



Proama

Ubezpieczenia od 1900r.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia wstępne	3		
§ 1. Postanowienia ogólne	3		
§ 2. Zawartość OWU	3		
§ 3. Postanowienia uzgodnione indywidualnie	3		
		§ 37. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów	6
		§ 38. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna	6
Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco	3	Rozdział IV. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	7
§ 4. Przedmiot ubezpieczenia	3	Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków –	
§ 5. Zakres ubezpieczenia	3	Komunikacyjne	7
§ 6. Zakres terytorialny	3	§ 39. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 7. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	3	§ 40. Zakres ubezpieczenia	7
§ 8. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	3	§ 41. Zakres terytorialny	7
§ 9. Suma ubezpieczenia	3	§ 42. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	7
§ 10. Franszyzy	3	§ 43. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	7
§ 11. Składka ubezpieczeniowa	3	§ 44. Suma ubezpieczenia	7
§ 12. Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą	3	§ 45. Składka ubezpieczeniowa	7
§ 13. Wyłączenia odpowiedzialności	3	§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności	7
§ 14. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i skutki ich niewykonania	3	§ 47. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu	7
§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania – zasady ogólne	3	§ 48. Obowiązki zgłaszającego roszczenie	7
§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej	3	§ 49. Świadczenia ubezpieczeniowe	7
§ 17. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej	4	§ 50. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń	7
§ 18. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży	4	Sekcja II. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Domowe	7
§ 19. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA	4	§ 51. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 20. Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania	4	§ 52. Zakres ubezpieczenia	7
		§ 53. Zakres terytorialny	7
		§ 54. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	7
		§ 55. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	7
		§ 56. Suma ubezpieczenia	7
		§ 57. Składka ubezpieczeniowa	7
		§ 58. Wyłączenia odpowiedzialności	7
		§ 59. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku	7
		§ 60. Obowiązki zgłaszającego roszczenie	7
		§ 61. Świadczenia ubezpieczeniowe	7
		§ 62. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń	7
Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance	4	Rozdział V. Ubezpieczenie Zielona Karta	7
Sekcja I. Postanowienia wspólne	4	§ 63. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 21. Warianty ubezpieczenia	4	§ 64. Zakres ubezpieczenia	8
§ 22. Przedmiot ubezpieczenia	4	§ 65. Zespół pojazdów	8
§ 23. Zakres ubezpieczenia	4	§ 66. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
§ 24. Zakres terytorialny	4	§ 67. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	8
§ 25. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	4	§ 68. Suma gwarancyjna	8
§ 26. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	4	§ 69. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 27. Limity odpowiedzialności	4	§ 70. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 28. Składka ubezpieczeniowa	4	§ 71. Obowiązki Ubezpieczonego	8
§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności	4	§ 72. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania	8
§ 30. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową	4	§ 73. Roszczenia zwrotne	8
§ 31. Realizacja świadczeń assistance	4	§ 74. Postanowienia końcowe	8
Sekcja II. Assistance Wypadkowy	4	Rozdział VI. Ubezpieczenie od Utraty Pracy	8
§ 32. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności	4	§ 75. Przedmiot ubezpieczenia	8
Sekcja III. Midi Assistance	4	§ 76. Zakres ubezpieczenia	8
§ 33. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc serwisowa	4	§ 77. Zakres terytorialny	8
§ 34. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów	5	§ 78. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
§ 35. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna	5		
Sekcja IV Super Assistance	5		
§ 36. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc serwisowa	5		

§ 79. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	8
§ 80. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	8
§ 81. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 82. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 83. Obowiązki Ubezpieczonego związane z wypłatą świadczeń	8
§ 84. Świadczenia ubezpieczeniowe	8
§ 85. Zasady wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych	9
Rozdział VII. Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka	9
§ 86. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	9
§ 87. Zakres terytorialny	9
§ 88. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	9
§ 89. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	9
§ 90. Świadczenia miesięczne	9
§ 91. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 92. Wyłączenia odpowiedzialności	9
§ 93. Obowiązki zgłaszającego roszczenie	9
§ 94. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci jednego Ubezpieczonego	9
§ 95. Świadczenie ubezpieczeniowe w razie śmierci obojga Ubezpieczonych	9

Rozdział VIII. Postanowienia wspólne	9
§ 96. Zawarcie umowy ubezpieczenia	9
§ 97. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	9
§ 98. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	9
§ 99. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności	9
§ 100. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 101. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	9
§ 102. Wypłata odszkodowania i innych świadczeń	9
§ 103. Regres ubezpieczeniowy	9
§ 104. Skargi i zażalenia	9
§ 105. Zawiadomienia i oświadczenia	9
§ 106. Prawo i sąd właściwy	10
§ 107. Postanowienia końcowe	10

Załączniki do OWU	10
Załącznik 1. Definicje	10
Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu	10
Załącznik 3. Tabela procentowego zużycia części zamiennych	11

Rozdział I. Postanowienia wstępne

§ 1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA („OWU”) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z **Česká pojistovna** Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (działająca pod marką handlową „PROAMA”) w zakresie następujących ubezpieczeń:

- 1) Autocasco (AC);
- 2) Assistance Wypadków (ASW);
- 3) Midi Assistance (MAS);
- 4) Super Assistance (SAS);
- 5) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne (NNW K);
- 6) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe (NNW D);
- 7) Zielona Karta (ZK);
- 8) od Utraty Pracy (UP);
- 9) Wsparcie Dziecka (WD).

§ 2. Zawartosc OWU

1. W rozdziałach od II do VIII niniejszych OWU zostały uregulowane zapisy dotyczące poszczególnych ubezpieczeń, z ewentualnym podziałem na warianty, w jakich może zostać zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału VIII *Postanowienia wspólne* w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są Definicje niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, uregulowanych w OWU, chyba że w ich treści zastrzeżono inaczej.

§ 3. Postanowienia uzgodnione indywidualnie

Za zgodą Stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od zawartych w OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco

§ 4. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd.
2. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmą wyłącznie pojazd zdefiniowany w OWU.

§ 5. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu wskutek zdarzeń losowych (tzw. ubezpieczenie all risks), w tym jego wyposażenia.

§ 6. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia losowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich, z wyłączeniem kradzieży lub jej usiłowania na terytorium Białorusi i Ukrainy.

§ 7. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*. Może być ona zawarta w poniższych wariantach:
 - 1) **Casco ASO** – dla pojazdów, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 7 lat;
 - 2) **Casco Komfortowy** – dla pojazdów, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 12 lat o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*.

§ 8. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po pozytywnym wyniku inspekcji pojazdu, chyba że umówiono się inaczej.
2. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania inspekcji pojazdu w przypadku umów zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy w PROAMA lub jeżeli pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*.

§ 9. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w wysokości odpowiadającej:
 - 1) cenie nabycia pojazdu – jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie minął więcej niż 1 miesiąc od daty nabycia pojazdu, a przebieg pojazdu nie przekracza 5 000 km oraz pojazd nie był wcześniej ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, lub jeżeli pojazd nabycy jako fabrycznie nowy przez autoryzowanego dealera danej marki, stanowiąc jego własność przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji i został kupiony od tego dealera;
 - 2) wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert – w pozostałych przypadkach. Katalog, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) albo z uwzględnieniem 100% albo 50% tego podatku – zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego. Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia jest wskazany w polisie ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowania, chyba że umówiono się inaczej. Tak zmniejszona suma ubezpieczenia może zostać podwyższona na wniosek Ubezpieczającego w drodze zmiany umowy ubezpieczenia, do której stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarciu.

