, z wyłączeniem kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie trzy takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.
- 7) **Odwiezenie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu pojazdu z warsztatu, w którym dokonywana była naprawa pojazdu po wypadku lub awarii, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uzgodnionego z PROAMA,
- 8) **Dostarczenie paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia paliwa do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- 9) **Pomoc w razie wiania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany paliwa w pojeździe w razie wiania do jego zbiornika niewłaściwego typu paliwa, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia,
- 10) **Otwarcie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów otwarcia pojazdu w razie zatrzasknięcia kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

### § 34. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Udostępnienie pojazdu zastępczego (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
	Odbiór pojazdu	Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Kradzież pojazdu	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Udostępnienie pojazdu zastępczego (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeśli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Odbiór pojazdu	Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Transport do placówki medycznej (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 euro
	Hospitalizacja za granicą (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	4 000 euro w stosunku do wszystkich osób hospitalizowanych na jedno i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia
	Dostawa leków (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro
	Pomoc w wycizie osoby bliskiej	150 zł na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich 1000 zł w zakresie kosztów podróży w odniesieniu do wszystkich osób
	Zapewnienie kierowcy zastępczego	300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 200 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Transport zwłok	1 000 zł
	Opieka nad dziećmi	500 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii, a także w razie kradzieży, maksymalnie przez 3 doby hotelowe, przy czym liczba osób zakwaterowanych korzystających z tej usługi nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- Udostępnienie pojazdu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:

- w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazd zastępczy przysługuje przez czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,
  - w razie kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
  - po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do używania w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po naprawie pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługującego pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę.
- 3) **Przewóz taksówką** – zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego i udokumentowanych kosztów korzystania z taksówki na poniższych warunkach:
- w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki w czasie trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,
  - w razie kradzieży pojazdu pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
- 4) **Odbiór pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży jednej osoby w celu odbioru pojazdu naprawionego po wypadku lub awarii albo odzyskanego po kradzieży,
- 5) **Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży pojazdu,
- 6) **Transport do placówki medycznej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu kierowcy i pasażerów tego pojazdu do placówki medycznej jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, przy czym pokrywane są koszty transportu medycznego do najbliższej w stosunku do miejsca zdarzenia placówki medycznej lub do placówki medycznej znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położonej najbliżej miejsca zamieszkania osoby, która doznała nieszczęśliwego wypadku lub nagłe zachorowała,
- 7) **Hospitalizacja za granicą** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, w szpitalu na terytorium państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przy czym maksymalna liczba osób hospitalizowanych nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 8) **Dostawa leków** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia leków dla Ubezpieczonego przebywającego na terytorium państw europejskich w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, z wyłączeniem kosztów tych leków, o ile nie są bezpośrednio dostępne w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- 9) **Pomoc w wycizie osoby bliskiej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów jednorazowego przejazdu jednej osoby bliskiej dla kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca ich hospitalizacji wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania środkiem transportu wskazanym przez PROAMA oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu tej osoby maksymalnie przez 3 doby hotelowe.
- 10) **Zapewnienie kierowcy zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia kierowcy zastępczego w celu sprowadzenia pojazdu i pasażerów tego pojazdu do ich miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli kierowca wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany i hospitalizacja trwa dłużej niż 3 dni lub zmarł oraz gdy żaden z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem, z zastrzeżeniem że podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą, maksymalnie przez 3 dni poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i 2 dni na jej terytorium,
- 11) **Transport zwłok** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transport zwłok kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie śmierci poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do miejsca pochówku na jej terytorium, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji,
- 12) **Opieka nad dziećmi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu małoletnich dzieci Ubezpieczonego do innego opiekuna wskazanego przez ich rodziców lub opiekunów prawnych, w razie hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz braku możliwości sprawowania opieki nad dziećmi przez inne osoby, z zastrzeżeniem że przewóz dzieci odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w towarzystwie osoby upoważnionej przez PROAMA, a koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez osobę upoważnioną, ale nie dłużej niż przez 3 dni.

### § 35. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług infolinii medycznej	Infolinia medyczna	Faktyczne koszty usługi
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Usługi tłumacza (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 zł

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na:

- Infolinia medyczna** – udzieleniu telefonicznej informacji o placówkach służby zdrowia, prowadzących zabiegi rehabilitacyjne lub oferujących sprzęt rehabilitacyjny, o działaniu leków, w tym skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami i możliwości ich przyjmowania w czasie ciąży, o zasadach przygotowania do zabiegów lub badań medycznych oraz o dietach i zdrowym żywieniu, jak też udzieleniu telefonicznej porady przez lekarza dyżurnego PROAMA,
- Usługi tłumacza** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów telefonicznej usługi tłumacza (w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim, włoskim lub hiszpańskim) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

## Rozdział IV. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne

#### § 36. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

#### § 37. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu mechanicznego w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.

#### § 38. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki w związku z ruchem pojazdu mechanicznego zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

#### § 39. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

#### § 40. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VII. *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

#### § 41. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu.

#### § 42. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki,
- posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA,
- innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokości świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

#### § 43. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, jeżeli te wypadki zostały spowodowane:









- 38) **Wartość pozostałości pojazdu** – wartość elementów pojazdu mechanicznego nieuszkodzonych lub uszkodzonych w stopniu pozwalającym na ich dalszy użytek lub sprzedaż.
- 39) **Wiek pojazdu** – okres liczony od roku produkcji pojazdu mechanicznego, przy czym za pierwszy rok uznaje się rok produkcji pojazdu.
- 40) **Wyczynowe uprawnienie sportów** – uprawnienie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym.
- 41) **Wypadek** – zderzenie się wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, a także wywrócenie się tego pojazdu, jego zatonięcie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób kradzieży pojazdu powodujące jego unieruchomienie.
- 42) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe mechanicznym na stałe, nie będące jego wyposażeniem podstawowym, do których demontażu niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych.
- 43) **Wyposażenie podstawowe** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu mechanicznego lub zamontowane w nim na stałe przed jego pierwszą sprzedażą, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica).
- 44) **Zawodowe uprawnienie sportów** – uprawnienie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów.
- 45) **Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco – nagle i niespodziewane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, powodujące szkodę we wskazanym w umowie ubezpieczenia pojeździe mechanicznym, w tym kradzież tego pojazdu lub jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego lub jej usiłowanie.
- 46) **Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
- w ubezpieczeniu Autocasco – zdarzenie losowe,
  - w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – wypadek pojazdu mechanicznego oraz potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi serwisu informacyjnego,
  - w ubezpieczeniu Super Assistance – wypadek, awaria lub kradzież pojazdu mechanicznego oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową, jak też potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego lub infolinii medycznej,
  - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu mechanicznego,
  - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – nieszczęśliwy wypadek,
  - w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia,
  - w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – nieszczęśliwy wypadek, zawał mięśnia sercowego, wylew krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz utrata pracy.

## Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródręcza	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V	2 (za każdy palec)
Utrata palucha	7
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25
Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata prącia	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenie potowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0-1* wg Skali Lovette'a	100

Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów\*

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10
Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
Złamanie żebra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II-V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II-V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

\* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

Załącznik 3. Tabela procentowego zużycia części zamiennych

Okres eksploatacji pojazdu	Procentowe zużycie części zamiennych
do 3 lat (włącznie)	15%
od 3 do 5 lat (włącznie)	25%
od 5 do 8 lat (włącznie)	35%
od 8 do 10 lat (włącznie)	50%
od 10 lat	70%