§ 10. Franszyza

1. Jeżeli wysokość szkody nie przekracza franszyzy integralnej wskazanej w umowie ubezpieczenia szkoda nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową PROAMA.
2. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość franszyzy redukcyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

§ 11. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wartości pojazdu, sposobu jego użytkowania oraz miejsca zamieszkania lub siedziby jego właściciela, w przypadku kilku właścicieli pojazdu podczas ustalania składki ubezpieczeniowej uwzględnia się miejsce zamieszkania właściciela wskazanego przez Ubezpieczającego jako pierwszego ze współwłaścicieli spośród osób fizycznych, a w razie ich braku – pierwszego spośród pozostałych współwłaścicieli;
- 2) wariantu ubezpieczenia, wysokości franszyzy oraz sposobu opłacania składki;
- 3) okoliczności dotyczących Ubezpieczonego, w tym jego wieku i czasu posiadania uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów;
- 4) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Autocasco oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania szkody lub jej wysokości, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 5) posiadania innych rodzajów ubezpieczeń w PROAMA oraz kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 12. Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą

1. Pojazdy o wartości do 100 000 zł brutto muszą mieć zainstalowane przynajmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, a pojazdy o wyższej wartości muszą mieć zainstalowane przynajmniej dwa różnego rodzaju takie urządzenia, chyba że umówiono się inaczej. PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zainstalowania dodatkowych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
2. Warunkiem odpowiedzialności PROAMA za szkody powstałe wskutek kradzieży lub usiłowania kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia, jest zamknięcie pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz prawidłowe działanie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w wymaganej liczbie w chwili dokonania kradzieży lub jej usiłowania. Powyższy warunek nie dotyczy rozbójni lub wymuszenia rozbójniczego.

§ 13. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) będących skutkiem działań wojennych, aktów terrorizmu, roszuchów lub zamieszek lub powstałych w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, jak też powstałych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych lub blokadach dróg;
 - 2) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem szkodności, spowodowanych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu, a także osoby, z którymi Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
 - 3) spowodowanych przez kierowcę kierującego pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a także w trakcie użycia przez niego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, jak również wtedy kiedy zbiegł on z miejsca zdarzenia lub oddalił się mimo spowijającego na nim prawnego obowiązku lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez upoważnioną osobę, chyba że miało to na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 4) powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu, jak też powstałych w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte szkody:

- 1) wynikające z wadliwego wykonania pojazdu lub jego naprawy, a także powstałe w następstwie jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem (w tym wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu), jak również powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej;
 - 2) polegające na uszkodzeniu silnika pojazdu wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
 - 3) polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu w tym wskutek eksploatacji, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni lub oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych;
 - 4) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu;
 - 5) stanowiące awarię pojazdu.
3. W przypadku kradzieży, z wyłączeniem rozbójni i wymuszenia rozbójniczego, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych, gdy:
 - 1) w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione zostały pozostawiony dowód rejestracyjny pojazdu lub karta pojazdu lub kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
 - 2) zostały utracone kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a właściciel pojazdu nie wymienił zamków w pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do pojazdu niezwłocznie po ich utracie o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

§ 14. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i skutki ich niewykonania

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludzkiej, jak też o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wniosek, że powstała w wyniku błąd w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów zaistniałej szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzie;
 - 3) najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia;
 - 4) zawiadomić telefonicznie lub w inny sposób PROAMA o kradzieży pojazdu w terminie 3 dni od uzyskania informacji o jej dokonaniu, zaś o pozostałych zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia ich zajścia;
 - 5) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian w zakresie związanym ze szkodą oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością dalszej bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszego oględzin pojazdu lub akceptacji zmian lub naprawy przez PROAMA, chyba że takie oględziny nie zostały przeprowadzone a PROAMA nie zajęła żadnego stanowiska w tym zakresie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W razie szkody spowodowanej przez osoby trzecie, w tym zderzenia z innym pojazdem, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić:
 - 1) dane kierującego innym pojazdem lub osób trzecich biorących udział w zdarzeniu lub będących świadkami zdarzenia (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail);
 - 2) dane dotyczące pojazdu sprawcy szkody (w tym markę, numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu);
 - 3) dane zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i dokumentu potwierdzającego zawarcie tego ubezpieczenia (w tym certyfikatu Zielonej Karty lub ubezpieczenia granicznego) lub inne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia.
3. Jeżeli szkoda została spowodowana przez zwierzęta domowe lub hodowlane, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić dane właściciela zwierząt (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel zwierząt posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia.
4. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy albo koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 euro. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy albo kwotę wskazaną w zdaniu poprzedzającym, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ustalić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego, a w razie kradzieży pojazdu również przekazać PROAMA, w trybie ustalonym w PROAMA, wszystkie posiadane przez siebie dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu oraz wszystkie komplety kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego innych obowiązków, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim niedopełnienie spowodowało zwiększenie się rozmiarów szkody, uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności jej powstania lub wysokości odszkodowania albo dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania – zasady ogólne

1. PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, zwróci również udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty działań podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą.
2. Wysokość odszkodowania wraz z kosztami działań w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą oraz kosztami dodatkowymi pokrywanymi przez PROAMA nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia i obowiązującej w dniu powstania szkody.
3. Wartość pojazdu oraz koszty naprawy ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) albo z uwzględnieniem 100% lub 50% tego podatku, w zależności od tego jak została ustalona suma ubezpieczenia.
4. Region, do którego odnosi się ustalenie średnich stawek za roboczo-godzinę, obejmuje miejscowość, w której były naprawione uszkodzenia pojazdu, będące podstawą roszczenia, a w razie ich nienaprawienia – miejscowość zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, jeżeli znajduje się w niej co najmniej 5 warsztatów naprawczych kategorii odpowiedniej do wariantu ubezpieczenia, a jeżeli tych warsztatów jest mniej – tę miejscowość oraz miejscowość lub miejscowości sąsiednie na terenie których znajduje się co najmniej 5 warsztatów naprawczych takiej kategorii.

§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej

1. W razie zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w zakresie umożliwiającego jego naprawę, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie określonym w dokumencie oceny technicznej sporządzonej przez PROAMA, chyba że PROAMA odstąpi od wykonania takiej oceny.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć wartości pojazdu w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia albo który został wskazany w umowie ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości odpowiadającej cenie nabycia pojazdu.
3. Ustalenie odszkodowania ma miejsce, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy.
4. Koszt materiałów i części zamiennych ustala się bez uwzględnienia procentowego zużycia części zamiennych, zależnego od okresu eksploatacji pojazdu ustalonego na dzień powstania szkody zgodnie z tabelą w Załączniku nr 3 do OWU, chyba że ustalenie odszkodowania ma miejsce zgodnie z wnioskiem Ubezpieczonego na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA lub umówiono się inaczej.
5. Podczas ustalania wysokości odszkodowania za szkody w ogumieniu, akumulatorze oraz elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne tych części pojazdu stosownie do ich stanu faktycznego.
6. **Odszkodowanie w wariancie Casco ASO** jest ustalane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) koszty robocizny oblicza się według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz stawek za roboczo-godzinę stosowanych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi w regionie, w którym pojazd był naprawiany, a w razie jego nienaprawienia – w regionie, w którym znajdują się takie warsztaty, najbliższym miejscu zamieszkania lub siedzibie Ubezpieczonego;
 - 2) koszt materiałów i części zamiennych ustala się zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex cenami nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta pojazdu
7. **Odszkodowanie w wariancie Casco Komfortowy** jest ustalane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) koszty robocizny oblicza się według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz średnich stawek za roboczo-godzinę stosowanych w warsztatach naprawczych innych niż Autoryzowane Stacje Obsługi, nie wyższych niż stawki Autoryzowanych Stacji Obsługi w regionie, w którym pojazd był naprawiany, a w razie jego nienaprawienia – w regionie, w którym znajdują się takie warsztaty, najbliższym miejscu zamieszkania lub siedzibie Ubezpieczonego;
 - 2) koszt materiałów i części zamiennych ustala się zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex cenami nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych, co do których producent tych części zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu i są tej samej jakości, co części producenta pojazdu, a w razie braku takich materiałów i części – zgodnie z cenami nowych, oryginalnych części producenta pojazdu, pomniejszonymi o trzydzieści procent

- Jeżeli odszkodowanie ustalone na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy, przekracza wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie wyceny naprawy dokonanej przez PROAMA dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia, odszkodowanie należy się w wysokości wynikającej z tych dokumentów, jednak w kwocie nie wyższej niż wynikająca z wyceny naprawy dokonanej przez PROAMA powiększonej o trzydziści procent.

§ 17. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej

- Szkoda całkowita ma miejsce, jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w stopniu uniemożliwiającym jego odbudowę z przyczyn technicznych lub w przypadku, kiedy przewidywane koszty jego naprawy przekraczają siedemdziesiąt procent jego wartości w dniu powstania szkody, ustalonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji (z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia albo który został wskazany w umowie ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości odpowiadającej cenie nabycia pojazdu).
- O ile się tak umówiono, szkoda całkowita ma miejsce, jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w stopniu uniemożliwiającym jego odbudowę z przyczyn technicznych lub w przypadku, kiedy przewidywane koszty jego naprawy przekraczają siedemdziesiąt procent jego wartości równej sumie ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia („Stała Suma Ubezpieczenia”).
- Przy ustaleniu kosztów naprawy pojazdu w celu ustalenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, uwzględnia się koszty naprawy pojazdu zgodnie z zasadami właściwymi dla wariantu ubezpieczenia, w jakim pojazd został ubezpieczony.
- Odszkodowanie ustala się jako różnicę pomiędzy wartością pojazdu w dniu powstania szkody ustaloną zgodnie z powyższymi zasadami a wartością pozostałości pojazdu, ustaloną jako wartość elementów pojazdu nieszkodzonych lub uszkodzonych w stopniu pozwalającym na ich dalszy użytek lub sprzedaż.

§ 18. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży

W przypadku kradzieży odszkodowanie jest ustalane w wysokości wartości pojazdu w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji (z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub, o ile się tak umówiono, w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia).

§ 19. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA

- Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
- PROAMA na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje, do wysokości 400 zł, koszty odwiezienia wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego po zakończeniu w warsztacie prac naprawczych będących skutkiem wypadku.
- PROAMA na wniosek Ubezpieczonego pokryje, do wysokości 400 zł, udokumentowane oryginalnymi fakturami lub rachunkami, koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez PROAMA oględzin uszkodzonego pojazdu, o ile PROAMA nie odstąpi od dokonania tych oględzin.

§ 20. Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania

- Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
- Jeżeli odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony pojazd do oględzin ponaprawczych.
- W razie kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia, odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności pojazdu lub tego wyposażenia na PROAMA, chyba że PROAMA rzeknie się tego uprawnienia.
- W razie odzyskania pojazdu, w tym jego wyposażenia, po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.

Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance

Sekcja I. Postanowienia wspólne

§ 21. Warianty ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantcie Assistance Wypadkowy lub w wariantcie Midi Assistance albo w wariantcie Super Assistance, przy czym warianty Midi Assistance i Super Assistance stanowią rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w stosunku do wariantu Assistance Wypadkowy.
- Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta jednocześnie w wariantcie Midi Assistance i w wariantcie Super Assistance.

§ 22. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla kierowcy wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, a w wariantach Midi Assistance i Super Assistance również pasażerów tego pojazdu w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

§ 23. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia wskazane w tabelach dotyczących poszczególnych wariantów ubezpieczenia związane z korzystaniem z określonego w umowie ubezpieczenia pojazdu, z zastrzeżeniem że jeżeli jedno zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uprawnia danego Ubezpieczonego jednocześnie do świadczeń z tytułu zakwaterowania kierowcy i pasażerów, przewozu taksówką, udostępnienia pojazdu zastępczego, pomocy w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży oraz zapewnieniu kierowcy zastępczego, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do jednego z powyższych, wybranego przez niego świadczenia.

§ 24. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wariantcie Super Assistance również na terytorium państw europejskich, o ile w opisie danego zdarzenia lub usługi assistance nie wskazano inaczej.

§ 25. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy, a ponadto:
 - w wariantcie Midi Assistance – jeżeli ta umowa dotyczy pojazdu, którego wiek w chwili jej zawarcia przekroczył 8 lat;
 - w wariantcie Super Assistance – jeżeli ta umowa dotyczy pojazdu, którego wiek w chwili jej zawarcia nie przekroczył 10 lat;
 o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariantcie Assistance Wypadkowy, w razie przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, prawa z tej umowy mogą być przeniesione bez odrębnej zgody PROAMA.

§ 26. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*.

§ 27. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

§ 28. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych dla ustalania składki dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem wariantu ubezpieczenia.

§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności

- Świadczenia assistance nie przysługują jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - jest skutkiem działań wojennych, aktów terroryzmu, rozruchów lub zamieszek lub zostało spowodowane działaniem materiałów radioaktywnych;
 - zostało spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jak też w wyniku kierowania przez Ubezpieczonego lub wyżej wymienione osoby pojazdem bez wymaganych uprawnień; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
 - powstało w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - zostało spowodowane przez kierowcę w trakcie świadczenia płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków, używania pojazdu do nauki jazdy, jak też podczas używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, chyba że pojazd, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego, został ubezpieczony jako pojazd użytkowany w charakterze innym niż w celach prywatnych;
 - powstało w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu;
 - powstało w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, jak również podczas zarobkowego wynajmu pojazdu;
 - polegało na uszkodzeniu silnika pojazdu wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
 - powstało wskutek błędów w konserwacji pojazdu lub wskutek naruszenia warunków gwarancji, którą jest objęty pojazd.

- W przypadku Assistance Wypadkowego i Midi Assistance ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu.
- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta ładunek przewożony w pojeździe oraz bagaż i inne przedmioty pozostawione w pojeździe podczas jego holowania.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte takie same awarie, jakie już były zgłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej awarii nie została usunięta jej przyczyna.
- W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.

§ 30. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz udzielenie pomocy poszkodowanym, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzi;
 - telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance;
 - postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawy szkody i udzielić PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim niedopełnienie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 31. Realizacja świadczeń assistance

- PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
- PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

Sekcja II. Assistance Wypadkowy

§ 32. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	300 zł
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Odległość nie większa niż 100 km
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego	Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	Faktyczne koszty usługi
	Serwis informacyjny	Faktyczne koszty usługi

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu wypadku, z wyłączeniem kosztów płynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- Holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy w miejscu wypadku, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu osoby poszkodowanej unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli Ubezpieczony ponosi winę za spowodowanie wypadku, do najbliższego uzgodnionego z PROAMA warsztatu naprawczego albo na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wypadku;
- Udostępnienie serwisu informacyjnego** – udzieleniu telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o natężeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom.

Sekcja III. Midi Assistance

§ 33. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc serwisowa

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 zł
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Ulega zwiększeniu do 200 km
	Parkowanie pojazdu	200 zł
	Złomowanie pojazdu	200 zł
	Odwiezienie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych	300 zł
Przebiec koła pojazdu lub rozładowanie akumulatora	Naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia	400 zł
	Holowanie pojazdu	500 zł
Brak paliwa uniemożliwiający kontynuowanie jazdy	Dostarczenie paliwa	Faktyczne koszty usługi
Włanie do zbiornika pojazdu niewłaściwego typu paliwa	Pomoc w razie włania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa	300 zł
Zatrzaśnięcie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu	Otwarcie pojazdu	200 zł
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Holowanie pojazdu	500 zł

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku i holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – świadczeniu usług w ramach Assistance Wypadkowego z zastrzeżeniem podwyższonego limitu odpowiedzialności, oraz z zastrzeżeniem, że holowanie może odbyć się na odległość nie większą niż do najbliższego warsztatu, w którym może zostać przeprowadzona naprawa pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku;
- Holowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek przebiecia opony lub dętki a także wskutek rozładowania akumulatora, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy w miejscu zdarzenia, a także pojazdu odzyskanego po kradzieży, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego

ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;

- Naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany koła w razie przebicia opony lub dętki a także pomocy w przypadku rozładowania akumulatora, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia, z wyłączeniem kosztów płynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennej użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- Parkowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania pojazdu, unieruchomionego wskutek wypadku;
- Złomowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego od miejsca wypadku punktu złomowania oraz pokryciu kosztów tego złomowania;
- Odwiezienie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu pojazdu z warsztatu, w którym dokonywana była naprawa pojazdu po wypadku, do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca uzgodnionego z PROAMA;
- Dostarczenie paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia paliwa do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- Pomoc w razie wiania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany paliwa w pojeździe w razie wiania do jego zbiornika niewłaściwego typu paliwa, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- Otwarcie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów otwarcia pojazdu w razie zatrzaśnięcia kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

§ 34. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką	100 zł na dobę
	Odbiór pojazdu	150 zł
Kradzież pojazdu	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką	100 zł na dobę
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi
	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę
	Odbiór pojazdu	150 zł
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Pomoc w wycie osoby bliskiej	150 zł na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu 1000 zł w zakresie kosztów podróży w odniesieniu do wszystkich osób
	Zapewnienie kierowcy zastępczego	300 zł
	Opieka nad dziećmi	500 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub kradzieży, maksymalnie przez 3 doby hotelowe, przy czym liczba osób zakwaterowanych korzystających z tej usługi nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- Udostępnienie pojazdu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku pojazd zastępczy przysługuje przez czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku do warsztatu naprawczego,
 - w razie kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 3 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
 - po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do użytkowania w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po nabraniu pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługiwania pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę;
- Przewóz taksówką** – zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego i udokumentowanych kosztów korzystania z taksówki na poniższych warunkach:
 - w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki w czasie trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku do warsztatu naprawczego,
 - w razie kradzieży pojazdu pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 3 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt;
- Odbiór pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży jednej osoby w celu odbioru pojazdu naprawionego po wypadku albo odzyskanego po kradzieży;
- Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku albo kradzieży pojazdu;
- Pomoc w wycie osoby bliskiej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów jednorazowego przejazdu jednej osoby bliskiej dla kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca ich hospitalizacji wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania środkiem transportu wskazanym przez PROAMA oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu tej osoby maksymalnie przez 3 doby hotelowe;
- Zapewnienie kierowcy zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia kierowcy zastępczego w celu sprowadzenia pojazdu i pasażerów tego pojazdu do ich miejsca zamieszkania, jeżeli kierowca wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany i hospitalizacja trwa dłużej niż 3 dni lub zmarł oraz gdy żaden z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem, z zastrzeżeniem że podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą, maksymalnie przez 2 dni;
- Opieka nad dziećmi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu małoletnich dzieci Ubezpieczonego do innego opiekuna wskazanego przez ich rodziców lub opiekunów prawnych, w razie hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz braku możliwości sprawowania

opieki nad dziećmi przez inne osoby, z zastrzeżeniem że przewóz dzieci odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w towarzystwie osoby upoważnionej przez PROAMA, a koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez osobę upoważnioną, ale nie dłużej niż przez 3 dni.

§ 35. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług infolinii medycznej	Infolinia medyczna	Faktyczne koszty usługi

Wskazana w powyższej tabeli usługa assistance **Infolinia medyczna** polega na udzieleniu telefonicznej informacji o placówkach służby zdrowia, prowadzących zabiegi rehabilitacyjne lub oferujących sprzęt rehabilitacyjny, o działaniu leków, w tym skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami i możliwości ich przyjmowania w czasie ciąży, o zasadach przygotowania do zabiegów lub badań medycznych oraz o dietach i zdrowym żywieniu, jak też udzieleniu telefonicznej porady przez lekarza dyżurnego PROAMA.

Sekcja IV Super Assistance

§ 36. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc serwisowa

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku	Naprawa pojazdu w miejscu wypadku	Ulega zwiększeniu do 400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Holowanie pojazdu z miejsca wypadku	Ulega zwiększeniu do faktycznych kosztów usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 500 km – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Unieruchomienie pojazdu wskutek awarii	Naprawa pojazdu w miejscu awarii	400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Holowanie pojazdu	Faktyczne koszty usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 500 km – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Parkowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Złomowanie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 100 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro
	Odwiezienie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych (tylko w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	300 zł
Przebieg koła pojazdu lub rozładowanie akumulatora	Transport przycepy	400 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia	400 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Brak paliwa uniemożliwiający kontynuowanie jazdy	Dostarczenie paliwa	Faktyczne koszty usługi
Wlanie do zbiornika pojazdu niewłaściwego typu paliwa	Pomoc w razie wiania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa	300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Zatrzaśnięcie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu	Otwarcie pojazdu	200 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 150 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Kradzież pojazdu	Transport przycepy	400 km – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Holowanie pojazdu	500 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- Naprawa pojazdu w miejscu wypadku i holowanie pojazdu z miejsca wypadku** – świadczeniu usług w ramach Assistance Wypadkowego z zastrzeżeniem podwyższonego limitu odpowiedzialności;
- Naprawa pojazdu w miejscu awarii** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek awarii (w tym wymiana koła w razie przebicia opony lub dętki a także pomoc w przypadku rozładowania akumulatora), w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia, z wy-

- łączeniem kosztów płynów eksploatacyjnych, materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
- 3) Holowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek awarii, a także pojazdu odzyskanego po kradzieży, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
 - 4) Transport przyczepy** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu przyczepy ciągniętej przez pojazd, do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku lub awarii, a także w razie jego kradzieży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
 - 5) Parkowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów parkowania pojazdu, unieruchomionego wskutek wypadku lub awarii;
 - 6) Złomowanie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego od miejsca wypadku punktu złomowania oraz pokryciu kosztów tego złomowania;
 - 7) Dostawa części niezbędnych do naprawy pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia materiałów i części zamiennych w celu naprawienia pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w razie wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży, jeżeli w miejscu naprawy pojazdu nie są one dostępne, z wyłączeniem kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz maksymalnie trzy takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
 - 8) Odwiesienie pojazdu po zakończeniu prac naprawczych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu pojazdu z warsztatu, w którym dokonywana była naprawa pojazdu po wypadku lub awarii, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uzgodnionego z PROAMA;
 - 9) Dostarczenie paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia paliwa do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa w ilości pozwalającej na dojeżdżenie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
 - 10) Pomoc w razie wiania do zbiornika niewłaściwego typu paliwa** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wymiany paliwa w pojeździe w razie wiania do jego zbiornika niewłaściwego typu paliwa, z wyłączeniem kosztów tego paliwa oraz z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;
 - 11) Otwarcie pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów otwarcia pojazdu w razie zatrzaśnięcia kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

§ 37. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc w podróży dla kierowcy i pasażerów

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
	Odbiór pojazdu	150 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Kradzież pojazdu	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeśli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Udostępnienie pojazdu zastępczego	Faktyczne koszty usługi
	Przewóz taksówką (w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)	100 zł na dobę
Odzyskanie pojazdu po kradzieży	Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	150 zł na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą z tej usługi – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży	150 zł na osobę, jeżeli cel podróży znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 300 zł na osobę, jeśli cel podróży znajduje się na terytorium państw europejskich
	Odbiór pojazdu	150 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wysokość kosztów biletu kolejowego II klasy do równowartości 300 zł lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – wysokość kosztów biletu lotniczego klasy ekonomicznej do równowartości 1 000 zł – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Transport do placówki medycznej (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 euro
	Hospitalizacja za granicą (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	4 000 euro w stosunku do wszystkich osób hospitalizowanych na jedno i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie kierowcy lub pasażerów	Dostawa leków (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	100 euro
	Pomoc w wizycie osoby bliskiej	150 zł na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 80 euro na dobę na osobę w zakresie kosztów hotelu – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Zapewnienie kierowcy zastępczego	300 zł – w razie zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 200 euro – w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich
	Transport zwłok	1 000 zł
	Opieka nad dziećmi	500 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w danym okresie ubezpieczenia

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii, a także w razie kradzieży, maksymalnie przez 3 doby hotelowe, przy czym liczba osób zakwaterowanych korzystających z tej usługi nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 2) Udostępnienie pojazdu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:
 - a) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazd zastępczy przysługuje przez czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,
 - b) w razie kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt,
 - c) po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do użycia w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po naprawie pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługiwania pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę;
- 3) Przewóz taksówką** – zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego i udokumentowanych kosztów korzystania z taksówki na poniższych warunkach:
 - a) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki w czasie trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni i nie dłużej niż do dnia naprawy pojazdu, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy wynosi powyżej 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego oraz z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia, jeżeli usługa ta jest świadczona z powodu awarii pojazdu,
 - b) w razie kradzieży pojazdu pokrywane są koszty korzystania przez Ubezpieczonego z taksówki od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 7 dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt;
- 4) Odbiór pojazdu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży jednej osoby w celu odbioru pojazdu naprawionego po wypadku lub awarii albo odzyskanego po kradzieży;
- 5) Pomoc w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów podróży kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży pojazdu;
- 6) Transport do placówki medycznej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu kierowcy i pasażerów tego pojazdu do placówki medycznej jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, przy czym pokrywane są koszty transportu medycznego do najbliższej w stosunku do miejsca zdarzenia placówki medycznej lub do placówki medycznej znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położonej najbliżej miejsca zamieszkania osoby, która doznała nieszczęśliwego wypadku lub nagłe zachorowała;
- 7) Hospitalizacja za granicą** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie miało miejsce na terytorium państw europejskich, w szpitalu na terytorium państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przy czym maksymalna liczba osób hospitalizowanych nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 8) Dostawa leków** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia leków dla Ubezpieczonego przebywającego na terytorium państw europejskich w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, z wyłączeniem kosztów tych leków, o ile nie są bezpośrednio dostępne w miejscu pobytu Ubezpieczonego;
- 9) Pomoc w wizycie osoby bliskiej** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów jednorazowego przejazdu jednej osoby bliskiej dla kierowcy i pasażerów tego pojazdu do miejsca ich hospitalizacji wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania środkiem transportu wskazanym przez PROAMA oraz zorganizowaniu i pokryciu kosztów noclegu w hotelu tej osoby maksymalnie przez 3 doby hotelowe;
- 10) Zapewnienie kierowcy zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia kierowcy zastępczego w celu sprowadzenia pojazdu i pasażerów tego pojazdu do ich miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli kierowca wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany i hospitalizacja trwa dłużej niż 3 dni lub zmarł oraz gdy zażen z pasażerów pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem, z zastrzeżeniem że podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą, maksymalnie przez 3 dni poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i 2 dni na jej terytorium;
- 11) Transport zwłok** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transport zwłok kierowcy i pasażerów tego pojazdu w razie śmierci poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do miejsca pochówku na jej terytorium, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
- 12) Opieka nad dziećmi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów przewozu małoletnich dzieci Ubezpieczonego do innego opiekuna wskazanego przez ich rodziców lub opiekunów prawnych, w razie hospitalizacji kierowcy i pasażerów tego pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz braku możliwości sprawowania opieki nad dziećmi przez inne osoby, z zastrzeżeniem że przewóz dzieci odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PROAMA, w towarzystwie osoby upoważnionej przez PROAMA, a koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez osobę upoważnioną, ale nie dłużej niż przez 3 dni.

§ 38. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności – Pomoc informacyjna

Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową	Usługa assistance	Limity odpowiedzialności
Potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług infolinii medycznej	Infolinia medyczna	Faktyczne koszty usługi
Unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku lub awarii	Usługi tłumacza (tylko w razie zdarzenia na terytorium państw europejskich)	500 zł

Wskazane w powyższej tabeli usługi assistance polegają na:

- 1) Infolinia medyczna** – udzieleniu telefonicznej informacji o placówkach służby zdrowia, prowadzących zabiegi rehabilitacyjne lub oferujących sprzęt rehabilitacyjny, o działaniu leków, w tym skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami i możliwości ich przyjmowania w czasie ciąży, o zasadach przygotowania do zabiegów lub badań medycznych oraz o dietach i zdrowym żywnieniu, jak też udzieleniu telefonicznej porady przez lekarza dyżurnego PROAMA;

- 2) **Usługi tłumacza** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów telefonicznej usługi tłumacza (w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim, włoskim lub hiszpańskim) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii albo kradzieży na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwa takie świadczenia w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

Rozdział IV. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne

§ 39. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

§ 40. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 41. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki w związku z ruchem pojazdu zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

§ 42. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 43. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 44. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu.

§ 45. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki;
- posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA;
- innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu, jeżeli te wypadki zostały spowodowane:
 - w przypadku kierowcy:
 - przez kierowcę w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo będącego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
 - w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez niego przestępstwa,
 - podczas kierowania przez niego pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku,
 - podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu,
 - w związku z popełnieniem przez niego samobójstwa lub samookaleczenia;
 - w przypadku pasażera pojazdu – przez pasażera w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, jak również jeżeli pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo prowadzącym pojazd pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu:
 - powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terrorizmu lub sabotażu albo blokadach dróg;
 - stanowiących następstwo oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu, jak też powstałych w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub dojazd próbnych;
 - spowodowanych umyślnie przez kierowcę lub bliskie mu osoby lub upoważnione do korzystania z pojazdu; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słusności;
 - stanowiących następstwo jakichkolwiek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

§ 47. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu

W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu kierowca oraz pasażerowie tego pojazdu są zobowiązani:

- prześwietlić dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym;
- użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleceniemu leczenia;
- zawiadomić PROAMA o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawiciele okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

§ 48. Obowiązki zgłaszającego roszczenie

- PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych uprawnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwiłyby samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.
- Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
- O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwołać osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

§ 49. Świadczenia ubezpieczeniowe

- W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
- W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.

§ 50. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń

- PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem w związku z ruchem pojazdu, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązującymi w dacie nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu.
- Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia, a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Sekcja II. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Domowe

§ 51. Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia. Jeżeli jest kilku posiadaczy pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie posiadacza wskazanego przez Ubezpieczającego jako pierwszego ze współposiadaczy spośród osób fizycznych.

- Jeżeli się tak umówiono, przedmiotem ubezpieczenia jest również życie i zdrowie członków rodziny ubezpieczonego posiadacza pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia: małżonka oraz wszystkich jego dzieci pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia na ich rachunek mają ukończony 3 rok życia, a nie ukończyły 65 lat.

§ 52. Zakres ubezpieczenia

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Ponadto PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
 - nabycia przez niego przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych;
 - poddania się przez niego operacji plastycznej; pod warunkiem, że koszty te zostały poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 53. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

§ 54. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne zgodnie z Sekcją I niniejszego Rozdziału.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne zgodnie z Sekcją I niniejszego Rozdziału.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 55. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie wcześniej jednak niż z upływem 3 dnia od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 56. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu.

§ 57. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki;
- liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
- posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA;
- innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 58. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - powstałych w związku z ruchem pojazdu, jeśli Ubezpieczony kierował tym pojazdem lub przebywał w nim jako pasażer;
 - powstałych z winy umyślnie Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słusności;
 - powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terrorizmu lub sabotażu, blokadach dróg, jak też stanowiących następstwo oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - stanowiących następstwo chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych, jak też na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych lub będących następstwem wad serca lub udaru mózgu albo chorób tropikalnych;
 - powstałych w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa;
 - powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo w związku z zazyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
 - będących następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - spowodowanych posługiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych;
 - powstałych wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, a także uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak też w trakcie uczestniczenia w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nieobjętych programem szkolenym;
 - powstałych w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

§ 59. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku

W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

- prześwietlić dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym;
- użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleceniemu leczenia;
- zawiadomić PROAMA o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawiciele okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

§ 60. Obowiązki zgłaszającego roszczenie

- PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych uprawnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwiłyby samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.
- Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
- O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwołać osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

§ 61. Świadczenia ubezpieczeniowe

- W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
- W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.
- W razie nabycia przez Ubezpieczonego przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
- W razie konieczności poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej, zostaną mu zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

§ 62. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń

- PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego albo koniecznością poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
- Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązującymi w dacie nieszczęśliwego wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia, a wypłaconą kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie oryginałów faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia nieszczęśliwego wypadku.

Rozdział V. Ubezpieczenie Zielona Karta

§ 63. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 64. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzoną osobom trzecim szkodę, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli uszkodzono i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzoną osobom trzecim szkodę są wyższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność PROAMA z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

§ 65. Zespół pojazdów

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespółu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, który w chwili zdarzenia były połączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespółu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym;
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującymchyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 66. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo na okres 30 dni lub wielokrotnie 30 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego PROAMA wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 67. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 68. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzoną osobom trzecim szkodę jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, PROAMA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 69. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności PROAMA.

§ 70. Wyłączenia odpowiedzialności

PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadacza pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialnością za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty;
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 71. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie;
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku błąd w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Ubezpieczonego (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić PROAMA pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego lub karno-administracyjnego.

§ 72. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. PROAMA nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. PROAMA nie pokrywa również kosztów obrony posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko niemu postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywnien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

§ 73. Roszczenia zwrotne

1. PROAMA przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę osobie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o podjęcie przez osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz

uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. PROAMA przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 74. Postanowienia końcowe

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Rozdział VI. Ubezpieczenie od Utraty Pracy

§ 75. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie właściciela lub współwłaściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia oraz ryzyko utraty przez niego pracy. Jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie wszystkich tych osób.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje osoby fizyczne, które spełniają łącznie poniższe warunki w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia na ich rachunek:
 - 1) mają ukończone 18 lat, a nie ukończyli 64 lat;
 - 2) są zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony lub na czas określony, kończący się po upływie okresu, na jaki jest zawierana umowa ubezpieczenia;
 - 3) nie otrzymują żadnych świadczeń rentowych lub emerytalnych.

§ 76. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje całkowitą i trwałą niezdolność Ubezpieczonego do pracy oraz utratę przez niego pracy.

§ 77. Zakres terytorialny

W przypadku utraty pracy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku całkowitej i trwałej niezdolności do pracy również zdarzenia zaistniałe na terytorium państw europejskich.

§ 78. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 79. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że w zakresie obejmującym ryzyko utraty pracy obejmuje ona zdarzenia, które spowodowały utratę pracy zaistniałe po upływie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności przewidzianych dla danego zdarzenia.

§ 80. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia jest określana dla zdarzenia polegającego na całkowitej i trwałej niezdolności do pracy.
2. Limity odpowiedzialności są określone dla zdarzenia polegającego na utracie pracy i ustalane odrębnie dla poszczegól-nych świadczeń ubezpieczeniowych oraz stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego z tych świadczeń.

§ 81. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności oraz liczby należnych świadczeń w czasie ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) czasu trwania odpowiedzialności PROAMA;
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 82. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terrorizmu lub sabotażu, blokadach dróg, jak też stanowiących następstw oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 2) powstałych w związku z uśłowaniem lub popelnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa;
 - 3) powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
 - 4) stanowiących następstw wypadków i chorób Ubezpieczonego rozpoznanych przed rozpoczęciem odpowiedzialności PROAMA, jak też chorób psychicznych Ubezpieczonego lub występujących u niego zaburzeń nerwowych.
2. Świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej niezdolności do pracy nie zostanie wypłacone również wtedy, jeżeli taka niezdolność do pracy powstanie:
 - 1) w związku z dokonaniem przez Ubezpieczonego umyślnego samouszkodzenia ciała lub jako wynik uprawiania przez Ubezpieczonego sportów o ryzykownym charakterze;
 - 2) w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego oraz w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, lub w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu;
 - 3) jako wynik leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych;
 - 5) w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.
3. Świadczenie z tytułu utraty pracy nie zostanie wypłacone również wtedy, gdy:
 - 1) Ubezpieczony po utracie pracy uzyskuje dochód z własnej pracy lub działalności gospodarczej;
 - 2) rozwiązanie przez pracodawcę umowy o pracę za wypowiedzeniem nastąpiło z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - 3) jeśli pracodawca przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego:
 - a) złożył Ubezpieczonemu na piśmie oświadczenie o rozwiązaniu z nim umowy o pracę,
 - b) zawiadomił zakładową organizację związkową o zamiarze wypowiedzenia Ubezpieczonemu umowy o pracę,
 - c) wydał zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych,
 - d) poinformował Ubezpieczonego o przejściu zakładu pracy na nowego pracodawcę;
 - 4) ustalił stosunek pracy wiążący Ubezpieczonego z pracodawcą, będącym dla niego osobą bliską albo podmiotem, którego akcjonariuszami lub udziałowcami posiadającymi łącznie powyżej 20% udziałów albo akcji są Ubezpieczony lub bliskie mu osoby , chyba że akcje te notowane są na giełdzie papierów wartościowych;
 - 5) po utracie pracy Ubezpieczony otrzymuje od pracodawcy jakiegokolwiek okresowe świadczenie, związane z wykonywaną wcześniej na jego rzecz pracę – w okresie pobierania takich świadczeń.

§ 83. Obowiązki Ubezpieczonego związane z wypłatą świadczeń

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udostępnić PROAMA wszelkie wymagane przez nią dokumenty, konieczne do prawidłowego ustalenia okoliczności mających wpływ na odpowiedzialność PROAMA oraz wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, w szczególności złożyć:
 - 1) w przypadku całkowitej i trwałej niezdolności do pracy – zaświadczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej i trwałej niezdolności do pracy;
 - 2) w przypadku utraty pracy:
 - a) zaświadczenie wydane przez właściwy dla Ubezpieczonego urząd pracy stwierdzające, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako bezrobotny oraz że mu przysługują zasiłek dla bezrobotnych,
 - b) kopię świadectwa pracy,
 - c) oświadczenie, iż od dnia utraty pracy nie uzyskuje on dochodu z własnej pracy lub działalności gospodarczej, ani świadczeń okresowych od pracodawcy związanych z wcześniej w wykonywaną na jego rzecz pracę.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również złożyć zaświadczenie wydane przez właściwy dla Ubezpieczonego urząd pracy stwierdzające, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako bezrobotny oraz że mu przysługują zasiłek dla bezrobotnych, w każdym kolejnym miesiącu, w którym będą wypłacane świadczenia z tytułu utraty pracy, przed wypłatą tych świadczeń.

§ 84. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego PROAMA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
2. W razie utraty pracy przez Ubezpieczonego PROAMA wypłaci następujące świadczenia:
 - 1) **zwrot kosztów zakupu paliwa** – w razie zakupu przez Ubezpieczonego paliwa do wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia, maksymalnie przez łączny okres 6 miesięcy, w czasie których Ubezpieczony pozostawał bez pracy;
 - 2) **zwrot kosztów badania technicznego** – w razie poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów obowiązkowego badania technicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługują jedno takie świadczenie w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia;

- 3) **opłacenie składki ubezpieczeniowej** – PROAMA pokryje koszt składki ubezpieczeniowej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu w zakresie umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz innych umów dobrowolnego ubezpieczenia komunikacyjnego tego pojazdu zawartych z PROAMA (łącznie „umowa ubezpieczenia komunikacyjnego”) z wyłączeniem ubezpieczenia od Utraty Pracy, z zastrzeżeniem że w razie zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego na kolejny okres koszt składki ubezpieczeniowej zostanie pokryty tylko wtedy, gdy zakres tej umowy, sumy ubezpieczenia i inne jej warunki nie są szersze niż przewidziane w poprzedniej umowie ubezpieczenia komunikacyjnego, a składka lub jej raty płatne są na tych samych zasadach, jak w poprzedniej umowie ubezpieczenia komunikacyjnego.

§ 85. Zasady wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych

1. PROAMA wypłaci świadczenia z tytułu całkowitej i trwałej niezdolności do pracy po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, zawałem mięśnia sercowego, wylewem krwi do mózgu lub udarem mózgu a całkowitą i trwałą niezdolnością Ubezpieczonego do pracy.
2. PROAMA zwróci koszty zakupu paliwa i badania technicznego, jeżeli koszty te zostaną poniesione w czasie posiadania przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku.
3. PROAMA pokryje koszt składki ubezpieczeniowej, jeżeli składki należne PROAMA z umowy ubezpieczenia komunikacyjnego będą wymagane w czasie posiadania przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku.
4. Koszty zakupu paliwa i koszty badania technicznego ustala się na podstawie oryginałów faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów.
5. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są proporcjonalnie do liczby współwłaścicieli pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia uprawnionych do objęcia ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z zasadami opisanymi w OWU.

Rozdział VII. Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka

§ 86. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia (jeżeli jest kilku posiadaczy pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest życie posiadacza wskazanego przez Ubezpieczającego jako pierwszego ze współposiadaczy spośród osób fizycznych) oraz – jeżeli się tak umówiono – życie małżonka albo Partnera tego posiadacza.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.

§ 87. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki komunikacyjne zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

§ 88. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 89. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII *Postanowienia wspólne*, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z chwilą jego śmierci.

§ 90. Świadczenia miesięczne

1. W ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka są ustalane odrębne kwoty świadczenia miesięcznego na wypadek śmierci Ubezpieczonego (posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego małżonka albo Partnera) oraz świadczenia miesięcznego na wypadek śmierci obojga Ubezpieczonych (posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia oraz jego małżonka albo Partnera).
2. Wysokość świadczeń miesięcznych jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.
3. Górna granice odpowiedzialności PROAMA stanowi 120 świadczeń miesięcznych wypłacanych z tytułu śmierci danego Ubezpieczonego.

§ 91. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową i wysokości świadczenia miesięcznego;
- 2) sposobu opłacania składki i posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA;
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 92. Wyłączenia odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- 1) z winy umyślnej Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słusznosci;
- 2) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terrorizmu lub sabotażu, blokadach dróg, jak też stanowiących następstw oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 3) na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych;
- 4) w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa;
- 5) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo w związku z zacyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
- 6) jako następstwo leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
- 7) wskutek zawodowego lub wycynowego uprawiania sportów, a także uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach lub treningach;
- 8) w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał zakaz przebywania.

§ 93. Obowiązki zgłaszającego roszczenie

PROAMA może żądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwiają samodzielnie działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.

§ 94. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci jednego Ubezpieczonego

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego świadczenia miesięczne przez okres 10 lat, licząc od daty śmierci Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego.
2. Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego, ustalonej na dzień śmierci Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony wskazał inaczej.
3. Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na wysokość tego świadczenia, z zastrzeżeniem że wysokość tego świadczenia zostanie podwyższona w razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, jaki miał miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, będący przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego oraz jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego jest jednocześnie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu zostanie podwyższona do kwoty stanowiącej iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie niższa niż wysokość świadczenia miesięcznego należnego danemu Uprawnionemu przed śmiercią drugiego z Ubezpieczonych, wysokość świadczenia miesięcznego wypłacanego przez PROAMA temu Uprawnionemu nie ulegnie zmianie.

§ 95. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci obojga Ubezpieczonych

1. W razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, który miał miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w jakim miał miejsce nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, będący przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego, PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego świadczenia miesięczne przez okres 10 lat, licząc od daty śmierci drugiego Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego i z zastrzeżeniem, że jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego, był Uprawnionym z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego okres wypłaty dla niego świadczeń miesięcznych kończy się z upływem terminu określonego w § 94 ust. 1.
2. Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego, chyba że oboje Ubezpieczeni wskazali inaczej oraz z zastrzeżeniem postanowień § 94 ust. 4.
3. Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na okres wypłacania tego świadczenia i jego wysokość.

Rozdział VIII. Postanowienia wspólne

§ 96. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonych zdefiniowanych odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy rozdziałów II-VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są opowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
6. PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez niego dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
7. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zaplacenja składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

§ 97. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki była zawarta;
 - 2) w dniu przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza pojazdu, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osobę trzecią;
 - 3) z dniem wyrejestrowania wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
 - 4) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 5) w przypadkach odrębnie wskazanych w rozdziałach II-VII.

3. PROAMA może rozwiązać umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie umowy ubezpieczenia jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu umowy, mających wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia, zaś w przypadku umowy ubezpieczenia Autocasco również negatywny wynik inspekcji pojazdu lub uniemożliwienie PROAMA jej dokonania w terminie 30 dni od dnia, w którym inspekcja miała być przeprowadzona. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przed rejestracją pojazdu, ważnym powodem rozwiązanią umowy ubezpieczenia w tym trybie jest również niezarejestrowanie pojazdu w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 98. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że zapisy rozdziałów II -VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy rozdziałów II-VII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia zdefiniowane odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA.

§ 99. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, ustalone zgodnie z OWU i wskazane w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
2. W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową lub określonych odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w OWU lub umowie ubezpieczenia.

§ 100. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy skladek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie niezaplacenja w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiadnej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, począwszy od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 101. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować PROAMA o utracie dokumentów wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
4. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek niedopełnienia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich niedopełnienia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

§ 102. Wypłata odszkodowania i innych świadczeń

1. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych, z wyjątkiem ubezpieczenia Zielona Karta, w którym odszkodowanie lub świadczenie może zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej.
2. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski (NBP) przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
3. PROAMA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia w tym terminie okazało się niemożliwe.
4. Jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie tych okoliczności będzie niemożliwe, wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaci bezsporną część odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.
5. W przypadku ubezpieczenia Wsparcie Dziecka postanowienia ust. 3 i ust. 4 mają zastosowanie do pierwszego świadczenia miesięcznego, a kolejne świadczenia miesięczne są wypłacane z częstotliwością miesięczną, w terminie do końca każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypłacono pierwsze świadczenie miesięczne.

§ 103. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
2. Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości składki wypłaconego odszkodowania.

§ 104. Reklamacje oraz pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PROAMA, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”).
2. Reklamacja mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – oświadczenie w Ogólnopolskim Oddziale Usługi Klienta Proama, ul. Szeliągowskiego 6, 20-883 Lublin albo przesyłane przesyłką pocztową na ten adres,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w Oddziale, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres proama@proama.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. PROAMA rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku PROAMA poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamacja uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

- Spór między Klientem a PROAMA może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania PROAMA związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez PROAMA, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbydnych do ich załatwienia. PROAMA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust. 4-7 powyżej.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność PROAMA do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

§ 105. Zawiadomienia i oświadczenia

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązywania umowy ubezpieczenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 106. Prawo i sąd właściwy

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwość ogólną lub sąd właściwość miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby upoważnionej do otrzymania odszkodowania lub świadczenia.
- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami tych sądów, o ile tak się uговарило.

§ 107. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25 sierpnia 2015 roku.



Krzysztof Wanatowicz
Dyrektor
Sieci Sprzedaży i Produktu



Ewa Klos
Dyrektor
ds. Produktów Ubezpieczeniowych

Załączniki do OWU

Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- Autoryzowana Stacja Obsługi** – warsztat naprawy uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki na podstawie umowy zawartej z producentem lub oficjalnym importerem tych pojazdów;
- Awaria** – uruchomienie pojazdu lub niemożność dalszej nim jazdy z przyczyn wewnętrznymi, niezależnie od ich rodzaju (mechaniczne, elektroniczne, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego rodzaju, itp.), a także przebiec opony lub dętki pojazdu oraz rozładowanie jego akumulatora;
- Całkowita i trwała niezdolność do pracy** – w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy powstała wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału mięśnia sercowego, wylewu krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz stwierdzona prawomocnym orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
- Cena nabycia pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu wraz z wyposażeniem montowanym fabrycznie i wyposażeniem montowanym przez autoryzowanego dealera danej marki pojazdów, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych lub opłat za tablice rejestracyjne;
- Części producenta pojazdu** – materiały i części zamienne oznaczone bezpośrednio lub na opakowaniu logiem lub znakiem towarowym producenta pojazdu, stosowane przez tego producenta do fabrycznego montażu pojazdu;
- Inspekcja pojazdu** – identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego jako przedmiot ubezpieczenia w celu weryfikacji i ustalenia danych tego pojazdu i jego stanu technicznego, przy czym:
 - wynik inspekcji pojazdu uważa się za pozytywny, jeżeli dane pojazdu i jego stan techniczny są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, jak również wtedy, gdy Ubezpieczający nie został poinformowany o jej wyniku negatywnym w ciągu 72 godzin od zakończenia oględzin pojazdu,
 - wynik inspekcji pojazdu uważa się za negatywny, jeżeli dane pojazdu lub jego stan techniczny nie są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, w szczególności gdy:
 - pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych,
 - pojazd nie jest użytkowany zgodnie z danymi podanymi przez Ubezpieczającego,
 - pojazd lub jego elementy posiadają inne numery identyfikacyjne niż podane przez Ubezpieczającego;
- Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu i kierująca tym pojazdem;
- Klasa pojazdu** – (segment pojazdu) grupa pojazdów wyodrębniona ze względu na ich wymiary, wyposażenie i przeznaczenie;
- Kradzież** – czyn określony w art. 278 (kradzież), w art. 279 (kradzież z włamaniem), w art. 280 (rozbój) lub art. 282 (wymuszenie rozbójnicze) Kodeksu karnego;
- Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia mu natychmiastowej pomocy medycznej;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależnie od woli Ubezpieczonego;
- Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu, któremu uległ Ubezpieczony jako kierowca lub pasażer tego lub innego pojazdu, jak też jako rowerzysta lub pieszy;
- Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu** – nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jak też podczas wsiadania i wsiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania;
- Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji lub data pierwszej rejestracji nie jest znana, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- Państwo europejskie** – Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy;
- Partner** – osoba, z którą posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu pozostaje w nieformalnym związku i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie te osoby są stanu wolnego;
- Pasażer pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w umowie ubezpieczenia pojazdem, z wyłączeniem jego kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów;
- Pojazd**:
 - w ubezpieczeniu Autocasco oraz Assistance – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne, wraz z jego wyposażeniem,
 - w pozostałych ubezpieczeniach – pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Sporty o ryzykownym charakterze** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, narciarstwo i snowboard ekstremalny, skoki na linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniami;
- Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- Szkoda** – w ubezpieczeniu Autocasco – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, w tym jego wyposażenia;
- Śmierć Ubezpieczonego – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wsparcie Dziecka – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu;

- Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu lub nieszczęśliwego wypadku;
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia:
 - w ubezpieczeniu Autocasco – właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – kierowca,
 - w ubezpieczeniu Midi Assistance oraz Super Assistance – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek i dzieci pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu lub kierowca,
 - w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – osoba fizyczna będąca posiadaczem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu,
 - w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu oraz jego współmałżonek albo Partner, wskazany w umowie ubezpieczenia;
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- Uprawniony**:
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku),
 - w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – dziecko własne posiadacza pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego małżonka albo Partnera lub przez któregokolwiek z nich przysposobione, chyba że Ubezpieczony wskazał inne osoby uprawnione do świadczenia miesięcznego;
- Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonenską z firmą realizującą usługi monitoringu oraz inne zaakceptowane przez PROAMA atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;
- Utrata pracy** – w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – zarejestrowanie Ubezpieczonego w urzędzie pracy w charakterze bezrobotnego, jeżeli spełnia on warunki do uzyskania zasiłku dla bezrobotnych, a zarejestrowanie jest skutkiem wypowiedzenia Ubezpieczonego przez pracodawcę umowy o pracę albo rozwiązanie przez pracodawcę z Ubezpieczonym umowy o pracę bez wypowiedzenia bez woli Ubezpieczonego, zgodnie z przepisami prawa pracy, jak też rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron w sytuacji, kiedy mają zastosowanie przepisy o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotykcujących pracowników (zwolnienia grupowe) lub likwidacji zakładu pracy;
- Wiek pojazdu** – okres liczony od roku produkcji pojazdu mechanicznego, przy czym za pierwszy rok uznaje się rok produkcji pojazdu;
- Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym;
- Wypadek** – zderzenie się wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, a także wyrzucenie się tego pojazdu, jego zatonięcie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób kradzieży pojazdu powodujące jego uruchomienie;
- Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu lub zamontowane w nim na stałe, co do których demontaż niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica);
- Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów;
- Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco – nagłe i niespodziewane zdarzenie, niezależnie od woli Ubezpieczonego, powodujące szkodę we wskazanym w umowie ubezpieczenia pojeździe, w tym kradzież tego pojazdu lub jego wyposażenia lub jej usiłowanie;
- Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową**:
 - w ubezpieczeniu Autocasco – zdarzenie losowe,
 - w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – wypadek pojazdu mechanicznego oraz potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi serwisu informacyjnego,
 - w ubezpieczeniach Midi Assistance oraz Super Assistance – wypadek, awaria lub kradzież pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową, jak też potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego lub infolinii medycznej,
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu,
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – nieszczęśliwy wypadek,
 - w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – nieszczęśliwy wypadek, zawał mięśnia sercowego, wylew krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz utrata pracy,
 - w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny.

Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu paliczków kiuka bez kości śródcza	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V	2 (za każdy palec)
Utrata palucha	7
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25
Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata prącia	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenia połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0-1° wg Skali Lovette'a	100

Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów*

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10
Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
Złamanie żebra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

Tabela 5. Inne urazy

Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	1
Rana cięta palca z szyciem	1
Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia	1

Załącznik 3. Tabela procentowego zużycia części zamiennych

Okres eksploatacji pojazdu	Procentowe zużycie części zamiennych
do 3 lat (włącznie)	15%
od 3 do 5 lat (włącznie)	25%
od 5 do 8 lat (włącznie)	35%
od 8 do 10 lat (włącznie)	50%
od 10 lat	70%